

	Система менеджмента качества РП 7 Организация деятельности в области международных отношений	с. 1 из 11
--	---	------------

РЕГЛАМЕНТ ПРОЦЕССА

Система менеджмента качества
ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

РП 7
Третье издание

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора университета



Т.Е. Наливайко

2024 г.

Комсомольск-на-Амуре

2024

Содержание

1	Назначение и область применения	3
1.1	Общие положения	3
1.2	Назначение	3
1.3	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины, определения и сокращения	3
3.1	Термины и определения	3
3.2	Сокращения	4
4	Описание выполнения процесса	4
5	Измерение, анализ и улучшение процесса	5
6	Документация процесса	6
7	Менеджмент ресурсов	7
8	Диаграмма процесса	8
	Приложение А	9
	Приложение Б	10
	Лист регистрации изменений	11

	Система менеджмента качества РП 7 Организация деятельности в области международных отношений	с. 3 из 11
--	--	------------

1 Назначение и область применения

1.1 Общие положения

Целью разработки данного документа является регламентация работ в рамках процесса «Организация деятельности в области международных отношений» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет» (далее – Университет, КнАГУ).

1.2 Назначение

Настоящий регламент предназначен для следующих структурных подразделений:

- управления международной деятельности;
- приёмной комиссии;
- учебных подразделений Университета.

1.3 Область применения

Настоящий документ обязаны знать и использовать в работе следующие должностные лица:

- проректор по воспитательной работе и работе с молодежью;
- руководитель и сотрудники управления международной деятельности;
- ответственный секретарь приёмной комиссии;
- педагогические работники Университета.

2 Нормативные ссылки

Регламент процесса разработан на основе следующих нормативных документов:

- Конституция РФ;
- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012;
- Устав ФГБОУ ВО «КнАГУ».

3 Термины, определения и сокращения

3.1 Термины используемые, в настоящем регламенте:

Руководитель – лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом структурного подразделения и организации его деятельности. Руководитель несет ответственность за функционирование структурного подразделения и располагает строго определенными правами и обязанностями.

Ответственность – обязанность и готовность руководителя структурного подразделения отвечать за совершенные действия, поступки и их последствия.

3.2 Сокращения

Сокращения, используемые в настоящем регламенте:

УМД – управление международной деятельности;

	Система менеджмента качества РП 7 Организация деятельности в области международных отношений	с. 4 из 11
--	---	------------

Проректор по ВР и РМ – проректор по воспитательной работе и работе с молодежью.

4 Описание выполнения процесса

4.1 Владелец процесса

Владельцем процесса «Организация деятельности в области международных отношений» является проректор по ВР и РМ.

4.2 Цель процесса

Целью процесса является создание благоприятных условий для содействия развитию международного сотрудничества с зарубежными партнёрами Университета.

4.3 Планирование процесса

4.3.1 Планирование процесса осуществляется на основе Программы стратегического развития Университета.

4.3.2 В начале каждого учебного года в рамках общих планов работы учебных подразделений составляются планы их работы по международной деятельности, в которых указываются конкретные мероприятия, сроки их проведения, ответственные лица.

4.3.3 Если в выполнении работ участвуют другие структурные подразделения Университета, то план работ подлежит согласованию.

4.3.4 В структуре планирования процессов международной деятельности на каждый учебный год реализуется подготовка следующих планов (таблица 1).

Таблица 1 – Ежегодные планы

Наименование плана	Разработчик	Утверждает	Срок выполнения
1 Основные направления работы по ВР и РМ	Проректор по ВР и РМ	Ректор	Сентябрь
2 Планы набора абитуриентов из числа иностранных граждан на все формы и основания обучения	Деканы факультетов	Проректор по ВР и РМ	Сентябрь
3 Планы проведения международных мероприятий на базе университета	Деканы факультетов	Проректор по ВР и РМ	Сентябрь
4 Планы участия КнАГУ в международных мероприятиях, проводимых партнёрами университета	Деканы факультетов	Проректор по ВР и РМ	Сентябрь
5 Планы проведения общеуниверситетских мероприятий в области международной деятельности (стажировок, студенческих обменов, приглашения иностранных делегаций, ино-	Управление международной деятельности	Ректор	Октябрь

Система менеджмента качества РП 7 Организация деятельности в области международных отношений		с. 5 из 11	
Наименование плана	Разработчик	Утверждает	Срок выполнения
странных преподавателей, посещения вузов-партнёров)			
6 Планы набора абитуриентов из числа иностранных граждан	Ответственный секретарь приёмной комиссии	Учёный совет	Май-июнь

4.4 Подпроцессы процесса

Подпроцессы с указанием ответственных, исполнителей, внутренних и внешних участников приведены в **приложении А**.

