

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

Работа выполнена в СНО «Юстициар»

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела ОНиПКРС



(подпись) Е.М. Димитриади
«04» 06 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе


(подпись) А.В. Космынин
«04» 06 2026 г.


Декан СГФ


(подпись) О.А. Кузьмина
«04» 06 2026 г.

«Обеспечение органами местного самоуправления прав семей участников
СВО»

Комплект конструкторской / проектной документации

Руководитель СНО  02.06.26 О.А. Кузьмина
(подпись, дата)

Руководитель проекта  02.06.26 С.И. Чашина
(подпись, дата)

Комсомольск-на-Амуре 2025

Карточка проекта

Название	Обеспечение органами местного самоуправления прав семей участников СВО
Тип проекта	Научно-исследовательский проект с дальнейшей публикацией РИНЦ
Исполнители	Ваганова Д.Е. 2ЮРба-1 
Срок реализации	2025-2026

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

ЗАДАНИЕ
на разработку

Название проекта: «Обеспечение органами местного самоуправления прав семей участников СВО»

Назначение: преодолеть трудности в получении семьями участников СВО социальной поддержки, предусмотренным федеральным, региональным и муниципальным законодательством, за счёт упрощения процедур оформления льгот, информирования граждан и налаживания межведомственного взаимодействия на местном уровне.

Область использования: межведомственное взаимодействие органов публичной власти

Нормативно-правовая база:

1. Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;
2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральный закон от 20.03.2025 № 33-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти";
3. Федеральный закон от 13.06.2023 № 225-ФЗ «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.11.2025) «О государственной социальной помощи»;
5. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 20.02.2026) «О ветеранах»
6. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2024 № 4146-р «Стратегия пространственного развития РФ на период до 2030 года»;
7. Постановление Правительства РФ от 29.12.2025 N 2188 (ред. от 02.04.2026) «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов»;
8. Письмо ФНС России от 04.02.2026 N БС-36-21/799@ «О применении федеральных льгот по транспортному налогу в отношении ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей» (вместе с Письмом Минфина России от 03.02.2026 N 03-05-04-04/7569)

Задачи проекта:

- изучить нормативно-правовую базу поддержки семей участников СВО (федеральную, региональную, муниципальную);
- проанализировать существующие меры социальной поддержки семей участников СВО на примере конкретного муниципалитета (или нескольких);
- выявить типичные трудности и барьеры, с которыми сталкиваются семьи при получении льгот и услуг (на основе анализа обращений, жалоб, опросов);
- провести сравнительный анализ практик поддержки семей участников СВО в разных регионах РФ;
- определить степень вовлечённости и эффективность межведомственного взаимодействия на местном уровне;
- подготовить пакет методических рекомендаций для муниципалитетов по организации комплексной поддержки семей участников СВО.

План работ

Наименование работ	Срок
Изучить федеральную, региональную и муниципальную нормативно-правовую базу по теме исследования	<i>Октябрь 2025</i>
Определить перечень доступных мер поддержки семей участников СВО в выбранном муниципалитете	<i>Октябрь 2025</i>
Провести анализ официальных сайтов муниципалитета и профильных ведомств (соцзащита, образование, здравоохранение)	<i>Ноябрь 2025</i>
Подготовка текста научной статьи для публикации результатов исследования в материалах конференции	<i>январь 2026</i>
Публично представить результаты проекта на защите ВКР по теме исследования	<i>март 2026</i>
Подготовка отчета по проекту	<i>Март 2026</i>

Руководитель проекта _____

(подпись,

С.И. Чашина
10.10.25

дата)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

*«Обеспечение органами местного самоуправления прав семей
участников СВО»*

Руководитель проекта

 10.10.25
(подпись, дата)

С.И.

Чашкина

Комсомольск-на-Амуре 2026

Содержание

1. Описание исследовательского поля изучения проблемы и ее актуальность.....	3
1.1 Формулировка исследовательской гипотезы и перечень задач	
2. Нормативно-правовая база и особенности правового регулирования исследуемой проблемы.....	37
3. Теоретическое обоснование проблемы.....	50
4. Анализ правоприменительной практики.....	
5 Проект решения проблемы.....	34

1. Описание исследовательского поля изучения проблемы и ее актуальность

1.1 Формулировка исследовательской гипотезы и перечень задач

В рамках проекта «Обеспечение органами местного самоуправления прав семей участников СВО» была реализована цель – проанализировать правовую базу и практику предоставления мер поддержки семьям участников СВО в целом по стране для разработки рекомендаций по повышению их доступности и качества на муниципальном уровне в Хабаровском крае.

Актуальность. Участники специальной военной операции (СВО) также как и их семьи - специфическая категория, нуждающаяся в особенной помощи и социальных услугах. Своевременно полученная социальная помощь предотвращает развитие той ситуации, которая может значительно ухудшить положение гражданина и членов его семьи. В нашей стране обращено внимание на то, что каждый участник СВО, члены его семьи на особом счету, защищены законом, но среди них есть отдельная категория, требующая индивидуального подхода. Это вдовы, воспитывающие малолетних детей, и многодетные семьи, потерявшие кормильца. Важно добиться, чтобы над ними был установлен персональный патронаж, что в полной мере отвечает духу и букве законов и подзаконных актов РФ. В специальной литературе не раз подчеркивалась важность материального обеспечения военнослужащих и их семей. В условиях СВО государством особое внимание уделяется вопросам реализации комплекса мер социальной поддержки семей участников СВО: упрощена выплата надбавок к денежному довольствию за участие в СВО, расширен круг мер поддержки, введен порядок их беззаявительного предоставления, доходы мобилизованных граждан не учитываются для оценки нуждаемости при назначении детских пособий, в субъектах Российской Федерации введены дополнительные меры поддержки, в том числе бесплатное питание для школьников, внеочередное зачисление детей в дошкольные организации и др.

В целях организации работы органов прокуратуры Российской Федерации в условиях неблагоприятных внешнеполитических и экономических факторов, связанных с недружественными действиями ряда государств в отношении российских граждан, предприятий и организаций, органам публичной власти предписано обеспечить надежную защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, особое внимание уделять вопросам реализации прав семей, имеющих детей, на получение мер социальной поддержки. Однако несмотря на целенаправленную работу государственных органов и организаций по поддержке семей участников СВО, резервы по совершенствованию механизмов защиты их прав имеются.

Кроме того, надлежит уделить внимание правовому регулированию отношений в сфере социальной поддержки участников СВО и членов их семей. Так, в одном из регионов страны по результатам рассмотрения протеста прокуратуры приведено в соответствие с федеральным законодательством постановление администрации города, регламентирующее вопросы предоставления мер социальной поддержки семьям участников СВО, в число получателей данных выплат включены сотрудники Следственного комитета Российской Федерации, выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи на территориях проведения СВО. В другом регионе по ре-

результатам рассмотрения протеста прокурора в административном регламенте администрации района по предоставлению муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования» закреплено преимущественное право военнослужащих и участников СВО на постановку ребенка на учет для зачисления в дошкольное образовательное учреждение.

Благодаря прокурорскому вмешательству пресекаются факты необоснованных отказов в предоставлении участникам СВО и членам их семей предусмотренных законодательством выплат, в том числе по причине заключения контракта за пределами региона, отсутствия регистрации по месту жительства, непредставления родственниками документов, подтверждающих наступление смерти участника СВО вследствие военной травмы, отсутствия сведений, подтверждающих родство с участником СВО. Вскрываются факты нарушения сроков выплаты денежных средств гражданам, принимавшим участие в СВО, а также членам их семей, незаконного принятия решения о приостановлении выплаты пенсии, отказа в перерасчете выслуги лет для назначения пенсии в связи с участием в СВО, несвоевременного назначения несовершеннолетним детям пенсии по случаю потери кормильца.

Так, в одном из регионов страны прокуратурой восстановлены права вдовы участника СВО, которой территориальным органом социальной защиты населения незаконно отказано в выплате денежных средств в связи с гибелью мобилизованного супруга. Решением суда исковые требования прокурора в защиту интересов семьи об установлении факта, имеющего юридическое значение, а именно постоянного проживания на территории региона участника СВО, погибшего при выполнении воинской обязанности на СВО, удовлетворены, что позволило семье получить единовременную денежную выплату в размере 2 млн руб.

В других случаях в ходе прокурорских проверок установлено, что членам семей погибших в ходе СВО было отказано в предоставлении единовременных денежных выплат из резервного фонда регионального правительства. В одном случае, отказывая в выплате по причине участия погибшего в СВО в качестве добровольца, правительство региона не учло положения ст. 22.1 Федерального закона "Об обороне" от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ о приравнивании граждан Российской Федерации, пребывающих в добровольческих формированиях, к военнослужащим. В другом случае в качестве причины отказа указано, что смерть военнослужащего наступила вследствие заболевания, не связанного с исполнением воинской обязанности и участием в СВО. Однако согласно заключению военно-врачебной комиссии указанное заболевание является военной травмой, т.е. получено при исполнении служебных обязанностей. В этой связи прокурорами в суд направлены исковые заявления о признании отказов в выплате незаконными, возложении обязанности на региональное правительство по предоставлению родителям погибших в СВО единовременных денежных выплат. Исковые требования прокуратуры судами удовлетворены в полном объеме.

Прокурорского вмешательства требовали случаи, когда семьям участников СВО выплаты на детей оформлялись с задержкой в связи с длительным непоступлением в территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений о доходах военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, что указывает на необходимость совершенствования механизмов межведомственного взаимодействия.

При проведении проверок материалов исполнительных производств, должниками по которым являются участники СВО, органами прокуратуры выявляются нарушения, связанные с неснятием арестов с денежных средств, находящихся на счетах должников в банках, несвоевременной отменой постановлений об обращении взыскания на денежные средства и доходы должников, непрекращением исполнительных производств в связи со смертью должника, несвоевременным приостановлением исполнительных производств, ненадлежащим рассмотрением заявлений должников.

Например, по обращению участника СВО, не имевшего возможности самостоятельно разобраться с вопросом обоснованности и законности возбужденного исполнительного производства, поскольку он находился на лечении в связи с ранением, полученным в зоне СВО, прокуратурой оказана правовая помощь в написании возражений на судебные приказы, вынесенные мировым судьей, на основании которых судебными приставами-исполнителями наложены аресты на банковские счета указанного гражданина. После вынесения мировым судьей определений об отмене судебных приказов прокуратура проконтролировала окончание исполнительных производств в службе судебных приставов.

По результатам прокурорской проверки по заявлению женщины, воспитывающей троих несовершеннолетних детей, супруг которой принимает участие в СВО, установлен факт двойного взыскания задолженности в пользу хозяйственного общества. Заявленные прокурором требования удовлетворены в судебном порядке, незаконно взысканные денежные средства возвращены.

Имеют место допускаемые кредитными организациями нарушения требований закона в части непринятия мер по предоставлению кредитных каникул, списанию задолженности военнослужащих, погибших в ходе проведения СВО. Так, по результатам рассмотрения обращения матери погибшего участника СВО о неправомерных действиях кредитной организации при взыскании задолженности по кредитному договору ее сына прокуратурой установлено, что сыном заявителя, являющимся военнослужащим, с банком был заключен кредитный договор. Вследствие ранений, полученных при выполнении задач СВО, военнослужащий погиб, о чем в банк поступили соответствующие информация и документы. Вопреки требованиям закона решение о списании кредитной задолженности принято банком лишь после начала проверки прокуратуры. По выявленным нарушениям закона руководителю кредитной организации прокуратура внесла представление, по результатам рассмотрения которого денежные средства, уплаченные заявителем, матери заемщика возвращены, исковое заявление о взыскании задолженности из суда отозвано.

