

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

Работа выполнена в СПб «Риск-ориентированные методы решения задач  
техносферной безопасности»

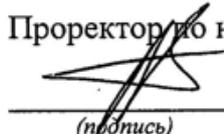
СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела ОНиПКРС

  
(подпись) Е.М. Димитриади  
« 17 » 05 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

  
(подпись) А.В. Космынин  
« 17 » 05 2023 г.

Декан факультета кадастра и  
строительства

  
(подпись) Н.В. Гринкруг  
« 17 » 05 2023 г.

«Психолого-педагогический проект социальной направленности  
«Старость в радость»»

Комплект проектной документации

Руководитель СПб

  
(подпись, дата)

Г.Е. Никифорова

Руководитель проекта

  
(подпись, дата)

Е.Г. Товбаз

Комсомольск-на-Амуре 2023

## Карточка проекта

Название	<i>Психолого-педагогический проект социальной направленности «Старость в радость»</i>
Тип проекта	<i>Инициативное творчество в рамках учебной работы / по заказу предприятий и учреждений</i>
Исполнители	<i>Е. Е. Олефиренко – группа 9СРба-1</i> <i>Олефиренко ✓</i>
Срок реализации	<i>01.12. 2022 - 31.05. 2023</i>

### Использованные материалы и компоненты

Наименование	Описание
Поставленная задача	<i>- улучшение эмоционального состояния получателей социальных услуг; -улучшение физического состояния получателей социальных услуг; -формирование и сохранение чувства безопасности; - содействие в организации комфортной среды клиентов учреждения и улучшение качества их жизни.</i>
Исследуемый контингент	<i>Получатели социальных услуг отделения «Милосердие» КГБУ «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов»</i>
Факторы риска	<i>Варианты: <u>Психофизиологические факторы (стрессовые ситуации в процессе взаимодействия с получателем социальных услуг, эмоциональные перегрузки); биологические факторы (болезни, вирусы)</u></i>
Регламентирующие документы	<i>Федеральные законы и подзаконные нормативно-правовые акты: Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</i>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»



Риск-ориентированные  
методы решения задач  
техносферной безопасности  
СПБ КНАГУ

### **ЗАДАНИЕ на разработку**

Выдано студентам: *Е. Е. Олефиренко группа 9СРба – 1*

Название проекта: Психолого-педагогический проект социальной направленности «Старость в радость»

Назначение: Улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов отделения «Милосердие» краевого государственного бюджетного учреждения «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Предмет исследования: качество жизни получателей социальных услуг отделения «Милосердие» КГБУ «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Область использования: в деятельности стационарных учреждений Министерства социальной защиты населения

Факторы риска: Психофизиологические факторы (стрессовые ситуации в процессе взаимодействия с получателем социальных услуг, эмоциональные перегрузки); биологические факторы (болезни, вирусы)

Методы исследования: Теоретический и практический методы исследования с использованием наблюдений, эксперимента, анализа и моделирования ситуации, беседы, социальное обследование

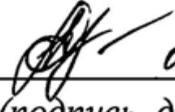
Регламентирующие нормативные документы: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

План работ:

Наименование работ	Срок
Общие положения. Введение. Формирование команды проекта. Выявление сложностей и особенностей проекта. Проведение социологических исследований.	01.12.2022 – 31.01.2023
Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием мильотерапии (терапия средой)	01.02.2023 – 28.02.2023
Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием экотерапии.	01.03.2023 – 31.03.2023
Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием окупациональной терапии.	01.04.2023 – 30.04.2023
Подведение итогов проекта. Оценка результатов.	01.05.2023 – 31.05.2023

Комментарии: Данная работа представляет интерес для стационарных учреждений социальной защиты населения. Опыт, полученный в процессе реализации проекта, а также наработанные материалы могут быть использованы для улучшения качества жизни пожилых людей и инвалидов в домах-интернатах.  
Перечень графического материала: схемы, таблицы, рисунки, фотоматериалы

Руководитель проекта

  
01.12.22  
(подпись, дата)

Е. Г. Товбаз

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

### ПАСПОРТ

«Психолого-педагогический проект социальной направленности  
«Старость в радость»»

Руководитель проекта

 25.05.23  
(подпись, дата)

