

	Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 1 из 19
--	--	------------

УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора университета
Э.А. Дмитриев
2019 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам мониторинга удовлетворенности
работодателей выпускников
ФГБОУ ВО «КнАГУ»
2017-2018 учебного года



	Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 2 из 19
--	---	------------

Содержание

1 Общие положения.....	3
2 Цель и задачи.....	3
3 Методика исследования.....	4
4 Квалификационные характеристики экспертов.....	4
5 Взаимодействие университета с работодателями.....	6
6 Оценка работодателями деятельности университета.....	12
Выводы ОМК.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ А Анкета для работодателей.....	17

	Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 3 из 19
--	--	------------

1 Общие положения

1.1 Работодатели выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» (далее – работодатели) являются важнейшей заинтересованной стороной внешней среды университета.

1.2 В соответствии с п. 9.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2015, отдел менеджмента качества ФГБОУ ВО «КнАГУ» провел в 2017- 2018 учебном году плановое исследование удовлетворенности работодателей как целевой категории деятельности университета.

1.3 В таблицах, отражающих данные опроса, зеленым цветом выделены ячейки с самым популярным вариантом ответа. Численные обозначения в ячейках соответствуют процентному соотношению по каждому варианту ответа.

1.4 Анализ результатов исследования представлен в виде аналитического отчета и статистики на сайте www.knastu.ru на странице отдела менеджмента качества в разделе «Социологические исследования».

2 Цель и задачи

2.1 Цель исследования – определить уровень удовлетворенности работодателей различными аспектами деятельности университета и, главным образом, – подготовкой выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ».

2.2 Заявленная цель потребовала решения ряда задач:

- составить список респондентов для социологического опроса;
- разработать анкетный материал;
- провести социологический опрос;
- проанализировать полученные результаты социологического опроса и определить уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и сложившейся практикой взаимодействия с университетом по вопросам подготовки студентов;
- сравнить результаты мониторинга удовлетворенности работодателей с результатами опроса прошлых лет;
- сделать выводы.

3 Методика исследования

3.1 Содержание анкеты структурировано по тематическим блокам, отражающим сферы профессиональной компетенции владельцев процессов университета, и включает 10 вопросов. Материалы анкетирования представлены в приложении А.

3.2 При организации и проведении мониторинга использовался метод раздаточного анкетирования.

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 4 из 19
--	------------

3.3 В анкетировании приняли участие 45 респондентов, являющиеся представителями организаций, сотрудничающих с ФГБОУ ВО «КНАГУ» по вопросам трудоустройства выпускников.

4 Квалификационные характеристики экспертов

4.1 В выборочную совокупность исследования были включены эксперты предприятий, являющиеся постоянными партнерами университета. Согласно представленным данным (таблица 1), основной профиль деятельности предприятия-работодателя – производственный. Существенно возросло количество экспертов, представляющих коммерческие предприятия - в 4,3 раза, однако количество респондентов, работающих в сфере образовательных услуг, уменьшилось. Представители административно-управленческого профиля предприятий в данном социологическом исследовании участие не принимали.

Структурно данный вопрос имеет полузакрытый вид и предполагает от респондентов произвольные варианты ответов. Представленные варианты ответов указаны следующие:

- «Технический перевод (сфера услуг)»;
- «Защита информации»;
- «Здравоохранение»;
- «Министерство внутренних дел»;
- «Судебная власть»;
- «Научная деятельность»;
- «Транспорт».

Таблица 1 – Профиль предприятия – работодателя

Основной профиль деятельности предприятия	2009/2010	2011/2012	2016/2017	2017/2018
Производственный	66,67	66,04	78,95	55,56
Коммерческий (торговый)	8,33	20,75	3,51	13,33
Образовательный	0	5,66	7,02	4,44
Административно-управленческий	13,89	1,89	-	-
Государственное управление/местное самоуправление	-	-	3,51	13,33

