|  |
| --- |
|  |
| 1 | 83.7я7Б 158 | Баева, О. А. Ораторское искусство и деловое общение : учебное пособие для вузов / О. А. Баева. – Минск : Новое знание, 2000. – 328с. аб-1экз |
|  |  |  |
| 2 | 88.53я7Б 835 | Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2012. – 463с. аб-1экз |
|  |  |  |
| 3 | 87.717.7я7Б 86 | Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений : учебное пособие / Р. Н. Ботавина. – Москва : Финансы и статистика, 2004; 2003; 2002. – 208с. аб-4экз |
|  |  |  |
| 4 | 83.7я7В 241 | Введенская, Л. А. Деловая риторика : учебное пособие для бакалавров / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. – 6-е изд., перераб. – Москва : КноРус, 2012. – 416с. – (Для бакалавров). аб-6экз |
|  |  |  |
| 5 | 87.717.7я7Д 295 |  Деловое общение : учебное пособие для вузов / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – Москва : Дашков и К, 2008; 2007. – 528с. аб-2экз |
|  |  |  |
| 6 | 60.550.74я7К 647 | Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – Москва : Юрайт, 2013. – 468с. аб-5экз |
|  |  |  |
| 7 | 87.717.7К 891 | Кузин, Ф. А. Культура делового общения : Практическое пособие / Ф. А. Кузин. – [5-е изд., перераб. и доп.]. – Москва : Ось-89, 2000. – 320с. аб-1экз |
|  |  |  |
| 8 | 87.717.7я7К 899 | Кукушин, В. С. Деловой этикет : учебное пособие / В. С. Кукушин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва – Ростов-на-Дону : МарТ, 2005. – 288с. аб-4 экз |
|  |  |  |
| 9 | 88.53я7К 899 | Кукушин, В. С. Психология делового общения : учебное пособие / В. С. Кукушин. – Москва – Ростов-на-Дону : МарТ, 2003. – 366с. аб-2экз |
|  |  |  |
| 10 | 81.2Рус-97К 906 | Культура русской речи : учебник для вузов / отв. ред. Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев. – Москва : ИНФРА-М-НОРМА, 2005; 2001; 2000. – 549с. аб-6экз |
|  |  |  |
| 11 | 88.53я7К 915 | Куницына, В. Н. Межличностное общение : учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – Санкт-Петербург : Питер, 2003; 2002; 2001. – 544с. – (Учебник нового века). аб-5экз  |
|  |  |  |
| 12 | 87.717.7я7М 293 | Мартова, Т. В. Этика деловых отношений : учебное пособие для вузов / Т. В. Мартова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 254с. аб-14экз |
|  |  |  |
| 13 | 88.5я7М 801 | Морозов, А. В. Деловая психология : учебник для вузов и сред. спец. учеб. заведений / А. В. Морозов. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2005. – 1037с. – (Учебник для вузов). аб-1экз |
|  |  |  |
| 14 | 88.53я7П 121 | Павлова, Л. Г. Основы делового общения : учебное пособие / Л. Г. Павлова ; под ред. Л. А. Введенской. – 2-е изд. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 311с. аб-19экз |
|  |  |  |
| 15 | 88.53я7П 863 | Психология и этика делового общения : учебник для вузов. Рек. МО РФ / под ред. В. Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ, 2005; 2003. – 416 с. аб-3экз  |
|  |  |  |
| 16 | 88.411.9я7С 176 | Самоукина, Н. В. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / Н. В. Самоукина. – 2-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 221 с. аб-2экз |
|  |  |  |
| 17 | 88.53я7С 179 | Самыгин, С. И. Деловое общение : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. – Москва : КноРус, 2013; 2010. – 436с. аб-7экз |
|  |  |  |

**Электронные ресурсы.**

***ЭБС IPRbooks.***

Бабаева, А. В. Деловое общение и деловой этикет / А. В. Бабаева, Р. И. Мамина ; под редакцией Р. И. Маминой. – 2-е изд. – Санкт-Петербург : Петрополис, 2019. – 192 c. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/84671.html> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. – 139 c. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/102278.html> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Культура речи и методика делового общения : учебное пособие для магистров / составители Т. В. Веселкова. – Саратов : Вузовское образование, 2020. – 146 c. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/101133.html> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. – 2-е изд. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 209 c. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи : учебное пособие / Ю. А. Петрова. – 2-е изд. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 183 c. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/79821.html> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

***ЭБС Znanium.com.***

Деловое общение : учебное пособие для бакалавров / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 8-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 524 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093519> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Иванова, И. С. Этика делового общения : учебное пособие / И.С. Иванова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 168 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1069147> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим

Измайлова, М. А. Деловое общение : учебное пособие / М. А. Измайлова. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2021. – 252 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232000> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Кузнецов, И. Н. Деловой этикет : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 348 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1283266> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

***ЭБС ЮРАЙТ***

Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 463 с. // Юрайт : электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru/bcode/468392> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 228 с. // Юрайт : электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru/bcode/476663> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Коноваленко, М. Ю. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / М. Ю. Коноваленко. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 158 с. // Юрайт : электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru/bcode/471326> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 408 с. // Юрайт : электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru/bcode/449749> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 315 с. // Юрайт : электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru/bcode/455770> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 161 с. // Юрайт : электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru/bcode/469928> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

***НЭБ eLIBRARY.RU***

Зверева, Е. Б. Этикет электронной деловой переписки / Е. Б. Зверева // Инновации. Наука. Образование. – 2020. – № 24. – С. 1986-1990. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44652859> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Изюмцева, Н. В. Деловой этикет как составляющая профессиональной этики / Н. В. Изюмцева, Е. Д. Сегина // Актуальные научные исследования в современном мире. – 2019. – № 10-3 (54). – С. 82-86. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42489106> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Капустина, А. С. Этические нормы телефонного разговора / А. С. Капустина, В. Н. Сорокина // Форум молодых ученых. – 2019. – № 3 (31). – С. 438-441 . – URL:https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39193195 (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Мамина, Р. И. Цифровой деловой этикет в дистанционном формате высшего образования / Р. И. Мамина, Е. В. Пирайнен // Studia Humanitatis Borealis. – 2020. – № 4 (17). – С. 15-20 . – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44458149> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Салменкова, М. В. Этикет в деятельности современного делового человека / М. В. Салменкова, А. А. Коркишко // Форум молодых ученых. – 2019. – № 2 (30). – С. 1311-1316. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38693567> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Салменкова, М. В. Правила поведения и хорошего тона в современном деловом мире / М. В. Салменкова, С. Л. Меджитова // Форум молодых ученых. – 2019. – № 2 (30). – С. 1327-1329. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38693575> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Шумакова, К. М. Культура делового общения и нормы этикета / К. М. Шумакова // Дневник науки. – 2020. – № 6 (42). – С. 34. . – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43130207> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Щукина, А. С. Этика делового общения как неотъемлемая часть переговоров / А. С. Щукина, Ю. Е. Стукова // Colloquium-journal. – 2019. – № 11-3 (35). – С. 56-57. – URL:

<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38304313> (дата обращения: 08.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.