4.5 Матрица ответственности

Распределение полномочий и обязанностей между всеми участниками процесса приведено в матрице ответственности в **приложении Б**.

5 Измерение, анализ и улучшение процесса

5.1 Анализ процесса

Анализ процесса производится владельцем процесса регулярно на основе отчетов руководителей учебных подразделений и управления международной деятельности Университета.

5.2 Критерии и показатели, по которым проводится анализ и измерение выполнения процесса и его отдельных подпроцессов, а также уровней выполнения процесса, представлены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование подпроцесса	Критерий	Показатель	Ответственный за предоставление данных	Форма отчёта	Сроки предоставления данных
1 Организация и проведение международных мероприятий на базе университета	Выполнение плана по проведению международных мероприятий на базе университета на 100 %	Количество международных мероприятий, проведенных на базе университета	Факультеты	Отчёты о работе факультетов	Июнь
2 Представление университета на международных семина-	Выполнение плана по участию университета в международных	Количество международных мероприятий с участием	Факультеты	Отчёты о работе факультетов	Июнь

		Система менеджмента качества РП 7			с. 6 из 11
Организация деятельности в области международных отношений					
Наименование подпроцесса	Критерий	Показатель	Ответственный за предоставление данных	Форма отчёта	Сроки предоставления данных
раха и конференциях	ых мероприятиях на 100 %	университета			
3 Продвижение университетских проектов на международный рынок	Увеличение сети зарубежных вузов-партнёров	Количество договоров, заключенных с зарубежными вузами-партнёрами	Управление международной деятельностью	Отчёт о работе управления международной деятельности	Декабрь
4 Организация и участие в проектах по международному академическому обмену студентами и преподавателями	Выполнение плана организации международных стажировок, обменов на 100 %	Количество студентов очной формы обучения, принявших участие в программах международных стажировок и обменов	Факультеты	Отчёты о работе факультетов	Июнь
		Количество педагогических работников, принявших участие в программах международных стажировок и обменов			
5 Организация набора студентов из числа иностранных граждан стран дальнего зарубежья	Выполнение требований Минобрнауки России, используемых при проведении мониторинга эффективности вузов	Доля иностранных студентов, являющихся гражданами стран дальнего зарубежья, в приведённом контингенте учащихся университета,	ИТ-управление	Отчёт о самообследовании деятельности университета	Март

Система менеджмента качества РП 7		с. 7 из 11			
Организация деятельности в области международных отношений					
Наименование подпроцесса	Критерий	Показатель	Ответственный за предоставление данных	Форма отчёта	Сроки предоставления данных
		осваивающих программы высшего образования			

6 Документация процесса

В ходе управления процессом «Организация деятельности в области международных отношений» и при его реализации используются следующие группы документов.

6.1 Распорядительные документы:

- приказы ректора по основной деятельности и по международной деятельности Университета;
- распоряжения проректора по ВР и РМ;
- распоряжения деканов факультетов;
- приказы Рособрнадзора, Минобрнауки России по международной деятельности.

6.2 Информационно-справочные документы:

- федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- действующий общероссийский классификатор специальностей и направлений подготовки в сфере образования;
- информационные письма и материалы Рособрнадзора и Минобрнауки России по организации международной деятельности.

6.3 Нормативные документы:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Нормативные и инструктивные документы Минобрнауки России, Рособрнадзора;
- Устав ФГБОУ ВО «КНАГУ»;
- Положения о структурных подразделениях, участвующих в реализации мероприятий международной деятельности университета и упомянутых в настоящем регламенте;
- Локальные нормативные акты Университета.

7 Менеджмент ресурсов

7.1 Человеческие ресурсы

Требования к персоналу устанавливаются руководителями задействованных в реализации процесса структурных подразделений Университета по согласованию с проректором по ВР и РМ.

Ответственность за подбор и расстановку кадров несут руководители структурных подразделений.