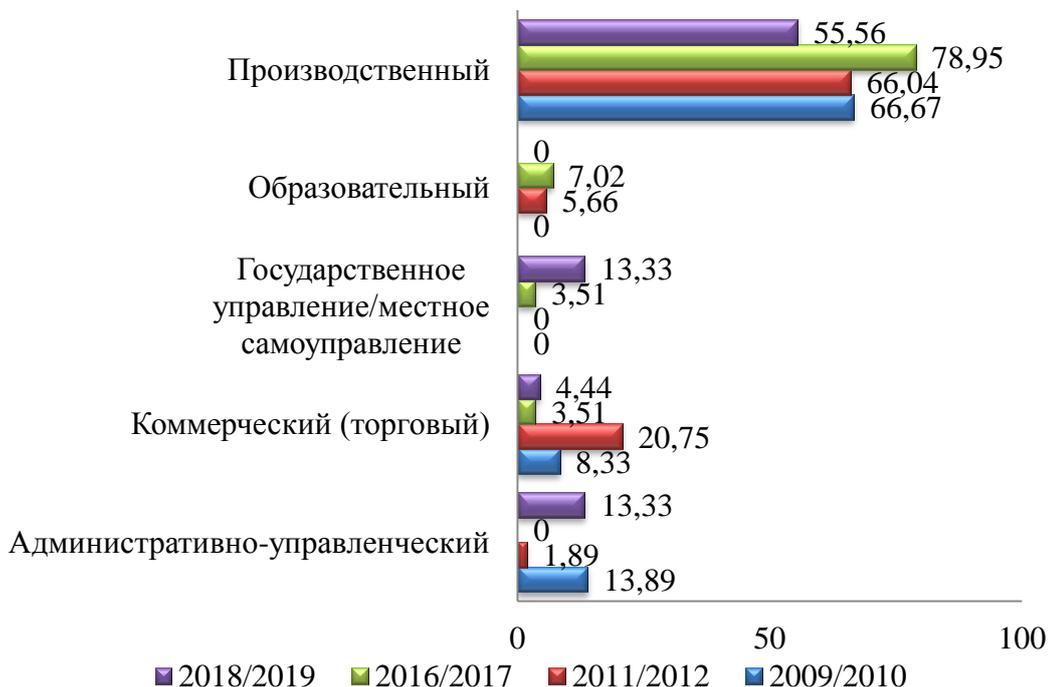


Рисунок 1 – Профиль предприятия – работодателя

4.2 На протяжении четырех отчетных периодов основную часть респондентов составляют начальники производственных (основных) подразделений – 40,00 % (таблица 2).

Таблица 2 - Должность, занимаемая экспертом опроса, %

Уровень занимаемой должности	2009/2010	2011/2012	2016/2017	2017/2018
Руководитель предприятия/организации	5,56	7,55	14,04	13,33
Заместитель руководителя организации по кадровым вопросам	13,89	15,09	5,26	8,89
Начальник производственного (основного) подразделения	52,78	47,17	43,86	40,00

37,81 % респондентов на вопрос о занимаемой должности дали следующие варианты ответов:

- «Главный конструктор»;
- «Заместитель технического директора»;
- «Ведущий менеджер по ВЭД»;
- «Специалист 2 группы лингвистического сопровождения»;
- «Зам. начальника ОАСУТИ»;
- «Начальник станции»;
- «Заместитель руководителя предприятий»;

- «Заместитель руководителя по логистике и транспорту»;
- «Ведущий экономист»;
- «Зам. директора департамента ИБ»;
- «Судья»;
- «Начальник службы ИТ»;
- «Заведующий лабораторией»;
- «Консультант».



Рисунок 2 - Должность, занимаемая экспертом опроса

Анализ вариантов ответа, предложенных респондентами, показывает, что из них 42,8 % ответов соответствует респондентам, занимающим руководящие должности, непосредственно связанные с формированием кадрового потенциала.

5 Взаимодействие работодателей с университетом

5.1 Выявить потребности предприятий различных отраслей экономики в выпускниках КНАГУ позволяют данные о количестве заказов на них (таблица 3).

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 7 из 19
--	------------

Таблица 3 - Заказы на выпускников КнАГУ, %

	2011/2012	2016/2017	2017/2018
Да, делаем заказы по целевой подготовке	22,64	29,82	11,11
Да, делаем заказы на момент завершения обучения	24,53	35,09	28,89
Нет, не делаем	54,72	33,33	60,00

Из таблицы 3 видно, что на текущий момент большинство предприятий, чьи представители - опрошенные респонденты, не испытывают необходимости в заказах на выпускников, помимо того, существенно сократилось количество предприятий, делающих заказы по целевой подготовке.

Причин развития такой ситуации может быть несколько:

- рост востребованности рабочих специальностей;
- отсутствие вакансий по инженерно-техническим специальностям;
- недостаточный уровень компетентности выпускников и т.д.



Рисунок 3 - Заказы на выпускников КнАГУ, %

5.2 Имеют ли преимущества на рынке труда выпускники с высшим образованием, полученным в ФГБОУ ВО «КнАГУ», в сравнении с выпускниками других вузов, отражено в таблице 4. С незначительным снижением процентных показателей выбор выпускников КнАГУ по-прежнему остается предпочтительным, однако растет и количество респондентов, отмечающих, что в профессиональной деятельности профиль диплома выпускника не важен.