Е.Г. Товбаз

Комсомольск-на-Амуре 2023

## Содержание

1. Общие положения .....	7
1.1 Актуальность разработки проекта.....	7
1.2 Нормативно-правовое обеспечение проекта .....	10
1.3 Перечень организаций, участвующих в разработке проекта.....	11
2. Характеристика объекта исследования.....	11
2.1 Описание КГБУ "Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов".....	11
2.2 Формирование команды проекта.....	12
2.3 Основные понятия проекта.....	12
3. Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием мультитерапии (терапия средой) .....	14
4. Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием экотерапии.....	16
5. Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием Occupational Therapy .....	17
6. Анализ психофизиологических, эмоциональных, биологических рисков при взаимодействии с получателями социальных услуг .....	18
7. Разработка рекомендаций для реализации результатов работы.....	20
8. Список использованных источников .....	22
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	22
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	30

## **1. Общие положения**

### **1.1 Актуальность разработки проекта**

Дома престарелых и инвалидов представляют одну из форм стационарного пребывания граждан, нуждающихся в социальной поддержке. По данным Федеральной службы государственной статистики РФ на 1 января 2021 года в России насчитывалось 1237 (одна тысяча двести тридцать семь) домов-интернатов для престарелых и инвалидов [10]. Дом-интернат для престарелых и инвалидов – это социально-медицинское учреждение, которое предназначено для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста и инвалидов 1-ой и 2-ой групп (старше 18 лет), частично, либо полностью, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе [9]. Проживающие в интернате получают медицинскую помощь, питание и уход, организацию посильной трудовой деятельности, отдыха, досуга, а также помощь психологического и социального характера.

Почти в каждом доме-интернате для престарелых и инвалидов существует отделение «Милосердие». Это отделение предназначено для тех граждан, которые находятся на постельном режиме или передвигающихся в пределах комнаты с посторонней помощью.

Из всех причин, побуждающих пожилых людей и инвалидов поступать в дома-интернаты, основная, — это ухудшение состояния здоровья и потребность в постоянной медицинской помощи и уходе. Представим, что в силу каких-либо жизненных обстоятельств пожилой человек или человек с инвалидностью попадает в стационарное учреждение и все, что его теперь окружает – чужое, непривычное, пугающее. И на первом этапе главной проблемой для сотрудников учреждения становится проблема адаптации в доме-интернате. Особенно тяжело проходит адаптация в отделении «Милосердие».

У только что поступивших в отделение «Милосердие» нет возможности в выборе соседа по комнате, нет рядом привычных ему вещей, все проживающие

вокруг в одинаковой одежде и однообразная, неменяющаяся вокруг, обстановка. При поступлении в отделение «Милосердие» у человека происходит сужение личного пространства, усугубляется когнитивный дефицит, формируется определенный уровень социальной изоляции, возникает дефицит общения, отсутствует выбор (режим дня, однообразие, стереотипная кухня), формируется дефицит личного пространства, приватности. В системе социальной защиты предусмотрена масса критериев, стандартов и прочего, регламентирующих всю жизнь дома-интерната в целом, и отделения «Милосердие» в частности, до последней мелочи. Руководители учреждений стараются выполнять все нормативы, обеспечить проживающих всем необходимым.

Но тем, кто живет на «Милосердии» хорошо совсем от другого – от долгих разговоров, интересных книг, которые не в состоянии прочитать, от ежедневного досуга, встреч с новыми людьми, чего не могут обеспечить даже самые заботливые сиделки.

На сегодняшний день в отделении «Милосердие» КГБУ «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов» проживают 235 граждан, нуждающихся в постоянном уходе. Основными задачами отделения «Милосердие» являются:

- социально-бытовое обслуживание проживающих;
- оказание медико-социальной помощи;
- совершенствование социально-бытовой и психологической приспособляемости лиц, находящихся на постельном режиме содержания;
- оказание психологической и юридической помощи лицам, находящимся в отделении, их родственникам.

Со стороны сотрудников социальной службы так же проводится большая работа в отделении «Милосердие». Организуются мастер-классы для маломобильных граждан, вечера караоке, громкие чтения, занятия по растениеводству. Но в силу недостатка человеческого ресурса такие мероприятия проводятся еженедельно, ежедневной занятости для проживающих на «Милосердии не хватает. И люди оказываются в коммуникативной яме.

Целью психолого-педагогического проекта «Старость в радость» является повышение качества жизни получателей социальных услуг отделения «Милосердие» КГБУ «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов» с привлечением проживающих.

Задачи проекта:

- 1 Улучшение эмоционального состояния получателей социальных услуг;
- 2 Улучшение физического состояния получателей социальных услуг;
- 3 Формирование и сохранение чувства безопасности;
- 4 Содействие в организации комфортной среды клиентов учреждения и улучшение качества их жизни.