Прокурорами выявляются нарушения жилищных прав участников СВО и членов их семей, в том числе связанные с незаконным начислением участникам СВО пени в случае несвоевременного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, незаконным отказом в предоставлении компенсации расходов на оплату жилых помещений, непринятием мер по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, нарушением сроков договора о подключении в рамках догазификации домовладений, где проживают члены семей участников СВО.

Так, межрайонной прокуратурой выявлены нарушения в части отказа ветерану боевых действий в компенсации расходов на оплату жилых помещений в размере 50%, в связи с чем прокуратура в адрес руководителя регионального центра социальной защиты населения внесла представление, по результатам рассмотрения кото-

рого заявителю осуществлен перерасчет.

Благодаря вмешательству прокуратуры списана задолженность участника СВО по уплате пеней, начисленных вследствие несвоевременного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, проведен перерасчет платы за жилое помещение ввиду временного отсутствия гражданина в жилом помещении. Прокуроры также принимают меры по защите жилищных прав указанной категории лиц из числа детей-сирот. Так, прокуратура при рассмотрении обращения заявительницы о защите жилищных прав ее супруга установила, что решением жилищной комиссии он включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями. На момент обращения в органы прокуратуры он не был обеспечен жилым помещением, проходил службу в зоне СВО. В целях защиты жилищных прав прокуратура внесла представление в администрацию города, которое было рассмотрено и удовлетворено. По договору найма жилого помещения специализированного жилищного фонда предоставлена благоустроенная квартира.

Прокурорами выявляются нарушения прав несовершеннолетних детей военнослужащих, в том числе мобилизованных граждан, на первоочередное предоставление мест в дошкольных образовательных организациях, на предоставление бесплатного питания, на освобождение от внесения родительской платы за присмотр и уход за детьми.

Выявлены нарушения социальных гарантий при санаторно-курортном обеспечении детей участников СВО. Так, прокурором установлено, что на территории района проживает определенное количество детей участников СВО школьного возраста, однако вопрос об отдыхе и оздоровлении решен в отношении не всех детей указанной категории. Ввиду того что органами местного самоуправления мероприятия, направленные на организацию отдыха и оздоровления детей участников СВО, проведены неполно, прокурор района внес главе администрации муниципального района представление, требования которого удовлетворены, отдых детей организован.

Повышенное внимание прокуроры уделяют вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи. Так, в органы прокуратуры поступило обращение от жительницы одного из регионов страны - матери военнослужащего, который в декабре 2022 г. был тяжело ранен. Его признали не годным к военной службе и присвоили I группу инвалидности. В своем письме женщина рассказала, что уже длительное время не может добиться проведения нейрохирургической операции по установке необходимой для жизни ее сына титановой пластины. Прокуратура провела проверку. Выяснилось, что военным госпиталем заключен контракт на поставку до 20 декабря 2023 г. медицинских материалов - пластин и имплантов. Надзорным ведомством приняты меры к сокращению этого срока. Региональными учреждениями здравоохранения организовано наблюдение за состоянием здоровья военнослужащего.

В связи с полученным ранением министерством соцзащиты края ему оказана помощь в размере 500 тыс. руб., осуществляются ежемесячная компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, ежегодная материальная помощь. Эти вопросы также проконтролирует прокуратура

1.1 Формулировка исследовательской гипотезы и перечень задач

Важным этапом нашего исследования стала разработка исследовательской гипотезы. Гипотеза заключается в том, что внедрение принципов клиентоцентричности в деятельность органов местного самоуправления позволит сформировать устойчивую модель адресной и своевременной поддержки семей участников СВО, адаптированную к их реальным потребностям.

Проверить гипотезу о том, что существующее правовое регулирование мер поддержки семей участников СВО не в полной мере обеспечивает их доступность и качество на муниципальном уровне, а также предложить пути устранения выявленных пробелов необходимо с опорой на ключевые принципы реализации клиентоцентричности в данной сфере:

- перестройку процессов вокруг потребностей человека;
- проактивное выявление проблем и их решение до обращения;
- создание бесшовного опыта взаимодействия с госорганами;
- измерение результатов через удовлетворённость граждан, а не через выполнение процедур.

В России концепция клиентоцентричности закреплена на государственном уровне - например, в рамках федерального проекта «Государство для людей».

Сравнительная таблица

Критерий	Клиентоориентированность	Клиентоцентричность
Фокус	Качество обслуживания	Перестройка системы под человека
Инициатива	Реакция на запросы клиентов	Проактивное выявление потребностей
Масштаб	Отдельные процессы и услуги	Вся система госуправления
Измерение успеха	Удовлетворённость от конкретной услуги	Комплексный опыт взаимодействия
Контекст	Чаще бизнес и коммерческие услуги	Госуправление, социальные программы

Для лучшего понимания особенностей указанных подходов необходимо уяснить связь клиентоориентированности и клиентоцентричности.

Клиентоориентированность - это базовый уровень: реагирование на запросы семей, улучшение качества отдельных услуг, обучение сотрудников эмпатии и навыкам общения. В то время как клиентоцентричность - системный уровень: пере-

стройка всей системы поддержки вокруг потребностей семьи, проактивное выявление проблем, создание бесшовного клиентского опыта.

Для проверки и подтверждения гипотезы необходимо решить следующие задачи:

1. Анализ текущего состояния поддержки семей участников СВО на муниципальном уровне:

- провести инвентаризацию действующих мер поддержки (федеральных, региональных, местных);

- выявить основные барьеры и проблемы при получении помощи (бюрократия, сроки, нехватка информации и т. д.);

- проанализировать уровень межведомственного взаимодействия между органами соцзащиты, здравоохранения, образования и другими учреждениями.

2. Изучение потребностей и ожиданий семей участников СВО:

- определить приоритетные направления поддержки с точки зрения благополучателей.

3. Анализ уровня клиентоцентричности действующих механизмов поддержки проверить соответствие текущих процессов принципам клиентоцентричности (проактивность, доступность, прозрачность, удобство и пр.);

- проанализировать наличие и эффективность цифровых инструментов поддержки (онлайн-заявки, чат-боты, личные кабинеты);

4. Формирование перечня конкретных мер по внедрению клиентоцентричных практик:

- предложить меры по упрощению процедур получения льгот и услуг (сокращение сроков, документов, визитов);

- разработать предложения по развитию цифровых сервисов (чат-боты, мобильные приложения, онлайн-заявки);

- создать алгоритм проактивного информирования семей о доступных мерах поддержки;

- подготовить рекомендации по обучению сотрудников принципам клиентоцентричности и эмпатичного общения.

Ожидаемые результаты выполнения задач:

- подтверждение или опровержение исходной гипотезы;

- повышение доступности и качества услуг за счёт персонализации и проактивности;

- снижение административных барьеров и бюрократической нагрузки на семьи;

рост доверия к органам местного самоуправления и укрепление социальной стабильности.

2. Нормативно-правовая база и особенности правового регулирования исследуемой проблемы

Нормативно-правовое обеспечение оказания социальной поддержки находится в постоянном развитии и совершенствовании. В его основе лежат: Конституция Российской Федерации, федеральные законы о социальном обеспечении и региональные законы, дополняющие и конкретизирующие федеральное законодательство. Помимо этого, существенную роль играют подзаконные акты, постоянно изменяющиеся и дополняющиеся в соответствии с потребностями общества и актуальными задачами в сфере социальной поддержки. Одним из основных законов, в котором рассматриваются меры социальной поддержки, является Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Федеральный закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным настоящим Федеральным законом, а также определяет порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами». В статье 1 данного закона государственная социальная помощь определена как «предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров». Поддержка участников специальной военной операции, а также членов их семей – один из приоритетов государственной политики Российской Федерации. В связи с чем на сегодняшний день на законодательном уровне выстроена комплексная система господдержки участников СВО и членов их семей. Среди нормативных правовых актов, направленных на обеспечение мер социальной поддержки данных категорий граждан необходимо выделить следующие:

- Федеральный закон «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» № 225-ФЗ от 13.06.2023 года. Участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей имеют право на получение бесплатно всех видов юридической помощи.

- Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» № 315-ФЗ от 14.07.2022 года. Правом на получение выплаты в случае гибели военнослужащего;

- Федеральный закон «О государственной социальной помощи» № 178-ФЗ от 17.07.1999 г. (в последней редакции) наделили «фактического воспитателя» – человека, который воспитывал и содержал погибшего не менее пяти лет до достижения им совершеннолетия. Признает человека фактическим воспитателем суд в порядке особого производства.

- Указы Президента Российской Федерации «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей» № 98 от 05.03.2022 г.; «О до-

полнительных социальных гарантиях военнослужащим органов федеральной службы безопасности и членам их семей» № 209 от 18.04.2022 года; «О поддержке волонтерской деятельности на территориях Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики» № 247 от 30.04.2022 г.; «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим и лицам, имеющим специальные звания полиции, проходящим военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей» № 996 от 31.12.2022 г.; «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим спасательных воинских формирований, сотрудникам федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, работникам Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» № 382 от 24.05.2023 г.;

«О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 29 декабря 2022 г. № 972 «О дополнительных социальных гарантиях лицам, направленным (командированным) на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, и членам их семей» № 742 от 02.09.2024 г. О единовременных выплатах семьям в случае гибели участников специальной военной операции.

- Указ Президента Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые указы Президента Российской Федерации» № 355 от 06.06.2022 года. Уточнены категории лиц, кому полагается единовременная выплата в размере пяти миллионов рублей.

- Постановление Правительства Российской Федерации «Об особенностях предоставления некоторых мер социальной поддержки, а также оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации» № 1933 от 29.10.2022 г. Уточняется специфика назначения на основании социального контракта ежемесячного пособия женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности, ежемесячной выплаты на детей, выплаты в связи с рождением ребенка.

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О внесении изменений в Правила подсчета и подтверждения страхового стажа для определения размеров пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 сентября 2020 г. № 585н» № 307н от 12.04.2023 года.

В страховой стаж для расчета пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам включаются периоды пребывания в добровольческом формировании с 24 февраля 2022 года.

По вопросам специальной военной операции разработан Единый стандарт региональных мер поддержки участников СВО и их семей. Он создан на основе успешно действующих в субъектах мер поддержки и включает двадцать видов помощи. Стандарт действует во всех субъектах Российской Федерации и включает следующие направления социальной помощи:

1) возможность приостановить исполнение обязательств участников СВО по соглашениям о предоставлении субсидий (грантов) из бюджетов субъектов РФ на период участия в спецоперации, а также продлить их срок для продолжения исполнения обязательств после демобилизации;

1) Для участников СВО и их семей разработали единый стандарт мер поддержки // Парламентская газета. 16.05.2023. URL: <https://www.pnp.ru/politics/semyam-uchastnikov-svo-okazhut-besplatnuyu-psikhologicheskuyu-pomoshh.html> (дата обращения: 20.09.2024).