Таблица 4 – Выбор выпускников при трудоустройстве

Если у Вас есть выбор при трудоустройстве на работу выпускников, Вы выберете	2016/2017	2017/2018
Выпускников КнАГУ	56,14	48,89
Выпускников другого вуза по профилю выполняемой деятельности	15,79	6,67
Профиль диплома выпускника не важен	22,81	40,00

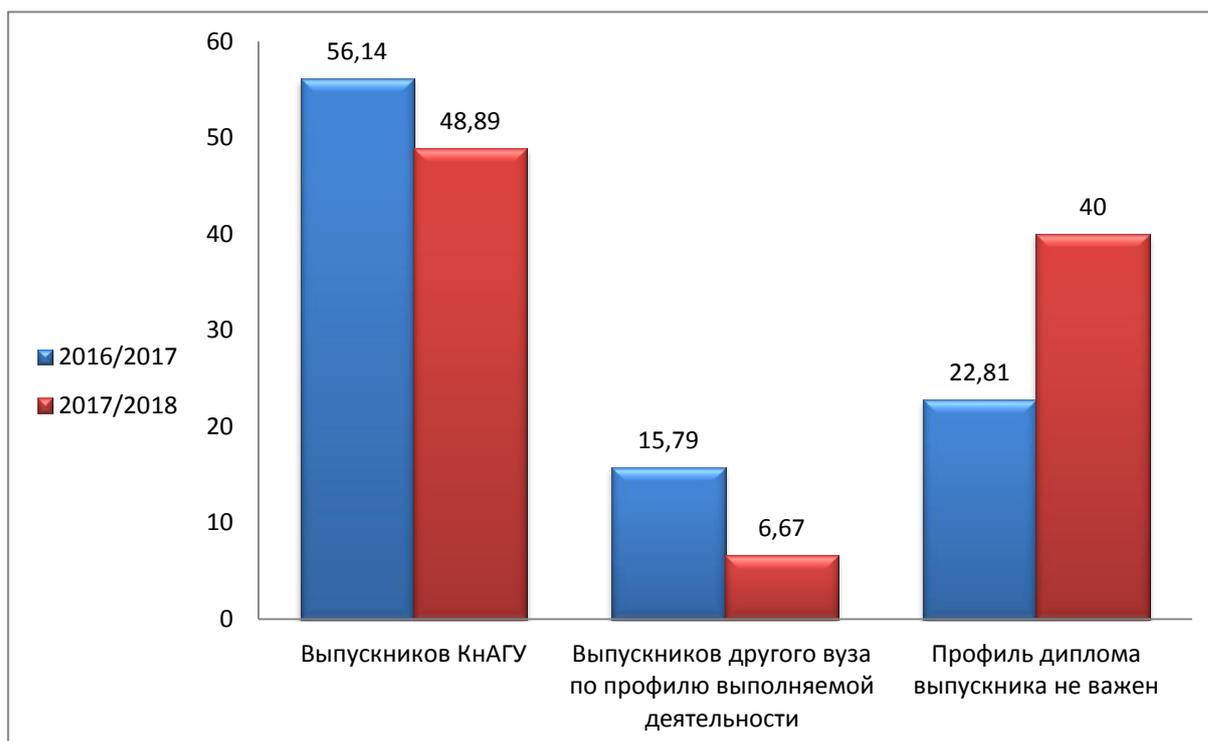


Рисунок 4 – Выбор выпускников при трудоустройстве

5.3 По результатам социологического опроса карьерный рост выпускников в большинстве своем не связан с принадлежностью студентов к тому или иному вузу. То, что карьерный рост выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» такой же, как и у выпускников других вузов, подтверждает 60 % респондентов.

Таблица 5 – Тенденции карьерного роста выпускников КнАГУ на предприятии (учреждении/организации), %

Каков карьерный рост выпускников КнАГУ на Вашем предприятии (учреждении/организации)?	2016/2017	2017/2018
Их карьерный рост происходит быстрее, чем выпускников других вузов	19,30	15,56
Их карьерный рост такой же, как и выпускников других вузов	68,42	60,00

Продолжение табл. 5

Каков карьерный рост выпускников КнАГУ на Вашем предприятии (учреждении/организации)?	2016/2017	2017/2018
Их карьерный рост происходит медленнее, чем выпускников других вузов	0,00	4,44
Затрудняюсь ответить	12,28	24,44



Рисунок 5 - Тенденции карьерного роста выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» на предприятиях (учреждениях/организациях)

5.4 Взаимодействие вуза с предприятиями по конкретным направлениям необходимо, прежде всего, потому, что это позволяет расширить возможности тщательного изучения организации учебного процесса, оценить эффективность прививаемых студентам знаний, умений и навыков с точки зрения производственных нужд, а также облегчить устранение проблем в организации учебного процесса благодаря совместным усилиям.

Основным направлением взаимодействия вуза с предприятиями-работодателями остается прохождение студентами производственных практик на этих предприятиях. Помимо этого, треть респондентов принимает участие в организации учебного процесса, в частности, занимается чтением спецкурсов (таблица 4).