Актуальность проекта

Каждый из нас хочет быть нужным и востребованным, мечтает проживать каждый день интересную и полную жизнь. Не меньше нас нуждаются в этом пожилые люди и люди с инвалидностью, зависящие от посторонней помощи. Страшно подумать, что для многих мир стал ограничен размером комнаты или палаты, а радость жизни – мытьем, сменой белья или приемом пищи. Человек угасает без ощущения своей нужности, занятости, возможности не выживать, а продолжать самореализовываться, в каком бы он состоянии ни был. Не все дома-интернаты для престарелых и инвалидов могут принять в штат достаточно организаторов досуга, чтобы в отделении милосердия каждой бабушке и каждому дедушке кто-нибудь смог почитать вслух газеты и книги.

Как правило, сотрудники стационарных учреждений выполняют уход за «милосердными» в рамках своих компетенций, в соответствии с планом работ и рекомендациями индивидуальных программ реабилитации (абилитации) получателей социальных услуг. Но качество жизни человека складывается не только из достойных бытовых условий, медицинской помощи и хорошего ухода. Человек в любом возрасте нуждается в общении, красоте, творческой, созидательной деятельности. Пожилой человек должен сохранять свои навыки: моторные, физиологические, когнитивные. Тогда меньше риск, что он “сляжет” и ему потребуется ежечасный уход. Сохранив возможность себя обслуживать, он будет

жить дольше, а сохранив интерес к жизни — счастливее. А главное — качество жизни пожилого человека, прикованного к постели, не идет ни в какое сравнение с качеством жизни пожилого человека, хотя бы частично мобильного. Именно поэтому так важна профилактика.

Создание внутренней волонтерской группы поможет сделать жизнь проживающих на «Милосердии» радостней, улучшить их эмоциональное и физическое состояние.

## **1.2 Нормативно-правовое обеспечение проекта**

Психолого-педагогический проект «Старость в радость» осуществляется на основании требований и положений следующих документов:

- задание на разработку;
- законодательные и нормативно-методические документы (Конституция Российской Федерации; Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Федеральный закон от 24.11.1995г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ(ред. от 21.11.2022) «О благотворительной деятельности и добровольчестве(волонтерстве)», «Положение о волонтерской (добровольческой) деятельности краевого государственного бюджетного учреждения «Комсомольского-на-Амуре дома-интерната для престарелых и инвалидов» №22/0 от 29.03.2023г. (в приложении А)

### **1.3 Перечень организаций, участвующих в разработке проекта**

Заказчиком проекта «Старость в радость» является Краевое государственное бюджетное учреждение «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов», 681008 Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Щорса, д. 83/2

Исполнителями психолого-педагогического проекта «Старость в радость» являются участники внутренней волонтерской организации КГБУ «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов» «Надежда».

## **2 Характеристика объекта исследования**

### **2.1 Описание КГБУ «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

КГБУ «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов» создано 08 января 1968 г. на основании Приказа № 2 Отдела социального обеспечения Хабаровского крайисполкома. Учреждение является краевым государственным стационарным учреждением социального обслуживания, предметом деятельности которого является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.

Целью деятельности учреждения является предоставление постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности. Расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Учреждение рассчитано на 455 койко-мест, функционирует стационарное отделение социального обслуживания «Милосердие», специальное отделение

социального обслуживания, общее стационарное отделение социального обслуживания, отделение социально-трудовой реабилитации молодых инвалидов.

Учреждение выполняет обязанности опекуна или попечителя недееспособных или не полностью дееспособных граждан, помещенных в учреждение.

## **2.2 Формирование команды проекта**

Волонтерская группа для участие в проекте была сформирована из получателей социальных услуг общего отделения. Первоначально в нее вошли проживающие отделения «Молодые инвалиды» в возрасте от 18 до 35 лет. Чуть позже выразили желание участвовать более старшие по возрасту (36-40 лет), а также проживающие «серебряного» возраста. Волонтерская группа выбрала для себя название – «Надежда». Для продуктивной работы с клиентами «Милосердия» были определены умения и навыки волонтеров, проведен мониторинг предполагаемой деятельности в отделении, подготовлена материально-техническая база для последующей работы, а также определены кураторы волонтерской группы.

## **2.3 Основные понятия проекта**

**Стационарное учреждение (или стационарное отделение учреждения)** — это учреждение (или отделение учреждения), которое осуществляет социальное обслуживание граждан пожилого возраста в стационарных условиях, т. е. в условиях постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и 5-дневного в неделю проживания их в учреждении (отделении учреждения) путем предоставления социальных услуг всем гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, и обеспечивает создание соответствующих условий жизнедеятельности, проведение мероприятия медицинского, психологического, социального харак-

тера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха, досуга и образования по специальным образовательным программам.