2) обеспечение сохранности транспортных средств участников СВО на безвозмездной основе;

3) предоставление участникам СВО льгот по уплате транспортного налога на одно транспортное средство;

4) сохранение (возобновление) статуса многодетной семьи и права на меры соцподдержки, связанные с этим статусом, в случае гибели одного или нескольких детей, участвовавших в СВО;

5) сохранение (возобновление) права граждан, имеющих от трех детей, на бесплатное предоставление земельного участка в случае гибели одного или нескольких участвовавших в СВО детей;

6) компенсация семьям участников СВО части расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, а также части платы за капремонт;

7) включение участников СВО и членов их семей в число льготных категорий, имеющих право на субсидию на покупку газового оборудования и проведение работ на их земельных участках, в размере не менее 100 тысяч рублей на одно домовладение;

8) бесплатные социальные услуги на дому в стационарной или полустационарной форме супругам и родителям участников СВО из числа инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

9) оказание бесплатной психологической помощи членам семей участников СВО (супруги, дети, родители), в том числе в случае гибели военнослужащего;

10) предоставление льготного горячего питания детям участников СВО, обучающимся в 5–11-х классах, а также являющимся студентами по очной форме обучения;

11) освобождение от платы, взимаемой с родителей, за присмотр и уход за детьми участников СВО в детских садах (в том числе в случае гибели участников СВО);

12) зачисление детей участников СВО в группы продленного дня и круглосуточного пребывания в дошкольных образовательных организациях в первоочередном (преимущественном) порядке (в том числе в случае гибели участников СВО);

13) преимущественное право участников СВО на перевод их детей в другие, наиболее приближенные к месту жительства семей дошкольные образовательные организации (в том числе в случае гибели участников СВО);

14) освобождение от платы за присмотр и уход за детьми участников СВО в группах продленного дня в образовательных учреждениях (в том числе в случае гибели участников СВО);

15) зачисление в первоочередном порядке в группы продленного дня детей участников СВО, обучающихся в 1–6-х классах (в том числе в случае гибели участников СВО);

16) преимущественное право семей участников СВО на перевод детей участников спецоперации в наиболее приближенные к месту жительства образовательные организации (в том числе в случае гибели участников СВО);

17) предоставление семьям участников СВО права бесплатного посещения детьми занятий в кружках и секциях (в том числе в случае гибели участников СВО);

18) право зачисления в первоочередном порядке в спортивные группы (секции) детей участников СВО в региональные и муниципальные организации спортивной подготовки и выдача им спортивной экипировки, оборудования и инвентаря для занятий спортом бесплатно (в том числе в случае гибели участников СВО);

19) предоставление детям участников СВО льготных путевок в детские оздоровительные лагеря и санатории (в том числе в случае гибели участников СВО);

20) предоставление участникам СВО и членам их семей (супруги, дети, родители) права льготного посещения региональных и муниципальных культурных учреждений, развлекательных мероприятий (в том числе в случае гибели участников СВО).

Кроме того, ввести общенациональный новый проект в сфере социальной поддержки военнослужащих - социальный паспорт мобилизованного - предложил президент России Владимир Путин. Основная цель документа - поддерживать информацию о социальных нуждах семьи мобилизованного в актуальном состоянии и оперативно принимать решения по возникающим вопросам. Предлагается масштабировать опыт ряда регионов по внедрению социального паспорта участника спецоперации.

Социальный паспорт включает в себя социальный контракт, информацию о потребности в лечении, наличие финансовых обязательств, информацию о жилищно-бытовых условиях, план индивидуального сопровождения по федеральным мерам поддержки и по мерам поддержки регионального стандарта. Он позволит поддерживать в актуальном состоянии информацию о потребностях семьи, отслеживать обратную связь и оперативно принимать решения по всем возникающим запросам. Контроль за внедрением социального паспорта в регионах и реализацию мер поддержки, предложенных в едином стандарте, будет осуществлять рабочая группа по вопросам СВО вместе с координационным центром Правительства, а также координаторы группы в регионах. Данное предложение «заработало» только в нескольких регионах страны. Об этом опыте будет написано в разделе «Анализ правоприменительной практики».

За последнее время на основании практики применения федерального и регионального законодательства (приведено ниже) была выработана судебная практика.

1. Верховный Суд РФ изучил и обобщил практику рассмотрения судами общей юрисдикции соответствующих административных дел за период с 24 февраля 2022 года по 1 декабря 2025 года. Приводятся, например, следующие позиции:

- право участника СВО на получение в субъекте РФ мер социальной поддержки не может быть поставлено в зависимость от даты его регистрации по месту жительства в этом субъекте;

- отказ в предоставлении дополнительной меры социальной поддержки военнослужащему, принимавшему участие в СВО, исключительно на основе того, в какую воинскую часть Вооруженных Сил РФ он был зачислен, является неправомерным;

- предоставление нормативным правовым актом субъекта РФ дополнительных мер поддержки членам семей участников СВО лишь при наличии места регистрации или жительства участника СВО на территории данного субъекта РФ противоречит актам, имеющим большую юридическую силу. «Тематический обзор Верховного

Суда Российской Федерации № 1/2026. Обзор практики рассмотрения судами административных дел об оспаривании нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, которыми установлены дополнительные меры социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей» (утв. Постановлением Президиума Верховного Суда РФ от 11.02.2026 N 2А/2026) / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=526376&rnd=ex8nJA#r35EzHVYLxJEQVLQ1> .

2. Федеральный закон от 07.10.2022 N 377-ФЗ (ред. от 15.12.2025) «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=521689&rnd=ex8nJA#RyYFzHVY50ZT6KaA>

3. Письмо ФНС России от 12.01.2026 N БС-4-21/3@ (ред. от 22.01.2026) «О типовых (рекомендуемых) разъяснениях по вопросам предоставления налоговых льгот по налогам на имущество физических лиц в отношении лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и членов их семей» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=525014&dst=100012&field=134&rnd=ex8nJA#nNQGzHV8Ip5SJyvI1>

4. Указ Президента РФ от 02.11.2022 N 787 (ред. от 04.03.2026) «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=528086&dst=100017&field=134&rnd=ex8nJA#pqSHzHVu8quuwCoL1>

5. Постановление Правительства РФ от 11.02.2025 № 137 «Об утверждении Правил осуществления единовременной денежной выплаты военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в войсках национальной гвардии Российской Федерации» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&cacheid=F50025374A4970EF75E9BF2BE65BD794&mode=backrefs&base=LAW&n=498735&BASENODE=IiIiMSwwLDEiIiwIjIsMSxMQVciIiI&rnd=ex8nJA#d8vHzHVSazBWcGr42>

6. Постановление Правительства РФ от 28.12.2024 № 1970 (ред. от 18.03.2026) «Об определении категории граждан Российской Федерации (иностранцев граждан и лиц без гражданства), которым не осуществляются единовременные денежные выплаты, установленные указами Президента Российской Федерации от 2 ноября 2022 г. № 787 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации» и от 31 июля 2024 г. N 644 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=529424&cacheid=1343734675AC05AD4A3A643B07B6E5A3&mode=splus&rnd=7S8gUw#B4qIzHVeIhJ4BIeG1>

7. Определен [Порядок](#) назначения и осуществления в Вооруженных Силах РФ ежемесячной социальной выплаты детям плененных или пропавших без вести военнослужащих (13.02.2026). Речь идет о выплате, предусмотренной [Указом](#) Президента РФ от 26.12.2024 № 1110.

Командир (начальник, руководитель) воинской части, соединения, органа военного управления, организации Вооруженных Сил РФ, в которых военнослужащий проходит военную службу, в течение суток после проведения разбирательства по факту захвата военнослужащего в плен или пропажи его без вести [уведомляет](#) об этом военные комиссариаты по месту жительства детей военнослужащего.

Должностное лицо военного комиссариата в течение 3 рабочих дней со дня получения информации о военнослужащем, захваченном в плен либо пропавшем без вести, [уведомляет](#) совершеннолетних детей военнослужащего, обучающихся очно, или законных представителей несовершеннолетних детей военнослужащего.

Указанные лица [подают](#) (направляют) непосредственно командиру (начальнику) воинской части, в которой военнослужащий проходит военную службу, либо в военный комиссариат по месту их жительства (пребывания) заявление о назначении социальной выплаты.

Командир (начальник) воинской части в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления и документов [издает](#) приказ о назначении социальной выплаты либо об отказе в ее назначении и в течение 2 рабочих дней со дня издания приказа извещает об этом заявителей.

[Приказ](#) Министра обороны РФ от 24.12.2025 № 865 «Об определении Порядка назначения и осуществления в Вооруженных Силах Российской Федерации ежемесячной социальной выплаты, установленной Указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2024 г. № 1110 «О ежемесячной социальной выплате детям отдельных категорий военнослужащих» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2026 № 85166) / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=525715&rnd=ex8nJA#4PqJzHVw5mj8dVuh>

8. Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ (ред. от 15.12.2025) «О статусе военнослужащих» (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.12.2025) / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&cacheid=35D0E74002DD924EEEF0B0626EB8155C&mode=multiref&base=LAW&n=521804&dst=100683&BASENODE=IiIiMSwwLDEiIiwiljIsMSxMQVciliI&rnd=ex8nJA#nZ4LzHV3xTKSBt7H>

9. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.03.2026) «Об образовании в Российской Федерации» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=528383&dst=878&field=134&rnd=ex8nJA#45mLzHVc2Nbw0loA1>

10. Указ Президента РФ от 03.04.2023 № 232 (ред. от 20.03.2025) «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2025) / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=489991&cacheid=28A994006A6ACD5E71785CF6969F73FE&mode=spplus&rnd=ex8nJA#jUyWzHVmWeiXzi4H1>

11. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2023 N 1168-р (ред. от 29.08.2025)

«Об утверждении устава Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&cacheid=1D26AB76DB1C3B6D518E3F9B44EB5FBE&mode=backrefs&base=EXP&n=846289&BASENODE=liiMSw0MCw1MCIiLCIiMiwXLExBVyIiIg&rnd=ex8nJA#omkXzHVC3wCj7724>

12. Федеральный закон от 07.11.2011 № 306-ФЗ (ред. от 15.12.2025) «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=521671&dst=100171&field=134&rnd=ex8nJA#uPFZzHVSKkScexCA>

13. Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 03.03.2025 № 1-КГ24-14-К3 (УИД 29RS0005-01-2023-000609-13) Категория: Наследственные споры. Требования: О признании недостойным наследником.

Обстоятельства: Истица указала, что состояла в браке с ответчиком, у них родился сын, с ответчика на содержание сына взысканы алименты, от уплаты которых ответчик злостно уклонялся. Сын погиб при исполнении обязанностей военной службы.

Решение: Дело направлено на новое рассмотрение, поскольку при разрешении спора о наличии у родителей погибшего военнослужащего права на меры социальной поддержки в связи с его гибелью в виде единовременного пособия и страховой суммы подлежат учету их действия по воспитанию, развитию, материальному содержанию такого лица и имеющиеся между ними фактические семейные связи. / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=521671&dst=100171&field=134&rnd=ex8nJA#uPFZzHVSKkScexCA>

14. Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 23.03.2026) / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=529656&dst=100322&field=134&rnd=ex8nJA#BbMazHVqeP2wTKvM1>.

15. Указ Президента РФ от 10.03.2025 № 129 «О комиссии Государственного Совета Российской Федерации по вопросам поддержки ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции и членов их семей» (вместе с «Положением о комиссии Государственного Совета Российской Федерации по вопросам поддержки ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции и членов их семей») / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=500490&cacheid=2F6D42495C0421197B1920B0E1AF6237&mode=splus&rnd=vQKG3Q#IXbw3IVi7j734ABN>

16. Перечень поручений по итогам заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека (утв. Президентом РФ 12.01.2023 N Пр-19) / <https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=437417&cacheid=2F6D42495C0421197B1920B0E1AF6237&mode=splus&rnd=vQKG3Q#IxI04IVUIBUetq641>

3. Теоретическое обоснование проблемы

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» в качестве ключевых целей определено:

1) сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи.

Семья и семейные ценности – первооснова традиционных ценностей. Россия утверждает традиционную семью, где начинается воспитание человека и его социализация. Семья в условиях СВО является мощной опорой для ее участника, и именно ценностные ориентиры членов его семьи, понимание ими сути ратного труда сохраняют и укрепляют семейные узы. В одном из видеороликов на YouTube воин рассказывает о своей маленькой дочери, которая четко понимает его миссию на полях сражений. Утренник, посвященный Дню отца. Папы сидят и слушают концерт, и с ними только одна мама. После утренника один из мальчиков подошел к девочке и, пытаясь ее уязвить, сказал, что папы у девочки нет, поэтому пришла мама. Девочка ответила, что папа у нее есть, только сейчас он защищает ее, маму и всех пап, пришедших на утренник.