Таблица 6 – Взаимодействие с работодателями по вопросам организации учебной и иной деятельности вуза

Отметьте, пожалуйста, по каким вопросам с Вами (или с вашим предприятием/учреждением/ организацией) взаимодействуют администрация, преподаватели и сотрудники КнАГУ	2009/2010	2011/2012	2016/2017	2017/2018
Организация учебного процесса	2,78	5,66	29,82	35,56
Корректировка перечня учебных дисциплин	5,56	0,00	15,79	13,33
Содержание учебных дисциплин	0,00	1,89	19,30	13,33
Чтение профильных спецкурсов	2,78	5,66	22,81	35,56
Прохождение производственной практики	80,56	67,92	85,96	82,22
Поставка учебного оборудования	5,56	0,00	5,26	6,67
Дополнительные формы обучения	5,56	7,55	14,04	17,78
Получение дополнительного направления подготовки (специальности), необходимые для Вас	13,89	13,21	8,77	6,67

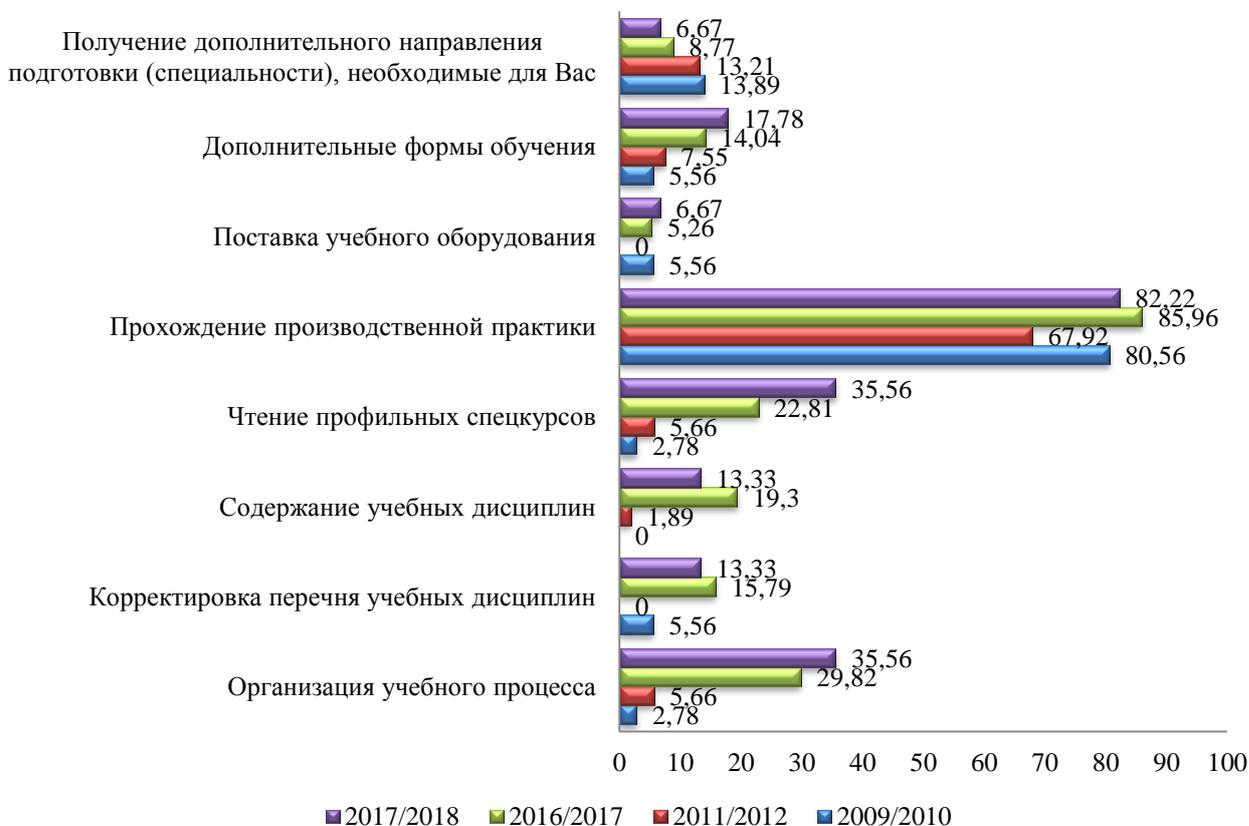


Рисунок 6 – Взаимодействие с работодателями по вопросам организации учебной и иной деятельности вуза

Система менеджмента качества		с. 11 из 19
Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года		

В вариантах ответа, указываемых респондентами самостоятельно, т.е. не включённых в перечень вариантов, предлагаемых составителем анкеты, была указана и такая форма взаимодействия как «Участие в ГЭК (государственная экзаменационная комиссия)».

5.5 Запросы и жалобы работодателей, являющихся одной из основных заинтересованных сторон в качестве подготовки выпускников, позволяют конкретизировать направления работы по повышению качества образования.

