

КРАТКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В КНАГУ В 2024/2025 УЧ. ГОДУ

Опрос проводился с 14.04.2025 по 30.05.2025 среди студентов, преподавателей и работодателей. Всего приняли участие:

- 1314 студентов (вуз и СПО)
- 168 преподавателей
- 133 работодателя

Полный отчет размещен на сайте университета

https://knastu.ru/media/files/page_files/page_3633/Otchet_o_rezultatakh_oprosov_2025_shtamp.pdf

1 Результаты опроса студентов

Общая удовлетворенность учебным процессом – высокая (индекс качества 4–5).

Наиболее высокие оценки:

- Доброжелательность работников (92% удовлетворены)
- Доступность интернет-ресурсов (92%)
- Своевременность расписания (83%)
- Организация первой и второй повторной промежуточной аттестации (97%)

Проблемные области:

- Оснащение спортивных залов (19% не удовлетворены)
- Доступность питьевой воды (32% оценили как низкую)
- Зоны отдыха (16% — низкий уровень)

2 Результаты опроса преподавателей

Удовлетворенность условиями работы – в целом высокая.

Положительные аспекты:

- Библиотечные фонды и ЭБС (высокие оценки)
- Условия для профессионального роста (71% публикуются ежегодно)
- Коммуникационные системы (удобство использования)

Требуют улучшения:

- Материально-техническая база (19% не удовлетворены)
- Планирование учебного процесса (16% недовольны)
- Доступность питьевой воды (57% — низкий уровень)
- Зоны отдыха для преподавателей

3 Результаты опроса работодателей

Удовлетворенность качеством подготовки выпускников – высокая:

- 54% полностью удовлетворены
- 41% удовлетворены в большей мере
- Взаимодействие с вузом активно:
- 65% принимают студентов на практику
- 63% участвуют в ГИА
- 72% готовы трудоустроить выпускников

Предложения работодателей:

- Обновление материально-технической базы
- Создание базовых кафедр с предприятиями
- Внедрение практико-ориентированного обучения и реальных кейсов

4 Основные рекомендации

- Обновление оборудования и ПО – закупка лицензионного ПО и современного учебно-лабораторного оборудования.
- Увеличение практической подготовки – пересмотр объемов практик и лабораторных работ с учетом требований работодателей.
- Улучшение инфраструктуры – установка кулеров для питьевой воды, обновление спортивного инвентаря, создание зон отдыха.
- Развитие взаимодействия с работодателями – активизация совместных проектов, привлечение специалистов-практиков.

5 Общий вывод

Уровень удовлетворенности образовательной деятельностью в КНАГУ – высокий по всем группам респондентов.

Ключевые направления развития: материально-техническая база, практическая подготовка, инфраструктура и взаимодействие с работодателями.

Предложения по плану действий по реализации рекомендаций на основе опроса удовлетворенности

Направление 1: Обновление материально-технической базы и ПО

<i>Мероприятие</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Срок</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
1.1 Аудит потребностей в лицензионном ПО и учебном оборудовании по заявкам кафедр	Деканаты	Май 2026	Сформирован перечень необходимого ПО и оборудования
1.2 Закупка и установка лицензионного ПО, обновление компьютерных классов	ИТУ	Декабрь 2026	Не менее 5 обновлённых компьютерных классов
1.3 Обновление лабораторного оборудования	Деканаты	В течение 2026 года	Повышение оснащённости лабораторий на 20%

Направление 2: Практическая подготовка и взаимодействие с работодателями

<i>Мероприятие</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Срок</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
2.1 Пересмотр объемов практик и лабораторных работ в ОПОП с учётом предложений работодателей	Руководители ОП, деканаты	Январь – Март 2026	Внесены изменения в 70% программ
2.2 Привлечение специалистов-практиков для ведения дисциплин	Руководители ОП, кафедры	В течение года	Доля «практиков», определенная в соответствующем ФГОС, в каждом учебном году (за исключением 1 курса бакалавриата и специалитета)
2.3 Внедрение реальных кейсов и проектного обучения в учебный процесс	Руководители ОП, кафедры	Постоянно	Не менее 30% дисциплин, формирующих ОПК и ПК с практикоориентированными заданиями

Направление 3 Улучшение инфраструктуры и условий пребывания

<i>Мероприятие</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Срок</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
3.1 Установка кулеров / диспенсеров для питьевой воды в учебных корпусах	Проректор по ХВиКС	Декабрь 2026	Обеспечена доступность воды в 100% корпусов
3.2 Закупка современного спортивного инвентаря и оборудования для спортзалов	Кафедра ФВиС	Декабрь 2026	Обновлено не менее 30% инвентаря
3.3 Организация зон отдыха для студентов и преподавателей	Проректор по ХВиКС	Декабрь 2026	Создано не менее 1 новой зоны отдыха
3.4 Повышение уровня санитарного состояния и комфорта санузлов	Проректор по ХВиКС	В течение года	Положительная динамика в опросах

Направление 4: Развитие коммуникаций

<i>Мероприятие</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Срок</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
4.1 Усиление работы по информированию об изменениях в расписании и учебном процессе	Диспетчерская УМУ, ИТУ	Постоянно	Снижение доли неудовлетворённых по вопросу расписания

Ответственные за общую координацию:

- Проректор по учебной работе – учебный процесс, практики, расписание, взаимодействие с работодателями, базовые кафедры
- Проректор по ХВиКС – инфраструктура, оснащение, зоны отдыха.
- Начальник УМУ – мониторинг, отчёты, обратная связь.

Бюджетирование:

Рекомендуется выделить средства в ПФХД университета на:

- Закупку оборудования и ПО.
- Организацию зон отдыха и питьевого обеспечения.
- Спортивный инвентарь.