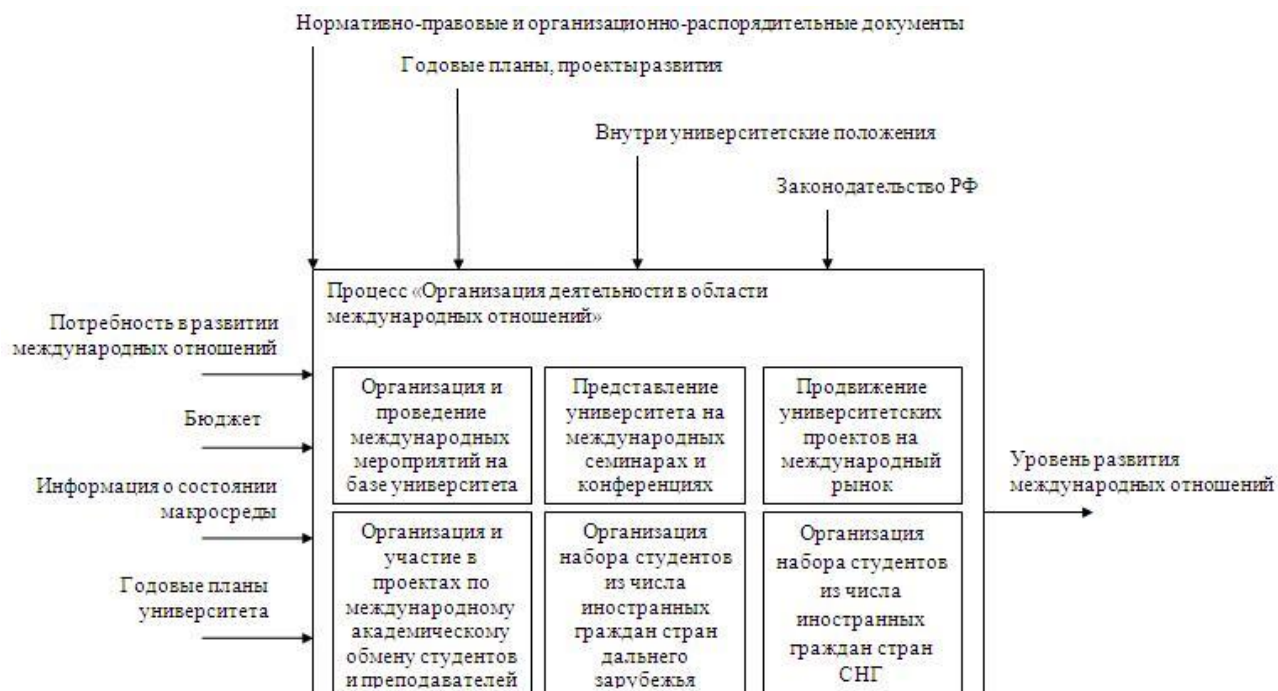
7.2 Инфраструктура

В данном процессе задействованы элементы инфраструктуры университета, представленные в таблице 3.

Таблица 3

Наименование структурного подразделения	Аудитория
Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	116/1
Управление международной деятельности	327/1
Приёмная комиссия	122/1

8 Диаграмма процесса



	Система менеджмента качества РП 7 Организация деятельности в области международных отношений	с. 9 из 11
--	---	------------

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное)

Подпроцессы процесса «Организация деятельности в области международных отношений»

Название процесса и его подпроцессов	Владелец подпроцесса	Исполнители процесса	Участники процесса (внутренние)	Участники процесса (внешние)	Регламентирующие документы
1 Организация и проведение международных мероприятий на базе университета	Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	Сотрудники, студенты	Факультеты	Зарубежные партнеры	Программы международных мероприятий, отчеты участников
2 Представление университета на международных семинарах и конференциях	Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	Сотрудники, студенты	Факультеты	Зарубежные партнеры	Программы международных конференций и семинаров, отчеты участников
3 Продвижение университетских проектов на международный рынок	Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	Управление международной деятельности	Факультеты	Сторонние организации	Планы проектов
4 Организация и участие в проектах по международному академическому обмену студентов и преподавателей	Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	Управление международной деятельности	Факультеты	Зарубежные партнеры	Программы обмена, договоры
5 Организация набора студентов из числа иностранных граждан стран дальнего зарубежья	Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	Управление международной деятельности, приемная комиссия	Факультеты	Зарубежные партнеры	Правила приёма, планы набора на первый курс
6 Организация набора студентов из числа иностранных граждан стран СНГ	Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	Приёмная комиссия	Факультеты	Зарубежные партнеры	Правила приёма, планы набора на первый курс

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(обязательное)

Матрица ответственности

Подпроцесс	Проректор по воспитательной работе и работе с молодежью	УМД	Факультеты	Приёмная комиссия	Зарубежные партнёры
1 Организация и проведение международных мероприятий на базе университета	О	У	И		У
2 Представление университета на международных семинарах и конференциях	О	У	И		У
3 Продвижение университетских проектов на международный рынок	О, У	И	У		
4 Организация и участие в проектах по международному академическому обмену студентов и преподавателей	О	И	У		У
5 Организация набора студентов из числа иностранных граждан стран дальнего зарубежья	О	И	У	У	У
6 Организация набора студентов из числа иностранных граждан стран СНГ	О		У	И	
7 Организация тестирования иностранных граждан		О, И			У

Обозначения:

О – ответственный;

У – непосредственный участник;

И – исполнитель.