Однако результаты последнего социологического опроса показали, что запросы и жалобы по качеству выпускников вуза не поступают от большинства предприятий, о чем свидетельствует 66,67 % респондентов, что на 8,78 % больше, чем в прошлом в прошлом году.

Таблица 7 – Реакция университета на запросы и жалобы, %

Если у служб Вашего предприятия (учреждения/ организации) возникали запросы или жалобы по качеству подготовки выпускников в КнАГУ, как на них реагировал университет?	2009/2010	2011/2012	2016/2017	2017/2018
Реагировал быстро и удовлетворял запросы	16,67	5,66	19,30	17,78
Реагировал и частично удовлетворял запросы	11,11	9,43	19,30	11,11
Не реагировал на запросы	0	3,77	1,75	6,67
Запросов или жалоб по качеству подготовки выпускников не было	69,44	75,47	57,89	66,67



Рисунок 7 – Реакция университета на запросы и жалобы

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 12 из 19
--	-------------

Таким образом, качество подготовки выпускников в целом удовлетворяет работодателей, более того, университет оперативно реагирует на запросы предприятий и вносит соответствующие коррективы в свою работу.

6 Оценка работодателями деятельности университета

6.1 Для определения уровня удовлетворенности работодателей различными процессами внутренней среды университета и оценки степени значимости качеств выпускников с точки зрения работодателей была использована методика статистического шкалирования. Цифрами обозначены категории ответов:

- 5 – крайне важно;
- 4 – имеет значение;
- 3 – малозначительно;
- 2 – не влияет;
- 1 – затрудняюсь ответить.

Таблица 8 - Оценка работодателями аспектов, связанных с деятельностью университета, %

	5	4	3	2	1
Оцените, пожалуйста, уровень следующих аспектов, связанных с деятельностью университета	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017/2018
Уровень подготовки выпускников КнАГУ	62,22	22,22	8,89	0,00	4,44
Уровень квалификации преподавателей КнАГУ	77,78	13,33	0,00	0,00	4,44
Уровень деловых качеств администрации КнАГУ	40,00	28,89	6,67	8,89	13,33
Степень конкурентоспособности выпускников КнАГУ	37,78	26,67	13,33	2,22	15,56
Степень престижа диплома КнАГУ	33,33	22,22	15,56	6,67	17,78

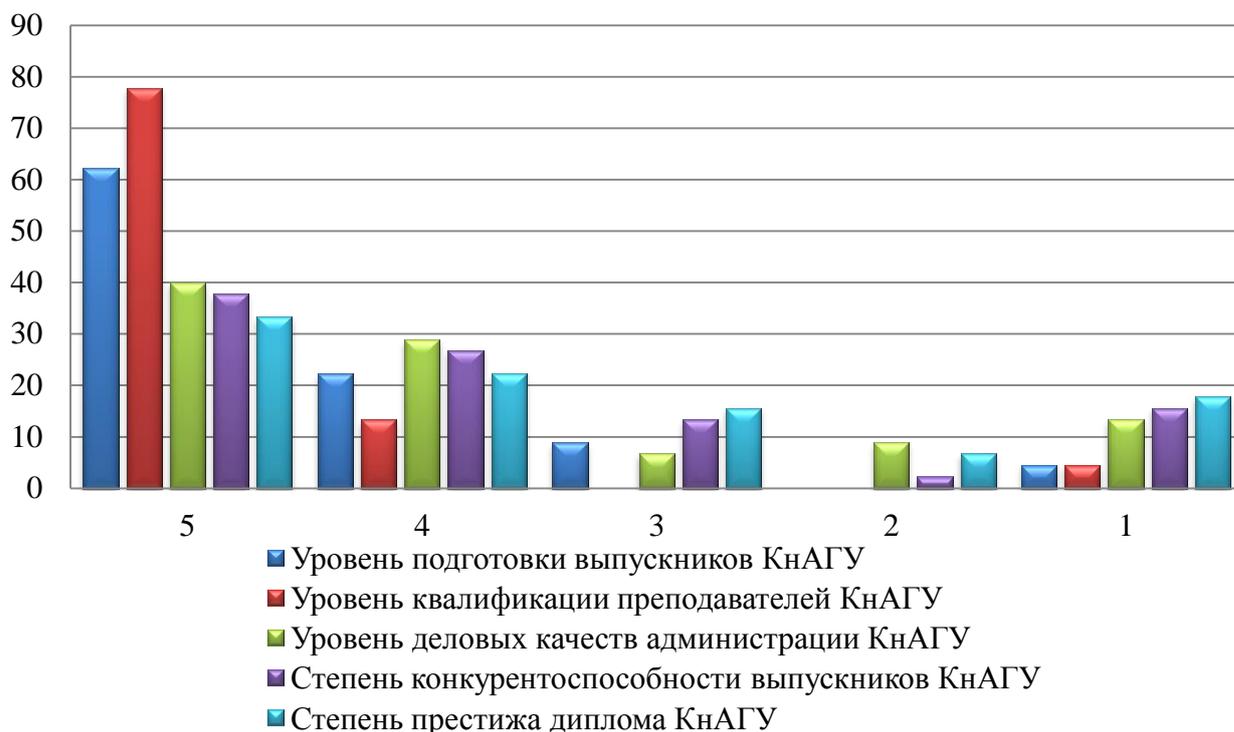


Рисунок 8 – Оценка работодателями аспектов, связанных с деятельностью университета