Девочка, безусловно, проявила уже четко формирующуюся силу духа, а вот сценарий, в котором не вспомнили на празднике ее папу-защитника, конечно, требует существенной ценностно-смысловой доработки. Очевидно, что особую значимость сегодня в воспитании приобретает представление примеров для подражания. Необходимо понимать, что задача стоит непростая, с учетом поколения, ориентированного на гедонизм и виртуальное пространство. Понятия «воинская честь» и «честь офицера» для российской армии всегда были значимы, и в целом воинская честь рассматривается как условие существования армии. Честь офицера герои ставили выше собственной жизни, и примеры такого рода дает любая из войн. Боевой дух нашей армии зиждется на чести и достоинстве ее воинов, поскольку в основе лежат нравственные качества, благодаря которым обеспечивается взаимовыручка, поддержка, жертвенность, благородство. Осознание членами семей качеств, которые есть у участника

СВО, должно вызывать чувство гордости и непоколебимой уверенности в значимости того, что он делает. Надо отметить - участники СВО – люди государственные и очень ценные для него, поскольку доказали преданность своим служением. В этом смысле важно, что многие участники СВО могут стать «суверенной элитой», обладающей необходимыми нравственными и волевыми качествами, силой духа, радеющей за государство. Сегодня слова «Служу России» важны во всех сферах общественной жизни. Таким образом, своеобразный и очень непростой «социальный лифт» под названием СВО может дать стране то, в чем она сейчас больше всего нуждается, – проверенных в боях порядочных и преданных стране государственных деятелей, тружеников в различных сферах деятельности. Для семей участников СВО понимание того, что у их родных и после СВО будет понятное будущее, – важная составляющая их психологического благополучия.

Особое место занимает ратный труд наших воинов на поле боя, который должен достойно оплачиваться, что тоже является поддержкой психологического состояния самих воинов и их семей. Очевидно, что расширение и соблюдение льгот,

предоставляемых за ратный труд, должно строго контролироваться государством и обществом, что будет благоприятно сказываться на жизни семей участников (ветеранов) СВО.

Несмотря на стремление законодателя к унификации правового статуса всех категорий участников СВО, в сфере социальной поддержки в полной мере этого пока не происходит. В отношении ряда лиц, таких как военные корреспонденты, волонтеры, доставляющие гуманитарные грузы в зону боевых действий, система мер социальной поддержки и вовсе не установлена, что является явным пробелом законодательства.

Участникам СВО положены федеральные, региональные и муниципальные льготы и гарантии. Отдельные организации, учреждения и предприятия также устанавливают различные льготы и меры поддержки.

Меры поддержки рассредоточены по множеству нормативных актов: федеральные законы, указы, постановления. Зачастую люди просто не знают о гарантиях.

4. Анализ правоприменительной практики

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» в качестве ключевых целей определены:

1) сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи.

По поручению Президента Российской Федерации фонд «Защитники Отечества» совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России запустил на портале «Госуслуги» специализированный раздел, посвященный мерам поддержки ветеранов СВО и членов семей погибших. Он содержит подробное описание мер поддержки федерального, регионального и муниципального уровней, а также ответы на наиболее популярные вопросы.

Чуть больше года назад Указом Президента РФ от 10.03.2025 № 129 «О комиссии Государственного Совета Российской Федерации по вопросам поддержки ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции и членов их семей» было утверждено Положение о комиссии Государственного Совета Российской Федерации по вопросам поддержки ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции и членов их семей. Комиссия Государственного Совета Российской Федерации по вопросам поддержки ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции и членов их семей (далее - комиссия) образована в целях усиления координации деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и иных организаций по консолидации усилий, направленных на оказание необходимой социальной поддержки и помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции, уволенным с военной службы (службы, работы), лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее - ветераны боевых действий - участники специальной военной операции), а также членам семей ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), членам семей ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий) (далее - члены семей ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции). Это единственная структура Госсовета, положение о которой утверждено непосредственно главой государства. Председатель комиссии - губернатор Астраханской области Игорь Бабушкин. Состав комиссии утверждает её председателем.

В состав комиссии вошли: 15 губернаторов; 9 заместителей министров; пред-

ставители полпредств, Общественной палаты, «Народного фронта», Агентства стратегических инициатив (АСИ); участники президентской программы «Время героев»; руководители регионов, возглавляющие другие комиссии Госсовета (например, Дмитрий Артюхов («Молодёжь и дети»), Станислав Воскресенский («Продолжительная и активная жизнь»), Дмитрий Миляев («Физическая культура и спорт»), Глеб Никитин («Экологическое благополучие») и другие).

Также в комиссии представлена статс-секретарь - замминистра обороны Анна Цивилёва, которая возглавляет фонд «Защитники Отечества».

Одной из основных задач комиссии являются:

- обеспечение взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и иных организаций по вопросу адаптации ветеранов боевых действий - участников специальной военной операции к мирной жизни. Заседания комиссии проводятся председателем по мере необходимости. Решения оформляются протоколом, который утверждается председателем и направляется секретарю Госсовета и другим заинтересованным сторонам. Комиссия должна работать до тех пор, пока все вопросы ветеранов и их близких не будут решаться на системной основе, быстро и качественно.

Необходимо отметить, что с 2026 года Россия перешла на проактивный формат предоставления льгот, что означает автоматическое начисление выплат без необходимости подачи заявления во многих случаях. Не менее 90% наиболее востребованных льгот теперь предоставляются через портал Госуслуг или многофункциональные центры. Для добровольцев - участников СВО - установлены определённые меры социальной поддержки, выплаты и т.д., по сути, приближённые или совпадающие с соответствующими мерами, установленными для военнослужащих. На добровольцев также распространяются некоторые льготы, положенные военнослужащим: продовольственное и вещевое обеспечение, медицинское обслуживание, право на бесплатный проезд, возможность получить статус ветерана боевых действий.

В настоящее время на рассмотрении Государственной Думы РФ находится законопроект Федерального закона N 867505-8 «О единых мерах поддержки участников специальной военной операции» (внесен депутатами Государственной Думы ФС РФ С.М. Мироновым, А.М. Бабаковым, О.А. Ниловым, С.В. Кабышевым, Я.В. Лантратовой, Н.В. Новичковым, М.Г. Делягиным, А.А. Кузнецовым, А.А. Ремезковым, А.В. Терентьевым, Ю.И. Григорьевым, А.С. Аксененко, Ф.С. Тумусовым, Д.Г. Гусевым, Т.Б. Канковым, А.В. Чепой) (<https://sozd.duma.gov.ru/bill/867505-8>. Советом Государственной Думы получены заключения на законопроект от Правительства РФ № 10287-П45

(<https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=PRJ&n=258457&rnd=vQKG3Q#BxOK4IVXPmajqhC7>); заключение Счетной палаты РФ от 25.04.2025 № ЗСП-44/13-02

(<https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=PRJ&n=260480&rnd=vQKG3Q#0N2L4IVX9HuMJi3T>); заключение Комитета ГД ФС РФ по труду, социальной политике и делам ветеранов (<https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=PRJ&n=266779&rnd=vQKG3Q#hzgL4IV85OdTb5T>. С 18 февраля 2026 года рассмотрение законопроекта пе-

ренесено Государственной Думой ФС РФ на другое пленарное заседание (Протокол № 344). Однако из текстов заключений следует, что Правительство, Счетная палата и Комитет ГД ФС РФ не поддерживают законопроект по следующим обстоятельствам.

Счетная палата в заключении на законопроект отмечает, что в пояснительной записке к законопроекту в настоящее время уровень предоставляемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации мер поддержки участников специальной военной операции существенно различается в зависимости от региона проживания (постоянной регистрации по месту жительства) гражданина, принимающего участие в специальной военной операции. И замечает, что анализ законодательства Российской Федерации свидетельствует о праве субъектов Российской Федерации самостоятельно определять подходы к регулированию указанного вопроса, в частности, предусматривать меры социальной поддержки в отношении участников специальной военной операции и членов их семей с учетом действующего федерального правового регулирования и финансовой возможности конкретного субъекта Российской Федерации.

Кроме того, говорится в заключении Счетной палаты, материалы к законопроекту не содержат анализа предоставляемых участникам специальной военной операции мер социальной поддержки в настоящее время, результаты которого указывали бы на необходимость принятия отдельного федерального закона, обобщающего перечень таких мер. Также законопроектом не определяется порядок предоставления предлагаемых мер социальной поддержки.

Законопроектом (статья 5) предлагается установить, что финансовое обеспечение предоставления дополнительных мер социальной поддержки будет осуществляться за счет бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации.

Вместе с тем в целях сохранения сбалансированности бюджетов бюджетной системы Российской Федерации частью 3 статьи 44 Федерального закона от 21 декабря 2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» установлен запрет на включение в принимаемые федеральные законы положений, которыми определяются объем и порядок осуществления расходов бюджетов субъектов Российской Федерации, необходимых для исполнения органами государственной власти субъектов Российской Федерации соответствующих полномочий.

Статьей 5 законопроекта предусматривается, что в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации из федерального бюджета могут предоставляться субсидии в объеме, необходимом для их исполнения.

При этом в представленных материалах к законопроекту отсутствует информация о необходимом объеме средств федерального бюджета, а также о порядке его расчета, что не позволяет дать объективную оценку финансовым последствиям реализации законопроекта.

Правительство в своём заключении на законопроект представило также отрицательную позицию. Законопроектом предлагается установить перечень единых мер поддержки участников специальной военной операции (далее - участники СВО) и членов их семей, предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации. Но предусмотренный законопроектом комплекс мер поддержки участников СВО и членов их семей представляет собой обобщенный перечень мер, механизм предоставления которых законопроектом не определен.

При этом правоотношения по предоставлению отдельных мер поддержки являются предметом правового регулирования иных федеральных законов.

Так, положение, касающееся предоставления налоговой льготы, является предметом правового регулирования законодательства о налогах и сборах.

Вопросы предоставления в безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, уже урегулированы Земельным кодексом Российской Федерации.

Меры поддержки, касающиеся зачисления детей в группы продленного дня и круглосуточного пребывания в дошкольных образовательных организациях в первоочередном (преимущественном) порядке, не учитывают положения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», которыми определены в том числе условия для осуществления присмотра и ухода за детьми (группы продленного дня могут быть созданы в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования).

В части организации спортивной подготовки детей законопроект не согласуется с положениями Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», которыми определено, что организация, реализующая дополнительные образовательные программы спортивной подготовки, обязана осуществлять материально-техническое обеспечение обучающихся по дополнительным образовательным программам спортивной подготовки, в том числе обеспечение спортивной экипировкой, спортивным оборудованием и инвентарем.

Вопросы бесплатного предоставления социальных услуг урегулированы Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц, признанных безработными, а также содействие им в поиске работы предусмотрено Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации».

Вопросы льготного посещения организаций культуры урегулированы Основами законодательства Российской Федерации о культуре, которыми предусмотрено, что лица до 18 лет имеют право на бесплатное посещение музеев один раз в месяц, а обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам - не реже одного раза в месяц, а также установлены льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при посещении ими платных мероприятий организаций культуры.

Кроме того, вопросы по обеспечению комплексного сопровождения участников СВО, а также членов семей лиц, погибших (умерших) в связи с выполнением задач в ходе специальной военной операции, включая персональное сопровождение, обеспечение социальной адаптации, интеграцию и ресоциализацию, обучение (переобучение, повышение квалификации), содействие в трудоустройстве участников СВО, оказание психолого-психотерапевтической помощи, в настоящее время отнесены также к полномочиям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Таким образом, решаемые законопроектom вопросы оказания мер социальной

поддержки уже урегулированы отраслевыми законодательными актами Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Ещё одно заключение - Комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов свидетельствует о том, что вопросы всесторонней поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, предоставления им мер социальной защиты - один из главных приоритетов государственной политики Российской Федерации. На сегодняшний день как на федеральном, так и на региональном уровнях выстроена комплексная нормативная база поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, которая стала основой для формирования эффективной системы социальной поддержки участников боевых действий и их семей.