**Дом-интернат (отделение) милосердия для престарелых и инвалидов** — это государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

**Получатель социальных услуг** — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

**Волонтер** — это доброволец, который бесплатно тратит свои силы и время ради того, чтобы оказать помощь конкретному нуждающемуся в ней человеку или выполнить какое-нибудь общественно полезное дело.

**Милиотерапия** означает «лечение окружением», «лечение средой».

**Экотерапия** – это взаимоотношения человека с природой, направленные на профилактику и восстановление здоровья, а также один из способов психологической поддержки, поскольку связь с природой влияет на психоэмоциональное состояние человека.

**Оккупациональная терапия** – это лечение занятием, деятельность, направленная на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности.

### **3 Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества**

## **жизни получателей социальных услуг с использованием милиотерапии (терапия средой)**

Термин «милиотерапия» (терапия средой) трактуется по-разному. В широком смысле слова – это сочетание самых различных факторов: архитектуры интерната, его внутренней структуры, комфорта в комнатах и отделениях, различных видов занятости и т.д [4].

Сегодня терапия средой во всем мире занимает ведущее место в организации образа жизни пожилых людей и инвалидов. Основной целью данного вида терапии является создание активной, действенной среды обитания, которая побуждала бы инвалидов к «самодеятельности», самообеспечению, отходу от иждивенческих настроений и гиперопеки. Для реализации милиотерапии необходима активизация среды, которая может включать в себя занятость трудом, любительские занятия, общественно-полезную деятельность, спортивно-оздоровительные мероприятия, организацию содержательно-развлекательного досуга, посильную трудотерапию.

На первом этапе реализации мероприятий проекта был сделан анализ теоретико-методологических основ «терапии средой» и практического опыта её применения.

На втором этапе изучался распорядок дня общего отделения, где проживает волонтерская группа и отделения «Милосердие», и составлялся распорядок проведения занятий с учетом оптимального сочетания обязательных процедур с досуговыми мероприятиями.

В процессе использования милиотерапии сформировались наиболее востребованные клиентами «Милосердия» направления работы волонтерской группы.

Группа физкультурно-оздоровительных занятий (в Приложении Б, фото 1;5). Занятия в этой группе проводят волонтеры из числа молодых инвалидов, которые сами любят заниматься спортом. Они проводят занятия по настольному теннису, утреннюю гимнастику – для маломобильных граждан отделения и для тех, кто может самостоятельно выходить из комнаты. Настольными играми

и дартцем можно заниматься как в холлах отделения «Милосердие», так и непосредственно в комнатах с лежащими клиентами учреждения. Все мероприятия этого направления позволяют включиться участникам проекта в новые социальные контакты с другими людьми. Кроме этих психологических аспектов, участие в физкультурно-оздоровительном движении способствует активизации всех систем организма, моторной коррекции и формированию ряда необходимых двигательных компенсаций. И это, в свою очередь, является существенным фактором социальной реабилитации инвалида или пожилого человека.

Культурно-досуговый блок ведут проживающие-волонтеры, которые посещают творческие объединения дома-интерната. Молодые инвалиды и «серебряные» волонтеры проводят вечера караоке, праздники, викторины, презентации, рисуют вместе карандашами, красками, под руководством куратора занимаются пластилинографией (в Приложении Б, фото 2). Широко используются все виды игровой терапии, которая поддерживает хорошее настроение, оптимизм, благотворно влияет на различные функции организма. Отметим, что все формы организации досуга необходимо планировать с учетом возраста, общего состояния клиента и возможностей его физической активности. Участие в мероприятиях культурно-досугового направления формирует или развивает у участников способность быстрой реакции на ситуацию, дает возможность творческого восприятия окружающего мира. Социально-культурные реабилитационные мероприятия представлены активными и пассивными формами. Пассивный досуг – это просмотр телепередач, прослушивание музыки и т.п.). Активные формы – это занятия рукоделием, рисованием, оригами, лепкой, участие в художественной самодеятельности, праздниках. В связи с малоподвижностью большей части клиентов отделения, возможности в различных формах социокультурных мероприятий ограничены, поэтому информационное (просветительское) направление деятельности в рамках проекта особенно значимо. Основные мероприятия этого направления способствуют информированию клиентов о внешних событиях и создают условия для познания нового. Кроме того, они нацелены на устранение или смягчение недостатков существующего отно-

шения некоторых слоев современного общества к инвалидам, на развитие коммуникативной компетентности. В отделениях интерната используются следующие виды информационного (просветительского) направления: тематические беседы; экскурсии(виртуальные); чтение, громкие чтения (с возможным последующим обсуждением прочитанного материала); занятия по социально-бытовой ориентации; просмотр телевизионных программ (в Приложении Б, фото 3).