Согласно представленным данным, работодатели наиболее удовлетворены уровнем подготовки выпускников и квалификацией преподавателей ФГБОУ ВО «КнАГУ».

6.2 Наиболее важные качества выпускника вуза при трудоустройстве, по мнению работодателей: профессиональная компетентность, компьютерная грамотность, навыки творческой деятельности, креативность, инициативность, способность работать в коллективе, готовность и способность к дальнейшему обучению, способность воспринимать и анализировать новую информацию, новые идеи.

Малозначительными для респондентов являются: владение иностранными языками и навыки эффективного поведения на рынке труда (рисунок 7).

Таблица 9 - Оценка качеств выпускника вуза при трудоустройстве, %

Оцените, пожалуйста, степень значимости перечисленных ниже качеств для выпускника вуза в случае его трудоустройства на Ваше предприятие/учреждение/организацию	5	4	3	2	1
Профессиональная компетентность	75,56	11,11	6,67	2,22	4,44
Конкретные навыки работы	35,56	42,22	13,33	2,22	6,67

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 14 из 19
--	-------------

Оцените, пожалуйста, степень значимости перечисленных ниже качеств для выпускника вуза в случае его трудоустройства на Ваше предприятие/учреждение/организацию	5	4	3	2	1
Владение иностранными языками	6,67	26,67	28,89	17,78	19,99
Навыки эффективного поведения на рынке труда	6,67	13,33	42,22	20	17,78
Компьютерная грамотность	51,11	31,11	8,89	0	8,89
Навыки творческой деятельности, креативность	40,00	20,00	20,00	8,89	11,11
Понимание экономических и правовых аспектов деятельности предприятия	31,11	35,56	17,78	8,89	6,66
Инициативность	57,78	22,22	11,11	4,44	4,45
Способность работать в коллективе	66,67	22,22	6,67	0	4,44
Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда	33,33	40	13,33	2,22	11,12
Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие	28,89	42,22	6,67	8,89	13,33
Навыки управления персоналом	20,00	24,44	24,44	13,33	17,79
Готовность и способность к дальнейшему обучению	53,33	26,67	6,67	2,22	11,11
Способность воспринимать и анализировать новую информацию, новые идеи	60,00	26,67	0	4,44	8,89

6.3 Решение задач качественной подготовки студентов и их дальнейшего трудоустройства требует выстраивания эффективного взаимодействия между работодателями и вузом, что позволит наиболее успешно подготовить выпускника к профессиональной деятельности в условиях современного рынка труда.

Потому один из вопросов содержательного блока анкеты выясняет готовность работодателей к дальнейшему сотрудничеству с КнАГУ (таблица 10, рисунок 10).

Доля негативно настроенных работодателей, не готовых сотрудничать с вузом, преодолев нулевое значение, вновь возросла, как и доля тех работодателей, которые в момент проведения социологического опроса избежали прямого ответа на вопрос о перспективах сотрудничества.

Таблица 10 - Готовность работодателей к сотрудничеству с КнАГУ, %

	2009/2010	2011/2012	2016/2017	2017/2018
Да	83,33	64,15	94,74	68,89
Нет	5,56	3,77	0	4,44
Затрудняюсь ответить	11,11	32,08	5,26	26,67