Законопроектом предлагается установить перечень единых мер поддержки участников специальной военной операции из числа ветеранов боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1, 1.1, 2.2, 2.3, 2.4, 9 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», а также членов их семей, предоставляемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Согласно статье 4 законопроекта, органы государственной власти субъектов Российской Федерации своими нормативными правовыми актами могут устанавливать дополнительные меры поддержки, среди них: освобождение от уплаты транспортного налога; предоставление земельного участка; компенсация части расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, а также части платы за капремонт; льготы в сфере образования, спорта, культуры и отдыха; содействие в поиске работы; предоставление юридической и психологической помощи и др.

Как отмечают в пояснительной записке авторы законопроекта, предлагаемый единый перечень мер поддержки сформирован на основании существующих в регионах наиболее востребованных видов помощи и представляет собой минимальный стандарт набора льгот поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

Проведенный анализ предлагаемых законопроектом мер социальной поддержки во взаимосвязи с гарантиями, которые законодательно предусмотрены в отношении указанных лиц, свидетельствует о том, что большинство таких мер уже установлены нормативными правовыми актами, определяющими условия и порядок их предоставления, как на федеральном, так и на региональном уровне.

Прежде всего, согласно статье 10 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» в дополнение к мерам социальной поддержки, установленным данным Федеральным законом, в том числе в отношении лиц, участвовавших в боевых действиях, и членов их семей, субъекты Российской Федерации могут устанавливать иные меры социальной поддержки законами субъектов Российской Федерации и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, которые являются расходными обязательствами регионов.

Кроме того, положение, касающееся освобождение от уплаты транспортного налога, является предметом правового регулирования законодательства о налогах и сборах. В соответствии со статьей 356 Налогового кодекса Российской Федерации транспортный налог устанавливается данным Кодексом и законами субъектов Российской Федерации о налоге и обязателен к уплате на территории соответствующего субъекта Российской Федерации. При этом при установлении налога законами субъектов Российской Федерации могут предусматриваться налоговые льготы, основа-

ния и порядок их применения. Соответственно, налоговые льготы по транспортному налогу должны быть определены непосредственно в законодательном акте субъекта Российской Федерации.

Данная налоговая льгота уже установлена в большинстве субъектов Российской Федерации. Так, в качестве примера отметим, что в Тверской области полностью от уплаты транспортного налога освобождены лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, а также выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи на указанных территориях в период проведения специальной военной операции (Закон Тверской области от 6 ноября 2002 г. № 75-ЗО «О транспортном налоге в Тверской области»).

Согласно Закону Белгородской области от 28 ноября 2002 г. № 54 «О транспортном налоге» лица, участвующие (участвовавшие) в специальной военной операции или один из членов их семей, освобождаются от уплаты транспортного налога в отношении одного легкового автомобиля с мощностью двигателя до 130 л.с.

В части предложения о наделении органов государственной власти субъектов Российской Федерации полномочиями по предоставлению участникам специальной военной операции и членам их семей земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, в безвозмездное пользование, Комитет отмечает, что данный вопрос необходимо рассматривать во взаимосвязи с нормами земельного законодательства Российской Федерации.

Так, в соответствии со статьями 10 и 11 Земельного кодекса Российской Федерации управление и распоряжение земельными участками, находящимися в собственности субъектов Российской Федерации и муниципальной собственности, осуществляется субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления соответственно.

На основании статьи 39.2 Земельного кодекса Российской Федерации предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, осуществляется исполнительным органом государственной власти или органом местного самоуправления в пределах их компетенции.

В соответствии с пунктом 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, могут быть предоставлены на основании решения уполномоченного органа отдельным категориям граждан в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в собственность бесплатно.

Таким образом, земельным законодательством Российской Федерации предусмотрена возможность предоставления отдельным категориям граждан (в том числе и участникам боевых действий) земельных участков в собственность бесплатно.

Кроме того, Распоряжением Президента Российской Федерации от 6 июня 2023 г. № 174-рп «О дополнительных мерах социальной поддержки военнослужащих, лиц, заключивших контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членов их семей» органам государственной власти субъектов Российской Федерации, рекомендовано принять законодательные акты, устанавливающие в соответствии с подпунктом 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации случаи предоставления в собственность бесплатно военнослужащим и иным лицам, принимавшим участие в специальной военной операции, и являющимся-

ся ветеранами боевых действий, а также членам семей указанных военнослужащих и лиц, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в ходе участия в специальной военной операции, земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности.

В настоящее время в большинстве субъектах Российской Федерации уже приняты нормативные акты, устанавливающие основания, порядок и условия предоставления ветеранам боевых действий из числа участников специальной военной операции и членам их семей земельных участков в собственность бесплатно. При этом решения принимаются органами власти субъектов Российской Федерации, как правило, с учетом количества таких граждан в субъекте Российской Федерации, бюджетной обеспеченности регионов, социально-экономической и демографической ситуации, а также резерва свободных земельных участков.

Предлагаемые законопроектом меры поддержки, касающиеся зачисления детей в группы продленного дня и круглосуточного пребывания в дошкольных образовательных организациях в первоочередном (преимущественном) порядке, не учитывают положения Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», которыми определены в том числе условия для осуществления присмотра и ухода за детьми (группы продленного дня могут быть созданы в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования).

В части льгот в сфере жилищно-коммунального хозяйства Комитет отмечает, что в соответствии со статьей 14 и подпунктом 5 пункта 1 статьи 16 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» меры социальной поддержки по оплате жилых помещений предоставляются инвалидам войны и ветеранам боевых действий (включая участников специальной военной операции), проживающим в жилых помещениях независимо от вида жилищного фонда, а также членам их семей, совместно с ними проживающим.

В части предоставления участникам специальной военной операции дополнительных прав при трудоустройстве и профессиональной подготовки, Комитет обращает внимание, что в настоящее время сформирована нормативная база, касающаяся предоставления указанным лицам и членам их семей гарантий в сфере труда и занятости. В частности, мероприятия по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования указанных лиц, а также содействию им в поиске работы предусмотрены Федеральным законом № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации».

Кроме того, в целях совершенствования порядка трудоустройства граждан, участвовавших в специальной военной операции, и членов их семей, а также защиты их трудовых прав, распоряжением Правительства Российской Федерации 24 мая 2025 г. № 1311-р утвержден план мероприятий по повышению уровня трудоустройства участников специальной военной операции и организации их профессиональной ориентации, которым предусмотрено, что выполнение ряда мероприятий осуществляется при непосредственном участии и во взаимодействии с высшими исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

По вопросу предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей бесплатной юридической помощи Комитет обращает внимание, что в соответствии со статьей 20 Федерального закона № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» указанные лица имеют право на получение

ние такой помощи. При этом законодательством субъектов Российской Федерации предусмотрена возможность предоставлять право на бесплатную юридическую помощь и иным категориям граждан.

Кроме того, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 "О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» вопросы по обеспечению комплексного сопровождения участников специальной военной операции, а также членов семей лиц, погибших в ходе специальной военной операции, включая персональное сопровождение, обеспечение социальной адаптации, интеграцию обучение (переобучение, повышение квалификации), содействие в трудоустройстве участников СВО, оказание психологической помощи, в настоящее время отнесены также к полномочиям указанного Фонда.

Учитывая вышеизложенное, Комитет обращает внимание, что вопросы предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей дополнительных социальных гарантий, предусмотренных в статье 4 законопроекта, в настоящее время урегулированы как федеральным законодательством, так и на уровне субъектов Российской Федерации, в связи с чем дополнительного правового регулирования не требуют. При этом отдельные положения законопроекта дублируют либо противоречат законодательным нормам, регулирующим вопросы предоставления мер поддержки отдельным категориям граждан.

Правительство Российской Федерации не поддержало законопроект и в своем заключении обратило внимание, что предусмотренный законопроектом комплекс мер поддержки участников специальной военной операции и членов их семей представляет собой обобщенный перечень мер, механизм предоставления которых законопроектом не определен. При этом правоотношения по предоставлению отдельных мер поддержки являются предметом правового регулирования иных федеральных законов.

Счетная палата Российской Федерации, проведя анализ мер социальной поддержки, предоставляемых участникам специальной военной операции и членам их семей в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, обратила внимание, что материалы к законопроекту не содержат анализа предоставляемых участникам специальной военной операции мер социальной поддержки в настоящее время, результаты которого указывали бы на необходимость принятия отдельного федерального закона, обобщающего перечень таких мер.

Правовое управления Аппарата Государственной Думы высказало концептуальные замечания по законопроекту.

Комитет Совета Федерации по социальной политике законопроект не поддерживает.

От законодательных органов субъектов Российской Федерации и высших должностных лиц субъектов Российской Федерации на законопроект поступило всего 68 отзыва, из них: 54 отзыва отрицательные (законопроект не поддерживают), 14 отзывов - положительных (законопроект поддерживают). При этом консолидированную отрицательную позицию выразили 12 субъектов Российской Федерации, положительную - 1.

Между тем в докладе Председателя Верховного Суда на итоговом совещании за 2025 год от 19.02.2026 года (

<https://cloud.consultant.ru/cloud/cgi/online.cgi?req=doc&base=ARB&n=880621&cacheid=A82C8828FCA386C38476E67B86CBBAF4&mode=splus&rnd=vQKG3Q#NInu5IVidFQnrEqJ1> было указано, что в условиях специальной военной операции в Верховном Суде ведется непрерывный мониторинг и корректировка складывающейся практики рассмотрения споров о защите прав ее участников и членов их семей. Ключевая цель

- достижение единых стандартов предоставления мер государственной поддержки, исключение любого формализма со стороны региональных и местных властей. В октябре прошлого года расширены соответствующие разъяснения Пленума. Теперь они применяются не только в отношении кадровых военных, но и лиц, пребывающих в мобилизационном резерве, добровольческих формированиях.

Кроме того, в конце прошлого года Верховным Судом сформированы единые правовые позиции о пенсионном обеспечении военнослужащих. На особом контроле остаются дела о получении выплат, включая компенсации расходов на оплату коммунальных услуг, о принятии на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставлении денежных средств на их приобретение и строительство. Требуется дальнейшая унификация практики, связанной с однозначным определением статуса лиц, проходящих службу в зоне СВО. Произвольное толкование в регионах норм о критериях установления им социальных льгот, а тем более сужение таких гарантий недопустимо.

Имеется запрос общества на необходимость наведения порядка в исследуемой сфере, если не принятием федерального закона, то тщательно подготовленными разъяснениями ВС РФ в этой сфере. Формальный подход здесь не допустим и вектор на обеспечение единообразия практики - существенное повышение в этом роли высшей судебной инстанции.

Согласно ст. 126 Конституции РФ и Федеральному конституционному закону «О Верховном Суде РФ», Пленум Верховного Суда вправе давать судам разъяснения по вопросам судебной практики. Это делается в целях обеспечения единообразного применения законодательства. Разъяснения оформляются в виде постановлений Пленума, которые основываются на обобщении судебной практики, анализе статистики и решений, принятых Верховным Судом. Такие разъяснения:

- устраняют пробелы и двусмысленность в праве. Они восполняют недостающие в законодательстве положения и помогают судам правильно толковать нормы;

- обеспечивают предсказуемость правоприменения. Единообразие практики снижает риски произвольного толкования законов и несправедливых решений.

- служат ориентиром для нижестоящих судов. Суды обязаны учитывать позиции ВС РФ при рассмотрении дел. Игнорирование или неправильное применение разъяснений может стать основанием для отмены судебного акта вышестоящей инстанцией.

- способствуют защите прав субъектов правоотношений. Единообразие практики помогает обеспечить равенство всех перед законом и судом.