Все занятия проводятся волонтерской группой после инструктажа под руководством куратора волонтерской группы.

#### **4 Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием экотерапии**

Термин "экотерапия" (зеленая терапия, природная терапия, терапия Земли) был введен Говардом Клайнбеллом в 1996 году. Многие исследователи, психологи и практикующие врачи утверждают, что экотерапия обладает прекрасным восстановительным эффектом, улучшает настроение, снижает раздражительность, помогает в преодолении стрессовых состояний, человек должен стараться как можно больше времени проводить на природе.

Волонтерская группа, занимающаяся выращиванием овощей и рассады цветов в тепличном комплексе дома-интерната, взяла на себя организацию и проведение мероприятий на отделении «Милосердие» с использованием экотерапии.

Для повышения социальной значимости получателей социальных услуг отделения «Милосердие» была организована высадка семян для благоустройства территории дома-интерната. Члены волонтерской группы «Надежда» под руководством кураторов провели ряд мастер-классов для маломобильных граждан с использованием природных материалов.

Для слепых и слабовидящих проживающих волонтерская группа собирает природные материалы и проводит занятия, направленные на обогащение тактильных ощущений.

Некоторые получатели социальных услуг отделения «Милосердие» имеют возможность покидать свою комнату и даже отделение, выходить на улицу, любоваться природой, вдыхать аромат свежего утра, свежескошенной травы, Но большинству эта опция недоступна. Одна из причин того, что люди не выходят из своих комнат – это то, что они прикованы к кровати и сиделки физически не в состоянии организовать прогулки для таких проживающих. И тут на помощь приходит волонтерская группа. Добровольцы помогают вывозить на прогулку на кроватях «милосердных», приносят в комнаты букеты полевых цветов, осенние листья и даже снег (в Приложении Б, фото 4;6).

## **5 Проведение мероприятий, направленных на улучшение качества жизни получателей социальных услуг с использованием оккупациональной терапии**

Термин «оккупациональная терапия» происходит от англ. «occupational therapy» - лечение занятием. Оккупациональная терапия предусматривает деятельность, направленную на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности [5]. Все эти виды занятий объединяются в понятие оккупациональной деятельности.

В центре внимания оккупациональной терапии стоят занятия, которые включают в себя три области: самообслуживание или уход за собой; трудовую деятельность; проведение досуга и отдыха.

Уход за собой относится к занятиям, которые люди выполняют ежедневно, чтобы поддерживать общее благополучие и здоровье. Хотя самообслуживание занимает небольшую часть личного времени, эта деятельность имеет принципиальное значение для поддержания здоровья, благополучия, самосохранения и является основанием для активности других видов. Для пациентов с

ограничением жизнедеятельности уход за собой особенно сложен, он занимает у них времени больше, чем у обычных людей. Социальные установки и личные представления человека определяют необходимый уровень ухода за собой, поэтому людям с особенно высокими личными требованиями или жесткими правилами бывает труднее приспособиться к ограничениям в этой сфере, связанным с недееспособностью.

Ежедневный уход проживающих отделения «Милосердие» осуществляется сиделками. Но участие в продуктивной деятельности у проживающих в «Милосердии» ограничено.

Здесь приходят на помощь добровольцы. Группа волонтеров организует и проводит досуговую деятельность, в которую входит проведение концертов, викторин, громких чтений, занятия настольными играми, развивающие игры, беседы и т.д.

Другая волонтерская группа предлагает проживающим трудовые виды деятельности: уход за комнатными растениями, рассадой, мастерицы дома-интерната обучают желающих вязанию руками без спиц.

Занятия с получателями социальных услуг отделения «Милосердие» проводятся как групповые, так и индивидуальные.

## **6 Анализ психофизиологических, эмоциональных, биологических рисков при взаимодействии с получателями социальных услуг**

Значение труда в современном социуме общепризнанно. Однако наряду с его положительным эффектом, выражающимся в обеспечении благосостояния и повышении качества жизни трудящихся, профессиональная деятельность сопряжена с определенными опасностями. К таковым относятся психофизиологические риски. Они обусловлены особенностями профессиональной деятельности. Одним из видов такой деятельности является практика в области социальной сферы. Основное назначение социальной работы заключается в оказании помощи людям, находящимся в трудных жизненных ситуациях. Об-

ектом помощи являются лица, имеющие физические и психические отклонения, подвергшиеся воздействию различных стресс-факторов. Жизненные обстоятельства клиентов учреждений социальной защиты характеризуются «высокой эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью межличностного общения».