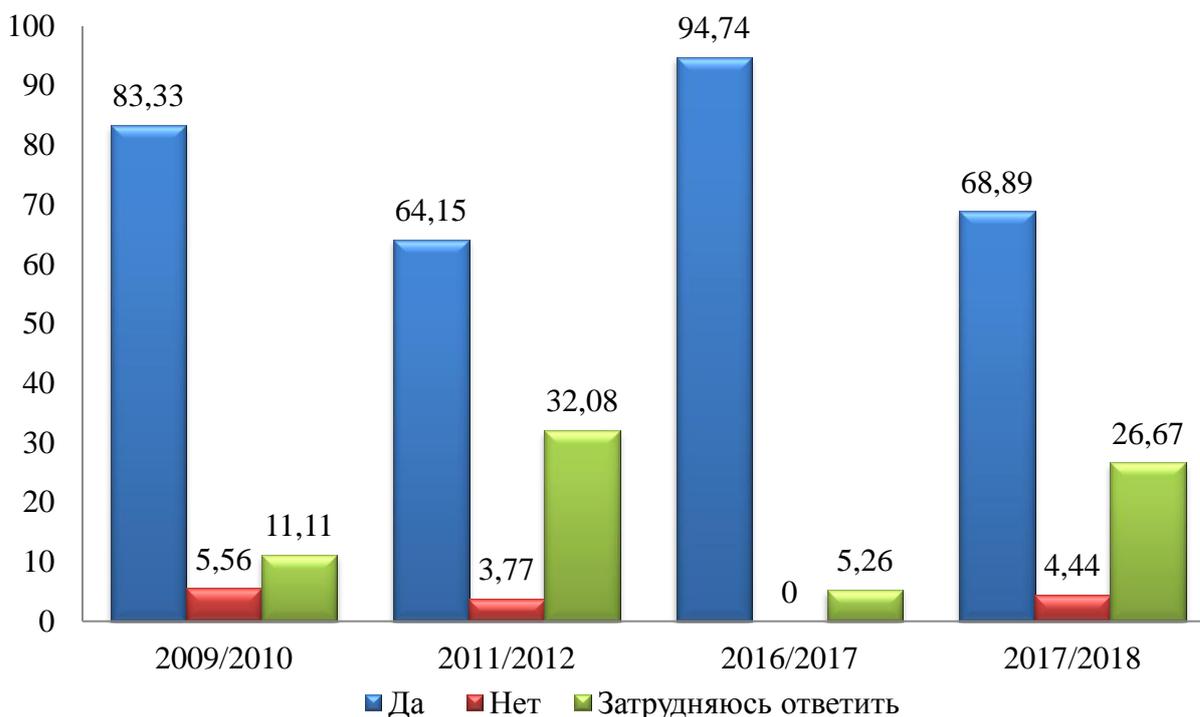


Рисунок 9 - Готовность работодателей к сотрудничеству с КнАГУ

7 Выводы ОМК

7.1 Респонденты проведенного социологического опроса - эксперты предприятий, являющиеся постоянными партнерами университета по вопросам трудоустройства выпускников. Большинство экспертов – это представители промышленных предприятий, занимающие руководящие должности, следовательно, наиболее заинтересованные в работоспособности возглавляемого коллектива, а значит, в высоком уровне подготовки выпускников и соответствии их квалификационным требованиям.

7.2 По сравнению с предыдущим отчетным периодом (2016/2017), значительно сократилось количество заказов на выпускников как по целевой подготовке, так и в целом. Более того, респонденты отмечают, что перестает играть значимую роль при трудоустройстве престижность и географическая локализация вуза, подготовившего выпускника, однако предпочтение при выборе будущих специалистов по-прежнему отдается выпускникам, окончившим ФГБОУ ВО «КнАГУ». Динамика карьерного роста выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ», по мнению работодателей, существенно не отличается от карьерного роста выпускников других вузов.

7.3 Основным направлением взаимодействия вуза с предприятиями-работодателями остается прохождение студентами производственных практик на этих предприятиях. Помимо этого, треть респондентов принимает

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 16 из 19
---	-------------

участие в организации учебного процесса, в частности, занимается чтением спецкурсов.

7.4 По сравнению с предыдущим отчетным периодом (2016/2017) снизилось на 8,78 % количество запросов и жалоб к университету со стороны работодателей по качеству подготовки выпускников. Возрос уровень удовлетворенности работодателей квалификацией преподавателей. Наименьшую удовлетворённость испытывают работодатели по отношению к уровню деловых качеств администрации ФГБОУ ВО «КнАГУ».

7.5 На текущий период наиболее конкурентоспособны выпускники, обладающие следующими качествами: профессиональной компетентностью, компьютерной грамотностью, навыками творческой деятельности, креативностью, инициативностью, способностью работать в коллективе, готовностью и способностью к дальнейшему обучению, способностью воспринимать и анализировать новую информацию, новые идеи. Владение иностранными языками и навыки эффективного поведения на рынке труда не являются на сегодняшний день залогом успешного трудоустройства, по мнению большинства работодателей, представляющих производственную отрасль.

7.6 К продолжению сотрудничества с вузом готовы большинство работодателей (68,89 %), однако существенное количество респондентов на сегодняшний день затрудняются с ответом на вопрос о перспективах взаимодействия, а 4,44 % работодателей не планируют сотрудничать с вузом вовсе. Однако в связи с возрастанием удовлетворенности работодателей различными аспектами деятельности университета, есть высокая вероятность, что количество негативно настроенных по отношению к взаимодействию с вузом работодателей будет уменьшаться, ведь повышение качества образования возможно лишь при эффективном взаимовыгодном сотрудничестве между работодателями и вузом.