Разъяснениями ВС РФ обязаны наряду со всеми органами публичной власти руководствоваться все муниципалитеты Хабаровского края. Это необходимо для обеспечения единообразного применения законодательства, предотвращения правовых неопределённостей и формирования предсказуемой правоприменительной практики на всей территории Российской Федерации. Вместе с тем игнорирование разъяснений ВС РФ может привести к нарушению принципа правовой определённости, возникновению правовых коллизий и судебным ошибкам при разрешении спо-

ров, связанных с деятельностью муниципалитетов. В случае выявления таких нарушений возможно обращение в вышестоящие инстанции для устранения нарушений и восстановления законности.

Кроме того, руководствоваться судебной практикой в работе муниципалитетам необходимо для снижения правовых рисков при реализации полномочий. Муниципалитеты получают более чёткие ориентиры для применения законов в своей деятельности. Это особенно важно в сферах, где часто возникают спорные ситуации (например, в земельном, бюджетном или социальном законодательстве).

Еще одним аспектом применения судебной практики в работе муниципалитетов по поддержке семей участников СВО является упрощение взаимодействия с другими уровнями власти. Единообразное применение норм снизит вероятность конфликтов с краевыми и федеральными органами власти, а также с гражданами и организациями.

Наряду с этим, повысится эффективность предоставления мер поддержки.

Если разъяснения касаются, например, социальной поддержки участников СВО и их семей, муниципалитеты смогут чётче понимать свои обязанности и права в этой сфере.

Это поможет избежать ошибок при оформлении документов, распределении ресурсов и т. д.

Еще одним положительным результатом можно назвать снижение нагрузки на судебную систему. Единообразие практики уменьшает количество судебных споров, связанных с неоднозначным толкованием законов. Это экономит время и ресурсы муниципалитетов.

Отметим, что повышение доверия граждан также не маловажный аспект в работе с семьями участников СВО. Предсказуемость правоприменения укрепляет доверие населения к действиям местных властей, так как граждане видят, что их права соблюдаются последовательно и справедливо.

Наконец, упрощение планирования бюджета. Чёткие правовые рамки позволяют муниципалитетам более точно прогнозировать расходы, связанные с реализацией тех или иных полномочий по поддержке нуждающихся граждан.

Приведем пример из практики. Если бы разъяснения ВС РФ касались, например, вопросов предоставления земельных участков или компенсации расходов на ЖКХ для участников СВО, муниципалитеты Хабаровского края могли бы:

- единообразно применять критерии отбора получателей льгот;
- избежать ситуаций, когда в разных районах края применяются разные подходы к решению одних и тех же вопросов;
- оперативно разрешать споры с гражданами, опираясь на чёткие правовые позиции.

Надо отметить, что в Хабаровском крае реализуется комплекс мер поддержки участников специальной военной операции (СВО) и их семей, включая социальные, медицинские, образовательные и спортивные программы. Реализуется 34 меры поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, 20 из них (по информации сети Интернет входят в Единый стандарт (найти на официальных порталах информацию о официальном опубликовании данного стандарта не представляется возможным).

Сказанное иллюстрируется следующими примерами.

1. Расширение мер финансовой поддержки. С начала работы VIII созыва Зако-

нодательной Думы края принято 10 краевых законов, направленных на поддержку участников СВО и их семей. В 2025 году увеличен размер единовременной денежной выплаты при заключении контракта о прохождении военной службы до 1 млн рублей, а для добровольцев отряда БАРС-8 «Хабаровск» - до 500 тысяч рублей. Также предусмотрена единовременная материальная помощь от 5 до 50 тысяч рублей для участников СВО и членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Развитие системы социальной поддержки. В крае действуют меры, направленные на облегчение быта и повышение качества жизни. Например, предусмотрена компенсация части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, например компенсация предоставляется в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения в размере 50 %, а также компенсация части платы за капитальный ремонт. Родители (усыновители) погибших (умерших) ветеранов боевых действий могут получить жильё в домах ветеранов. Кроме того, участники СВО с инвалидностью могут бесплатно пройти курс социальной реабилитации в Хабаровском центре социальной реабилитации инвалидов, а утратившие мобильность - на дому.

Поддержка детей участников СВО. Дети получают льготы в сфере образования и отдыха: приоритетный порядок обеспечения путёвками в лагеря отдыха и санатории, компенсация расходов по оплате обучения по программам среднего профессионального образования, освобождение от платы за пребывание в детских садах, бесплатное посещение кружков, секций и культурных мероприятий, бесплатное горячее питание в школах. В Амурском муниципальном районе Хабаровского края участникам СВО и членам их семей предоставляются различные меры социальной поддержки, такие как компенсация части родительской платы за присмотр и уход за детьми, зачисление в группы продлённого дня, преимущественное право на перевод детей в другие образовательные учреждения и другие.

В 2025/2026 учебном году в Хабаровском крае дети участников СВО, обучающиеся по очной форме обучения по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования или основным программам профессионального обучения, могли получить единовременную выплату.

3. Программы профессиональной адаптации. Разработана система профессионального обучения и дополнительного профессионального образования для участников СВО и безработных членов их семей. Участники СВО, уволенные с военной службы, смогут пройти бесплатное обучение или получить дополнительное профессиональное образование по наиболее востребованным специальностям. При поступлении в вузы учитывается факт военной службы.

4. Запущены региональные программы «Герои Востока» (кадровая программа для адаптации к мирной жизни) и по повышению квалификации в сфере предпринимательства «Бизнес для СВОих». На открытие своего дела можно получить единовременную финансовую помощь в размере от 144 до 192 тысяч рублей.

5. Развитие адаптивного спорта как инструмента реабилитации. С 2023 года в Хабаровском крае начали отслеживать индивидуальные программы реабилитации (ИПР) участников СВО. В 2025 году таких программ было 214. В краевой спортивно-адаптивной школе открыты специализированные группы по плаванию, волейболу сидя, настольному теннису, пауэрлифтингу, армрестлингу, стрельбе из лука и пулевой стрельбе. Специалисты школы совместно с Дальневосточной государственной

академией физической культуры разрабатывают программы с учётом специфики травмы.

6. Успехи в спортивных соревнованиях. В 2024 году в крае впервые прошёл «Кубок Защитников Отечества» Дальневосточного федерального округа по шести дисциплинам. Сборная края завоевала три медали и была приглашена на финал в Сочи. В 2025 году на Дальневосточном этапе в Южно-Сахалинске сборная Хабаровского края показала лучший результат среди регионов ДФО, завоевав 14 медалей: пять золотых, три серебряных и шесть бронзовых. На всероссийском финале в Сочи в 2024 году хабаровские ветераны завоевали три медали: Владимир Парусына - первое место в стрельбе из лука сидя, Иван Погуляев - первое место в стрельбе из лука стоя, Денис Чугунов - второе место в армрестлинге.

Уникальный опыт Хабаровского края по комплексной реабилитации средствами адаптивного спорта получил федеральное признание. В 2024 году он был представлен на Международном форуме «Россия - спортивная держава» в Уфе, а методические материалы направлены в Минспорт РФ для распространения в других регионах.

В поддержке семей участников СВО клиентоориентированность создаёт основу:

- сотрудники соцзащиты учатся слушать и понимать семьи, проявлять эмпатию;
- упрощаются отдельные процедуры (сокращение сроков, документов);
- внедряются удобные каналы связи (горячие линии, мессенджеры);
- повышается качество консультирования.

Между тем, для решения проблем, которые не исчерпаны на сегодняшний день, могут быть решены с внедрением ключевых принципов клиентоцентричности в деятельность органов местного самоуправления:

- перестройку процессов вокруг потребностей человека;
- проактивное выявление проблем и их решение до обращения;
- создание бесшовного опыта взаимодействия с госорганами;
- измерение результатов через удовлетворённость граждан, а не через выполнение процедур.

Кроме того, клиентоцентричность выстраивает систему:

- на основе обратной связи от семей проектируются новые услуги;
- создаются персональные планы поддержки;
- внедряется проактивное информирование о мерах поддержки;
- выстраивается межведомственное взаимодействие без участия семьи.

Ключевой элемент персонализации - переход от клиентоориентированности к клиентоцентричности. Она означает, что поддержка не «под копирку», а адаптирована под конкретную семью.

Конкретные проявления персонализации в поддержке семей участников СВО:

- персональный куратор (социальный координатор): за каждой семьёй закрепляется ответственный сотрудник фонда «Защитники Отечества» или муниципалитета (куратор знает историю семьи, её потребности и динамику изменений; сопровождает на всех этапах получения помощи (от консультации до решения сложной проблемы)).

Индивидуальный план поддержки:

- составляется после первичной диагностики потребностей семьи;

- включает конкретные меры (финансовая помощь, психологическая поддержка, юридические консультации, помощь детям в школе и т. д.);
- регулярно актуализируется с учётом изменений в ситуации семьи.

Сегментация семей по потребностям:

- многодетные семьи - помощь с детскими пособиями, льготами на ЖКУ, зачислением в детсады;
- семьи с маломобильными членами - надомное обслуживание, помощь волонтеров;
- родители пожилого возраста - медицинское сопровождение, социальная помощь;
- дети школьного возраста - психологическая поддержка, помощь в учёбе, организация досуга.

Проактивное информирование:

- семья получает информацию о доступных мерах поддержки до обращения (SMS, email, мессенджеры);
- уведомления о новых льготах, которые подходят именно этой семье;
- напоминания о сроках подачи документов.

Гибкие форматы взаимодействия:

- выбор способа общения (личный приём, телефон, онлайн);
- возможность выездного обслуживания для маломобильных граждан;
- многоязычная поддержка при необходимости.

Адаптация услуг под жизненные ситуации:

- при получении травмы участником СВО - оперативная организация реабилитации и психологической помощи семье;
- в случае гибели участника СВО - сопровождение при оформлении выплат, помощь в организации похорон, долгосрочная поддержка семьи;
- при возвращении участника СВО - помощь в трудоустройстве, медицинской реабилитации, социальной адаптации.

Цифровые инструменты персонализации:

- личный кабинет на портале госуслуг с информацией о назначенных выплатах и доступных льготах;
- чат-бот с персональными подсказками;
- мобильное приложение для отслеживания статуса заявок и получения уведомлений.

Обратная связь и адаптация:

- опросы удовлетворённости после получения каждой услуги;
- учёт пожеланий семьи при корректировке плана поддержки;
- общественный совет с участием семей участников СВО для обсуждения улучшений.

Пример связки на практике.

Ситуация: семья участника СВО с двумя детьми (школьник и дошкольник), мать-инвалид III группы.

Клиентоориентированный подход:

- сотрудник соцзащиты вежливо проконсультировал по доступным льготам;
- помог собрать документы на компенсацию ЖКУ и льготное питание в школе;
- ответил на вопросы о психологической помощи.

Клиентоцентричный подход с персонализацией:

- назначен персональный куратор, который провёл комплексную диагностику потребностей семьи;
- составлен индивидуальный план поддержки;
- оформление компенсации ЖКУ и льгот на капремонт;
- организация надомного обслуживания для матери (соцработник, доставка продуктов);
- запись школьника в продлёнку и бесплатный кружок;
- зачисление дошкольника в детсад вне очереди;
- направление на консультацию к психологу для всей семьи;
- семья получает регулярные уведомления о новых мерах поддержки, подходящих именно ей;
- куратор сопровождает семью до стабилизации ситуации, при необходимости корректирует план.

Итог.

Клиентоориентированность помогает сделать взаимодействие с госорганами более комфортным здесь и сейчас. Клиентоцентричность с персонализацией создаёт долгосрочную систему поддержки, которая адаптируется под реальные потребности семьи участника СВО.

Сейчас решительно важно обратить внимание на то, что связь с клиентоцентричностью это - выявление правовых барьеров, мешающих семьям получать помощь быстро и удобно.