В нашем случае «специалистами», оказывающими помощь клиентам «Милосердия», являются такие же проживающие дома-интерната, с физическими, психическими заболеваниями. С низким уровнем стрессоустойчивости, сниженным интеллектом. Риск возникновения немотивированной агрессии, неадекватное и некорректное поведение может возникнуть с обеих сторон участников проекта. Для предотвращения возникновения конфликтных ситуаций между волонтерской группой и получателями социальных услуг отделения «Милосердие» необходима тщательно продуманная работа кураторов волонтерской группы, контроль во время проводимых мероприятий, профилактические беседы и обучение добровольцев.

Биологические риски – это патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы). Получатели социальных услуг отделения «Милосердие» ослабленные люди, с множеством заболеваний и низким иммунитетом. При работе в отделении добровольцы соблюдают все меры индивидуальной защиты (маски, при работе с клиентами, имеющими кожные заболевания – перчатки, СИЗы (средства индивидуальной защиты)), с целью не навредить, не допустить инфицирования ослабленных людей.

## **7 Разработка рекомендаций для реализации результатов работы**

Подведем некоторые итоги. В настоящее время психолого-педагогический проект «Старость в радость» находится в развитии. Специфика проекта такова, что сроки его реализации носят условный характер. Несмотря на то, что процесс улучшения качества жизни получателей социальных услуг отделения «Милосердие» является длительным, и его результаты отдалены во времени, уже сегодня мы можем наблюдать некоторые достижения.

Мероприятия проекта «Старость в радость» оказывают положительное воздействие на психологическое состояние не только тяжело больных людей, но и на добровольцев, участвующих в проекте. Клиенты отделения «Милосердие» удовлетворяли потребность в общении, досуге и творческих занятиях. Добровольцы, которые, порой, сами нуждаются в помощи, помогают человеку, прикованному к постели, не потерять интерес к жизни. Конечно, в работе с волонтерской группой и проживающими отделения «Милосердие» не обходится без трудностей: организация пространства для проведения досуговых мероприятий, нежелание участвовать в проводимых занятиях, мотивируя это отсутствием сил, и ненужностью. Но со временем даже тяжело больные, прикованные к постели люди с нетерпением ждали прихода волонтеров: хвастались первыми успехами в рисовании, делились впечатлениями о прочитанной или услышанной книге, выращенном самостоятельно цветке.

Благодаря внутреннему волонтерскому движению мы смогли приступить к реализации психолого-педагогического проекта «Старость в радость». В итоге мы, действительно, получили совершенно иное качество жизни для наших проживающих за счет преодоления их социальной изоляции. Они стали доброжелательнее и общительнее, в некоторых случаях мы увидели восстановление навыков самообслуживания и общения.

В целом изменился и психологический климат в отделении «Милосердие» - исчезла тягостная атмосфера безнадежного угасания и увядания, кото-

рая негативно сказывалась не только на самих проживающих, но и на сотрудниках.

Несмотря на уже имеющиеся положительные результаты работы внутренней волонтерской группы в отделении «Милосердие», в качестве рекомендаций для повышения качества жизни получателей социальных услуг, необходимо проведение дополнительных мероприятий:

- регулярное обучение членов добровольческой организации;
- поиск и внедрение инновационных форм досуга;
- разработка мероприятий с целью мотивации волонтерской группы;
- привлечение большего числа «серебряных» волонтеров»;
- разработать правила техники безопасности при работе с получателями

социальных услуг в отделении «Милосердие».

С целью снижения психофизиологических, эмоциональных, биологических рисков включить в кураторскую группу работы с внутренней волонтерской организацией штатного психолога и фельдшера (терапевта), совместно разработать комплекс социальных и психологических мероприятий, направленных на усиление защитных факторов и уменьшение воздействия стресса на добровольцев.

## Список использованных источников

1 Болотова, Л.В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников/ Л.В. Болотова. - Тамбов: ТГУ, 2007. - URL.: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15859230>. – Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

2 Басов, Н.Ф., Веричева, О.Н. Технологии социальной реабилитации инвалидов / Актуальные проблемы реабилитологии / Под ред. Н.Ш. Валеевой – Казань, 2011. С. 205-240

3 Власова, А.В. Волонтерство в социальной работе/ А.В. Власова//Вестник Челябинского государственного университета. – 2000. №1 – URL.: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25912802>. – Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

4 Гаматеева, С.Х. Основные направления развития инновационных технологий в социальной работе с пожилыми людьми / С.Х. Гаматеева, К.К. Магомедова // Российский экономический вестник. - 2021. №6 – URL.: [https://www.elibrary.ru/elibrary\\_47696799\\_65091988](https://www.elibrary.ru/elibrary_47696799_65091988). – Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

5 Грюнвельд, К. Нормализация жизни в закрытых учреждениях для людей с интеллектуальными и другими функциональными нарушениями: теоретические основы и практический опыт / К.Грюнвельд. – СПб., 2003.