8 Список сокращений

- ОМК** – отдел менеджмента качества;
ISO 9001 – стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента качества (СМК).

Составитель отчета

Ведущий специалист ОМК



К.Р. Сапожник



Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 17 из 19
--	-------------

ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное)

Анкета

«Удовлетворенность потребителей на рынке трудовых ресурсов качеством подготовки выпускников»

Анкетный опрос работодателей проводится в рамках системы менеджмента качества университета. Он поможет учесть Ваше мнение в планировании деятельности университета по трудоустройству своих выпускников. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально.

**1 Делаете ли Вы заказы на подготовку кадров в нашем университете?
(выберите *один* вариант ответа)**

Да, делаем заказы по целевой подготовке	
Да, делаем заказы на момент завершения обучения	
Нет, не делаем	

**2 Если у Вас есть выбор при трудоустройстве на работу выпускников,
Вы выберете: (выберите *один* вариант ответа)**

Выпускников КнАГУ	
Выпускников другого вуза по профилю выполняемой деятельности	
Профиль диплома выпускника не важен	

**3 Каков карьерный рост выпускников КнАГУ на Вашем предприятии
(учреждении/организации)? (выберите *один* вариант ответа)**

Их карьерный рост происходит быстрее, чем выпускников других вузов	
Их карьерный рост такой же, как и выпускников других вузов	
Их карьерный рост происходит медленнее, чем выпускников других вузов	
Затрудняюсь ответить	

**4 Если у служб Вашего предприятия (учреждения/организации) возникали запросы или жалобы по качеству подготовки выпускников в КнАГУ, как на них реагировал университет?
(отметьте не более *трех* вариантов ответа)**

Реагировал быстро и удовлетворял запросы	
Реагировал и частично удовлетворял запросы	
Не реагировал на запросы	
Запросов или жалоб по качеству подготовки выпускников не было	

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КнАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 18 из 19
--	-------------

5 Отметьте, пожалуйста, по каким вопросам с Вами (или с вашим предприятием/учреждением/организацией) взаимодействуют администрация, преподаватели и сотрудники КнАГУ (отметьте не более *трех* вариантов ответа или предложите собственный) :

Организация учебного процесса	
Корректировка перечня учебных дисциплин	
Содержание учебных дисциплин	
Чтение профильных спецкурсов	
Прохождение производственной практики	
Поставка учебного оборудования	
Дополнительные формы обучения	
Получение дополнительного направления подготовки (специальности), необходимые для Вас	
Свой вариант:	

6 Оцените, пожалуйста, уровень следующих аспектов, связанных с деятельностью университета (отметьте подходящий для Вас вариант ответа в каждой строке, где: 5 – крайне важно; 4 – имеет значение; 3 – малозначительно; 2 – не влияет; 1 – затрудняюсь ответить):

	5	4	3	2	1
Уровень подготовки выпускников КнАГУ					
Уровень квалификации преподавателей КнАГУ					
Уровень деловых качеств администрации КнАГУ					
Степень конкурентоспособности выпускников КнАГУ					
Степень престижа диплома КнАГУ					

7 Планируете ли Вы развивать свои связи с нашим университетом и сотрудничать с ним по различным направлениям деятельности? (выберите *один* вариант ответа)

Да	
Нет	
Затрудняюсь ответить	

Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 19 из 19
---	-------------

8 Оцените, пожалуйста, степень значимости перечисленных ниже качеств для выпускника вуза в случае его трудоустройства на Ваше предприятие/учреждение/организацию (отметьте подходящий для Вас вариант ответа в каждой строке, где: 5 – крайне важно; 4 – имеет значение; 3 – малозначительно; 2 – не влияет; 1 – затрудняюсь ответить):

	5	4	3	2	1
Профессиональная компетентность					
Конкретные навыки работы					
Владение иностранными языками					
Навыки эффективного поведения на рынке труда					
Компьютерная грамотность					
Навыки творческой деятельности, креативность					
Понимание экономических и правовых аспектов деятельности предприятия					
Инициативность					
Способность работать в коллективе					
Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда					
Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие					
Навыки управления персоналом					
Готовность и способность к дальнейшему обучению					
Способность воспринимать и анализировать новую информацию, новые идеи					
Свой вариант:					

9 Основной профиль деятельности на Вашем предприятии (учреждении/организации)?

(выберите один вариант ответа или предложите собственный)

Производственный	
Торговый	
Образовательный	
Государственное управление/местное самоуправление	
Свой вариант:	

	Система менеджмента качества Отчет по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КНАГУ» 2017/2018 учебного года	с. 20 из 19
--	--	-------------

10 *Ваша должность? (выберите **один** вариант ответа или предложите собственный)*

Руководитель предприятия/организации	
Заместитель руководителя организации по кадровым вопросам	
Начальник производственного (основного) подразделения	
Свой вариант:	

Спасибо за сотрудничество!