Как реализовать:

- поиск норм, создающих избыточные требования (много документов, частые визиты в ведомства);
- оценка соответствия законов принципу «проактивности» (информирование семей до обращения);
- проверка наличия механизмов обратной связи и учёта мнения благополучателей при разработке актов.

Результат для клиентоцентричности: устранение бюрократических преград, упрощение процедур, создание правовой основы для персонализированного сопровождения.

Нерешённые проблемы в деятельности органов местного самоуправления (ОМСУ), препятствующие переходу к клиентоцентричности.

1. Финансовые ограничения

Дефицит собственных доходов местных бюджетов: зависимость от межбюджетных трансфертов снижает самостоятельность ОМСУ.

Ограниченная налоговая база: муниципалитеты не могут в полной мере формировать доходную часть за счёт местных налогов.

Неравномерное распределение финансирования между муниципальными образованиями, что ведёт к дисбалансу в качестве предоставляемых услуг.

2. Нормативно-правовые проблемы.

Частое изменение законодательства (в т.ч. ФЗ № 131-ФЗ на ФЗ № 33-ФЗ), из-за чего сложно выстроить стабильную работу.

Нечёткость формулировок в законах, допускающая разночтения и злоупотребления.

Дублирование полномочий между уровнями власти (федеральным, региональным, местным), что размывает зоны ответственности.

Несовершенство механизмов делегирования государственных полномочий без достаточного финансирования.

3. Организационные и структурные сложности

Укрупнение муниципальных образований (слияние поселений в муниципальные округа) отдаляет власть от населения, снижает доступность услуг.

Бюрократизация процедур, долгие сроки согласования решений.

Слабое межведомственное взаимодействие внутри муниципалитета и с региональными органами.

Недостаточная цифровизация процессов: разрозненные информационные системы, отсутствие единого цифрового пространства для граждан.

4. Кадровые проблемы.

Дефицит квалифицированных специалистов на муниципальной службе.

Низкая привлекательность муниципальной службы из-за невысокими зарплатами и высокой нагрузки.

Недостаток программ повышения квалификации и обучения принципам клиентоцентричности.

Текущее кадров, особенно в небольших муниципалитетах.

5. Проблемы взаимодействия с населением.

Пассивность граждан, низкий уровень вовлечённости в местное самоуправление.

Отсутствие эффективных механизмов обратной связи: жалобы и предложения часто остаются без реакции.

Низкий уровень доверия к ОМСУ из-за нерешённых проблем и недостаточной прозрачности их работы.

Слабая информированность населения о правах, возможностях участия и доступных муниципальных услугах.

6. Инфраструктурные и территориальные ограничения.

Неравномерность развития территорий: различия в качестве ЖКХ, транспорта, здравоохранения, образования между городскими и сельскими поселениями.

Проблемы с транспортной доступностью в удалённых районах, усложняющие получение услуг.

Износ инфраструктуры (дороги, сети, социальные объекты), требующий значительных вложений.

7. Проблемы учёта потребностей граждан.

Формальный подход к анализу запросов населения: решения принимаются без изучения реальных нужд жителей.

Отсутствие системы мониторинга удовлетворённости услугами ОМСУ.

Шаблонность решений, не учитывающая специфику отдельных территорий и групп населения (пенсионеры, молодёжь, маломобильные граждане и т. д.).

8. Технологические и цифровые барьеры.

Отставание в цифровизации по сравнению с федеральным и региональным уровнями. Сложности внедрения электронных сервисов из-за нехватки финансирования и кадров. Разрозненность баз данных, отсутствие интеграции с региональными и федеральными системами.

Цифровой разрыв: часть населения (прежде всего пожилые люди) не готова к полному переходу на онлайн-услуги.

Как эти проблемы мешают клиентоцентричности?

Клиентоцентричный подход требует:

- ориентации на реальные потребности жителей;
- быстрого и удобного предоставления услуг;
- прозрачности и открытости решений;
- обратной связи и учёта мнений граждан;
- равного доступа к услугам для всех групп населения.

Текущие проблемы создают барьеры на всех этапах: от сбора данных о нуждах жителей до исполнения принятых решений. Без их решения переход к клиентоцентричности останется декларативным.

5. Проект решения проблемы

5.1. Сущность предлагаемого проектного решения

В ходе проведённого исследования, изложенного в работе, были выявлены проблемы, препятствующие полноценной поддержке семей, участников СВО в Хабаровском крае. Семьи участников СВО сталкиваются с трудностями в получении комплексной и своевременной помощи из-за:

- разрозненности мер поддержки между ведомствами;
- недостатка информации о положенных льготах;
- бюрократических барьеров при оформлении выплат;
- отсутствия индивидуального подхода;
- дефицита психологической и социально-бытовой помощи.

Цель проекта: создать клиентоцентричную систему адресной поддержки семей участников СВО, обеспечивающую своевременное выявление потребностей и оперативное предоставление всех видов помощи.

Задачи:

а) оптимизировать единую цифровую базу данных семей участников СВО с актуальными потребностями. В Хабаровском крае запущена цифровая платформа «Семья Героя» - единая база данных семей участников СВО. Однако существуют текущие проблемы:

- низкая вовлечённость семей в актуализацию данных: многие семьи не обновляют информацию в личном кабинете, считая это необязательным; пожилые родственники участников СВО не умеют пользоваться цифровыми сервисами; часть семей не доверяет онлайн-вводу персональных данных.

Решение проблемы низкой вовлечённости:

- запустить мотивационные механизмы: бонусная система (за своевременное обновление данных - баллы, которые можно обменять на сертификаты в магазины детских товаров, на абонементы в спортзал или бассейн, на билеты в кино, театр, на культурные мероприятия, на путёвки в детские лагеря. Приоритетное обслуживание: семьи, регулярно обновляющие данные, получают ускоренное рассмотрение заявок на помощь (в 2 раза быстрее). Ежеквартальные розыгрыши: среди семей, обновивших данные, разыгрываются ценные призы (бытовая техника, смартфоны, туристические путёвки). Упрощение процесса актуализации: голосовой ввод данных: интеграция с голосовыми ассистентами (Алиса, Маруся) для заполнения анкет голосом; SMS-анкеты: короткие опросы через SMS для тех, кто не пользуется интернетом; QR-коды: размещение QR-кодов в МФЦ, поликлиниках, школах с прямой ссылкой на форму обновления данных; автозаполнение: система автоматически подтягивает данные из Госуслуг и других систем, семье остаётся только подтвердить или скорректировать информацию. Офлайн-поддержка: выездные пункты помощи: мобильные бригады специалистов посещают отдалённые районы и помогают семьям заполнить данные на месте; помощь в МФЦ: выделение специальных окон в МФЦ для помощи с платформой «Семья Героя»; волонтерская сеть: обучение волонтеров работе с платформой для оказания помощи пожилым и маломобильным семьям; телефонный центр: возможность актуализировать данные по телефону через оператора; информационная кампания: целевые рассылки: SMS, email, push-уведомления с объяснением, зачем нужно обновлять данные и какую пользу это принесёт семье;

видеоинструкции: короткие ролики (1–2 минуты) о том, как обновить данные разными способами; печатные материалы: памятки и буклеты с пошаговыми инструкциями в поликлиниках, школах, соцзащите; истории успеха: публикации в соцсетях и СМИ реальных примеров, как актуализация данных помогла семьям получить нужную помощь быстрее; партнёрство с общественными организациями: привлечение женсоветов, ветеранских организаций для информирования семей; автоматизированные напоминания. Персонализированные уведомления: система отправляет напоминания за 2 недели до даты актуализации с указанием конкретных данных, которые нужно обновить. Многоканальность: уведомления приходят через:

- личный кабинет на платформе;
- мобильное приложение;
- SMS;
- email;
- мессенджеры (Telegram, WhatsApp).

Напоминания кураторов: персональные звонки или сообщения от кураторов семьям, которые пропустили срок обновления.

Повышение доверия к платформе: гарантии конфиденциальности: чёткое информирование о защите персональных данных и ограничениях доступа к ним; прозрачность использования данных: объяснение, как именно обновлённая информация помогает семье получить нужную помощь.

Публичные отчёты: ежемесячная публикация статистики - сколько семей получили помощь благодаря актуализированным данным.

Обратная связь: возможность задать вопрос о безопасности данных через чат поддержки.

Обучение и поддержка: обучающие вебинары: регулярные онлайн-встречи с демонстрацией работы платформы; горячая линия техподдержки: телефон и чат для решения технических проблем; персональные консультации: возможность записаться на индивидуальную встречу со специалистом для обучения работе с платформой.

Пример реализации: сценарий «Обновление за 5 минут»

Семья получает SMS: «Анна Ивановна, обновите данные о детях в «Семье Героя» и получите приоритет при распределении путёвок в лагерь. Это займёт 5 минут: [ссылка]». Переходит по ссылке - система автоматически заполняет часть полей из Госуслуг, вводит данные о детях (возраст, школа, кружки), получает уведомление: «Спасибо! Вы в приоритетном списке на путёвки. Ваш бонусный балл: 100».

Через неделю - напоминание в МАХ: «Проверьте, всё ли актуально? Обновите данные и участвуйте в розыгрыше бытовой техники».

Ожидаемые результаты: рост доли семей с актуализированными данными с текущих показателей до 85–90 % в течение 6 месяцев; сокращение среднего времени на обновление данных с 30–40 минут до 5–7 минут; увеличение доли пользователей мобильного приложения на 40 %; повышение уровня доверия к платформе (по результатам опросов) на 30 %; снижение количества ошибок в данных из-за ручного ввода на 50 %.

б) внедрить институт персонального кураторства для каждой семьи.

в) разработать программы социально-бытовой, психологической и образовательной поддержки.

Пример семьи, где участник СВО получил военную травму и имеет ограничения по здоровью, а его супруга столкнулась с трудностями в трудоустройстве и ор-

ганизации быта.

Ситуация семьи:

- состав семьи: участник СВО (мужчина, 35 лет) с третьей группой инвалидности из-за военной травмы. Супруга (32 года), не работает, занимается домашним хозяйством. Двое детей (7 и 10 лет).

- проблемы: необходимость адаптации жилья под потребности инвалида, отсутствие стабильного дохода в семье, психологический стресс у супруги и детей из-за изменений в жизни, трудности с получением положенных льгот и оформлением документов.

- меры поддержки: помощь в обращении в фонд «Защитники Отечества».

Ожидаемый результат:

- за семьёй закрепят социального координатора, который будет курировать её на постоянной основе. Координатор поможет оформить документы, получить доступ к мерам поддержки и решить бытовые вопросы.

- фонд окажет содействие в адаптации жилья под потребности инвалида (например, установка пандусов, поручней). Адрес филиала в Хабаровске: ул. Муравьёва-Амурского, 54. Телефон: +7 (4212) 96-67-42.

- трудоустройство супруги.

В краевом комитете по труду и занятости населения можно пройти профессиональное обучение или переобучение с учётом новых жизненных обстоятельств.

Программа «Герои V Остока» предлагает обучение для участников СВО и их семей, что может помочь супруге получить новую профессию. Адрес центра занятости в Хабаровске: ул. Нагишкина, д. 9. Телефон: 8 (4212) 76-01-81.

- финансовая поддержка. Можно оформить социальный контракт для открытия личного подсобного хозяйства или индивидуального предпринимательства. Максимальная сумма - до 350 тысяч рублей. Единовременная материальная помощь при трудной жизненной ситуации - до 50 тысяч рублей.

- психологическая помощь. Бесплатная психологическая поддержка для членов семей участников СВО. Группы взаимоподдержки и консультации для детей, чтобы помочь им адаптироваться к изменениям в семье.

- поддержка детей. Льготное горячее питание в школе для детей 5–11 классов; освобождение от платы за присмотр и уход в детском саду; льготные путёвки в лагерь отдыха и санатории.