6 Доклад о развитии добровольчества в Российской Федерации в 2021 году/ Министерство экономического развития Российской Федерации(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ). – Москва,2022 – Режим доступа:[https://www.economy.gov.ru/material/file/199285d92bc27d71c9e39d563f67e5ff/Doklad\\_dobro\\_2021](https://www.economy.gov.ru/material/file/199285d92bc27d71c9e39d563f67e5ff/Doklad_dobro_2021), свободный

7 Нагорнова, А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми/ А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: Изд-во УлГПУ, 2012. – 149

8 О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. от 21.11.2022). Доступ из

справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: по подписке.

9 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: по подписке.

10 Старшее поколение (статистический бюллетень) / Федеральная служба государственной статистики (РОССТАТ). – Москва, 2021 – URL.: <https://rosstat.gov.ru/folder/13877>, Режим доступа: свободный.

# ПРИЛОЖЕНИЕ А

## УТВЕРЖДЕНО

приказом  
государственного бюджетного учре-  
ждения «Комсомольский-на-Амуре  
дом-интернат для престарелых и ин-  
валидов»

от 29.03.2023 № 22/0

## ПОЛОЖЕНИЕ

о волонтерской (добровольческой) деятельности краевого государственного бюд-  
жетного учреждения «Комсомольского-на-Амуре дома-интерната для престарелых и  
инвалидов»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов»» (далее - Учреждение). Положение о добровольческой (волонтерской) деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «О благотворительной деятельности и добровольчестве(волонтерстве)», Основными направлениями деятельности Правительства Российской Федерации, утвержденными Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1663-р, Основами государственной молодежной политики в Российской Федерации, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ (ред.от 28.12.2022) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п.20 ст.8, муниципальным и локальным (местным) законодательством, Уставом организации, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора учреждения, настоящим Положением и другими внешними и внутренними нормативными документами, распространяющимися на его деятельность, в соответствии с реестрами внутренней и внешней нормативной документации.

1.2. Добровольческая (волонтерская) деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ от 07 июля 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и настоящего Положения.

1.3. Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2018 г № 1425 утверждены:

а) общие требования к порядку взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания, подведомственных им стационарных организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее – Общие требования);

б) перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями (далее - Перечень видов деятельности).

1.4. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному или на льготных условиях) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

1.5. Под участниками волонтерской деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность: волонтеры, благополучатели.

Волонтеры (добровольцы) – граждане или юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Благополучатели - лица, получающие помощь волонтеров.

1.6. Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять волонтерскую деятельность индивидуально или объединившись.

1.7. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется с целью улучшения качества жизни получателей социальных услуг и выполняет следующие задачи:

- повышение качества предоставления социальных услуг;
- пропаганда здорового образа жизни;
- улучшение морально-психологического состояния граждан;
- содействие в формировании активной жизненной позиции граждан;
- содействие развитию социального партнерства общественных объединений, учреждений и организаций города.

1.8. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые обсуждаются и утверждаются на рабочих заседаниях.

## 2. Принципы волонтерской деятельности

2.1. Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).

2.2. Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается).

2.3. Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца).

2.4. Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

2.5. Гуманность (к каждому участнику должны проявляться уважение, чуткость, справедливость, предусмотрительность, вежливость).

2.6. Адресность (предоставление помощи конкретному лицу).

2.7. Конфиденциальность (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию личной жизни посещаемых людей).

### 3. Основные направления в работе волонтеров

3.1 Добровольческие социальные услуги в зависимости от их назначения подразделяются на:

3.1.1. Социально-бытовую деятельность - направлена на поддержание или обеспечение жизнедеятельности граждан в быту, в том числе пожилого возраста и инвалидов, семей, лиц БОМЖ, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.

3.1.2. Социально-педагогическую деятельность - направлена на организацию досуга клиентов и решение других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

3.1.3. Социально-экономическую деятельность – направлена на поддержание улучшение жизненного уровня граждан путем оказания натуральной помощи, консультирования, решение других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

3.1.4. Социально-психологическая деятельность – направлена на оказание психологической поддержки и помощи.

### 4. Порядок осуществления волонтерской деятельности

4.1. Общее руководство и контроль за реализацией плана совместной добровольческой (волонтерской) деятельности осуществляет заместитель директора Учреждения по общим вопросам.