- жилищные меры. Компенсация части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Если семья проживает в Комсомольске-на-Амуре, можно обратиться в местный центр социальной поддержки для уточнения дополнительных мер. Адрес центра в Комсомольске-на-Амуре: ул. Сидоренко, 28, каб. 23. Телефон: +7 (914) 419-07-00.

Рекомендации семье участника СВО:

- своевременно обращаться за помощью. Многие меры поддержки требуют оформления документов в определённые сроки.

- использовать «Госуслуги». Некоторые услуги доступны онлайн, что экономит время.

- участвовать в программах реабилитации. Это поможет участнику СВО сохранить или восстановить навыки, а семье — адаптироваться к новым условиям.

Если у семьи есть дополнительные потребности (например, необходимость в технических средствах реабилитации или санаторно-курортном лечении), социаль-

ный координатор поможет их учесть и включить в план поддержки.

Целевая аудитория: семьи участников СВО (супруги, дети, родители, иные иждивенцы); одинокие родители участников СВО; многодетные семьи участников СВО; семьи с детьми-инвалидами и маломобильными членами семьи.

Содержание проекта.

Компонент 1. Цифровой реестр «Социальный паспорт 2.0»:

- создание единой базы данных с информацией о семьях;
- автоматическое сопоставление данных с перечнем льгот;
- личный кабинет семьи для отслеживания статуса обращений;
- разграничение прав доступа для ведомств.

Компонент 2. Персональное кураторство:

- закрепление куратора за каждой семьёй;
- ежемесячные контакты для выявления потребностей;
- сопровождение на всех этапах получения помощи;
- единый канал связи с куратором (мессенджер, телефон).

Компонент 3. Многофункциональный центр помощи:

- очные и дистанционные консультации (юридические, психологические, социальные);

- помощь в оформлении документов;
- координация взаимодействия с ведомствами;
- группы взаимоподдержки.

Компонент 4. Программы поддержки.

Социально-бытовая: ремонт жилья, путёвки для детей, услуги по уходу, содействие в трудоустройстве.

Психологическая: консультации, группы разгрузки, тренинги по управлению стрессом, горячая линия.

Образовательная: дополнительное образование для детей, каникулярные программы, наставничество.

Компонент 5. Информационно-просветительский блок:

- единый портал и мобильное приложение;
- чат-бот для быстрых ответов;
- рассылка уведомлений о новых льготах;
- обучающие вебинары и брошюры.

Компонент 6. Межведомственное взаимодействие:

- регламент взаимодействия органов соцзащиты, здравоохранения, образования и др.;

- совместные планы мероприятий;
- единая система учёта и отчётности.

Этапы реализации

Этап	Период	Основные мероприятия
Подготовительный	1–2 месяц	Разработка нормативной базы, создание цифрового реестра, обучение кураторов, подбор персонала центра помощи

Пилотный	3–6 месяц	Запуск в 2–3 муниципалитетах, отработка механизмов, сбор обратной связи, корректировка программ
Масштабирование	7–12 месяц	Распространение на все муниципалитеты региона, расширение перечня услуг, интеграция с региональными программами

Устойчивое функционирование с 13 месяца.

Закрепление механизмов в бюджете и нормативных актах, регулярный мониторинг и улучшение системы

Ресурсное обеспечение

Кадры: кураторы, психологи, юристы, социальные работники, IT-специалисты, администраторы.

Финансы: средства регионального бюджета, гранты, партнёрские программы.

Материально-технические: помещения для центров помощи, оборудование, программное обеспечение.

Информационные: цифровой реестр, портал, мобильное приложение, чат-бот, каналы коммуникации.

Показатели эффективности

Показатель	Целевое значение
Доля семей, охваченных персональным кураторством	100 %
Среднее время получения помощи с момента обращения	не более 5 дней
Уровень информированности семей о положенных льготах	не менее 95 %
Удовлетворённость качеством поддержки (по опросам)	не менее 85 %
Количество семей, получивших комплексную помощь (3+ вида услуг)	рост на 40 % за год
Снижение числа повторных обращений по одним и тем же вопросам	на 30 % за полгода

Риски и меры их минимизации

Риск	Меры минимизации
Недостаточное финансирование	Привлечение грантов, партнёрских программ, оптимизация расходов
Сопrotивление изменениям со стороны ведомств	Проведение межведомственных совещаний, демонстрация пилотных результатов
Низкая вовлечённость семей	Активная информационная кампания, упрощение процедур, демонстрация первых успехов
Технические сбои в работе цифрового	Резервное копирование данных, тех-

реестра	ническая поддержка 24/7, поэтапное внедрение
Текущность кадров среди кураторов	Система мотивации, обучение, создание комфортных условий труда

8. Ожидаемые результаты

Количественные:

- 100 % семей участников СВО охвачены персональным кураторством;
- сокращение сроков получения помощи до 3–5 дней;
- увеличение доли семей, получивших комплексную поддержку, на 40 %;
- рост удовлетворённости качеством помощи до 85 %.

Качественные:

- повышение доверия семей к системе социальной поддержки;
- снижение уровня стресса и тревожности у членов семей;
- улучшение бытовых и социальных условий жизни семей;
- формирование положительного имиджа государственной поддержки военнослужащих.

Дальнейшее развитие:

- тиражирование опыта на другие категории граждан (семьи погибших военнослужащих, ветераны боевых действий и т. д.);
- расширение перечня услуг на основе обратной связи;
- интеграция с федеральными системами социальной поддержки;
- развитие волонтерского сопровождения семей.

Ответственные за реализацию:

- региональный орган социальной защиты населения (координатор) Министерство социальной защиты населения Хабаровского края.

Адрес: г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67. Телефон: +7 (4212) 40-25-05. Сайт: mszn27.ru.

Роль: координация работы всех участников, разработка и реализация стратегии повышения вовлечённости, контроль за выполнением мероприятий, взаимодействие с другими ведомствами;

- органы местного самоуправления - Администрация городского округа «Город Комсомольск-на-Амуре». Адрес: г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Аллея Труда, д. 13.

Телефон: 8 (4217) 57-30-41. Сайт: kmscity.ru.

Роль: организация выездных пунктов помощи в муниципалитетах, информирование семей через местные СМИ и социальные сети, привлечение волонтеров на местном уровне;

- учреждения здравоохранения, образования, занятости - КГБУЗ «Территориальный консультативно-диагностический центр» (Комсомольск-на-Амуре). Адрес: г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Димитрова, д. 12. Телефон: 8 (4217) 24-17-00. Сайт: tkdc.medkhv.ru.

Роль: размещение QR-кодов с ссылкой на форму обновления данных в поликлиниках, проведение информационных бесед с семьями пациентов.

Краевой государственный казённый центр занятости населения Хабаровского края. Адрес: г. Хабаровск, ул. Нагишкина, д. 9. Телефон: 8-421-276-01-81. Сайт:

gczn.khv.ru.

Роль: информирование семей через центры занятости, помощь в освоении цифровых навыков при необходимости.;

- общественные организации и волонтеры - Ресурсный центр «Волонтеры Хабаровского края» (АНО «Ресурсный центр добровольчества»). Адрес: г. Хабаровск, ул. Первомайская, д. 25. Телефон: +7 (4212) 57-74-47. Сайт: vk.com/volunteers_khabkrai.

Роль: обучение волонтеров работе с платформой, организация выездных консультаций, проведение информационных кампаний.

Хабаровский региональный совет ветеранов.

Роль: привлечение «серебряных» волонтеров для помощи пожилым семьям, организация встреч и семинаров.

Сроки реализации: 24 месяца (с возможностью продления для устойчивого функционирования).

Вывод.

Органы местного самоуправления (ОМСУ) действительно могут сыграть ключевую роль в преодолении трудностей, с которыми сталкиваются семьи участников СВО при получении социальной поддержки, предусмотренной федеральным, региональным и муниципальным законодательством. Это возможно за счёт упрощения процедур оформления льгот, активного информирования граждан и налаживания межведомственного взаимодействия на местном уровне. Координация между различными органами власти — ключевой фактор эффективности поддержки. Такой подход опирается на нормы законодательства, выработанную практику регионов и методические рекомендации профильных министерств. [https://zdravalt.ru/management/execution-orders/2024-god/o-rasprostraneni-pere-dovogo-opyta-okazaniya-pomoshchi-chlenam-semey-lits-uchastvuyushchikh-v-spetsi.php](https://zdravalt.ru/management/execution-orders/2024-god/o-rasprostranении-peredovogo-opyta-okazaniya-pomoshchi-chlenam-semey-lits-uchastvuyushchikh-v-spetsi.php)

Таким образом, комплексное применение этих подходов позволит снизить административные барьеры, повысить осведомлённость семей участников СВО о своих правах и обеспечить более эффективное и оперативное предоставление социальной поддержки.

Результаты проекта прошли апробацию в рамках VIII Всероссийской национальной научной конференции молодых ученых «Молодёжь и наука: актуальные проблемы фундаментальных и прикладных исследований»:

По материалам проекта принята к публикации статья «МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО» / Д.Е. Ваганова // «Молодёжь и наука: актуальные проблемы фундаментальных и прикладных исследований: Материалы VIII Всероссийской национальной научной конференции молодых учёных. В 2-х частях, Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 07-11 апреля 2026 г. / Редколлегия: И.В. Цевелева (отв. ред.), Н.Э. Ракитина, стр. Ваганова Дарья Егоровна - Комсомольский-на-Амуре государственный университет МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

Ваганова Дарья Егоровна - Комсомольский-на-Амуре государственный университет МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

Статус **Принят к публикации**

Секция 12
ПРАВО И ПРАВОСУДИЕ

Конференции > Молодёжь и наука: актуальные проблемы фундаментальных и прикладных исследований (2026)

Модераторы секции

- Ракитина Наталья Эдуардовна
канд. социол. наук, доцент
- Цевелева Ирина Вячеславовна
канд. псих. наук, доцент

Доклады
Количество: 48

Тема: x

Участник: x

Сортировка: Дата v


Крючков Данил Витальевич - ФГБОУВКОУНАГУ
ПРОБЛЕМАТИКА ПРАВОПРИМЕНЕНИЯ И РАЗГРАНИЧЕНИЯ

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

СОГЛАСОВАНО


УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела ОНиПКРС

 Е.М. Димитриади
(подпись)

« 04 » 06 2026 г.

Проректор по научной работе

 А.В. Космынин
(подпись)

« 04 » 06 2026 г.

Декан СГФ

 О.А. Кузьмина
(подпись)

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по приемке и рассмотрению проекта
«Обеспечение органами местного самоуправления прав семей участников
СВО»

г. Комсомольск-на-Амуре « 04 » 05 2026 г.

Комиссия в составе:

представители заказчика

- О.А. Кузьмина – руководитель СНО,

- О.А. Кузьмина – и.о. декана СГФ

представители исполнителя

- С.И. Чащина – руководителя проекта,

- Ваганова Д.Е. 2ЮРба-1

внешние эксперты:

- О.И. Бурдакова – Председатель Амурского городского суда,

- И.С. Самохина - мировой судья судебного участка № 72 судебного рай-


Центральный округ г. Комсомольска-на-Амуре Хабаровского края,

Заслушан проект «Обеспечение органами местного самоуправления прав семей участников СВО».


Решение:

Признать проект «Обеспечение органами местного самоуправления прав семей участников СВО» завершенным научно-практическим исследованием. Утвердить практические результаты проекта как рекомендуемые в сфере правоотношений в области конституционного права. Разработанные рекомендации могут быть внедрены во межведомственное взаимодействие органов публичной власти.

Руководитель проекта

 27.05.26 С.И. Чашина

Исполнители проекта

 27.05.26 Д.Е. Ваганова

Внешние эксперты:

 27.05.26 О.И. Бурдакова

 27.05.26 И.С. Самохина