4.2. Координатором деятельности является:

- а) заведующий социальной службой Учреждения;
- б) за организацию волонтерской деятельности с участием «Волонтеров серебряного возраста» является культурорганизатор Учреждения.

4.3. Координатор волонтерской деятельности от Учреждения определяется приказом директора Учреждения.

4.4. Основными функциями Координатора являются:

- а) планирование добровольческих социальных услуг и добровольных работ;
- б) формирование перечня добровольческих социальных услуг получателям социальных услуг учреждения;
- в) формирование перечня добровольческих социальных работ в учреждении;
- г) подготовка и информирование персонала о функционировании системы поддержки добровольчества, организации и использовании труда добровольцев в учреждении;
- д) информирование получателей социальных услуг о добровольческих услугах и иной добровольческой помощи в учреждении;

е) привлечение добровольцев; подготовка и обучение добровольцев - волонтеров серебряного возраста;

ж) организация и координирование процесса добровольного труда; контроль и учет добровольных работ и услуг, расстановка по позициям, занятиям и полномочиям, формирование графика занятости;

з) разрабатывает нормативную, организационно-распорядительную, регулируемую и методическую документацию, регламентирующую осуществляемую добровольческую деятельность и прочие рабочие процессы добровольческой организации либо инициативы;

и) представление интересов добровольцев перед руководством учреждения;

к) мотивирует волонтеров на осуществление волонтерской деятельности, в том числе путем реализации специальных мотивационных мероприятий, проектов, программ и церемоний;

л) определение эффективности добровольного труда.

4.5. Непосредственное участие в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности принимают работники и получатели социальных услуг Учреждения, добровольцы и волонтеры, а также их объединения.

4.6. Деятельность добровольческих (волонтерских) лиц, групп, учреждений и организаций города регулируются письменными Соглашениями о взаимодействии.

4.7. Два раза в год, согласно графику проведения заседаний, проводятся рабочие встречи, на которых:

а) обсуждаются значимые события, требующие помощи добровольцев (волонтеров);

б) планируется перечень совместных мероприятий;

в) утверждаются соглашения о взаимодействии.

## 5. Права добровольца (волонтера)

Доброволец (волонтер) имеет право:

5.1. Осуществлять свою деятельность индивидуально либо в составе добровольческой (волонтерской) группы.

5.2. Исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, выбрать направление (направления) добровольческой (волонтерской) деятельности, предусмотренное разделом 3 настоящего Положения.

5.3. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности.

5.4. Получать информацию, необходимую для выполнения поставленных перед ним задач.

5.5. Вносить предложения по совершенствованию форм и методов осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

5.6. На поддержку своих инициатив и защиту своих прав со стороны участников движения.

5.7. На признание и благодарность за свой труд, информирование о реализуемой деятельности.

5.8. Отказаться от участия в конкретном мероприятии в случае неуверенности в своих возможностях.

5.9. Прекратить свою добровольческую (волонтерскую) деятельность по собственному желанию.

## 6. Обязанности добровольца (волонтера)

Доброволец (волонтер) обязан:

6.1. Поддерживать и развивать основные идеи волонтерского движения.

6.2. Знать, уважать и следовать цели, задачам и принципам волонтерского движения.

6.3. Добросовестно выполнять порученную работу.

6.4. Быть дисциплинированным, строго соблюдать инструкции по охране труда, указания директора учреждения и руководителя добровольческой (волонтерской) группы.

6.5. Беречь материальные ресурсы, предоставленные ему для выполнения поручения.

6.6. Пропагандировать здоровый образ жизни.

6.7. Уведомить о своем желании отказаться от участия в конкретном мероприятии либо прекращении добровольческой (волонтерской) деятельности.

## 7. Права руководителя

Руководитель имеет право:

7.1. Предлагать добровольцу (волонтеру) изменить вид деятельности.

7.2. Отказаться от услуг добровольца (волонтера) при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

7.3. Требовать уважительного отношения к партнерам, получателям социальных услуг, имуществу.

7.4. Требовать от добровольца (волонтера) отчета за проделанную работу.

7.5. Поощрять труд добровольца (волонтера).

## 8. Обязанности руководителя

Руководитель обязан:

8.1. Предоставлять добровольцу (волонтеру) необходимые условия для выполнения принятых им обязательств.

8.2. Предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения добровольческой (волонтерской) деятельности.

8.3. Документально подтверждать полномочия волонтера в соответствии с его деятельностью.

8.4. Осуществлять контроль за деятельностью добровольца (волонтера) в рамках законодательства Российской Федерации.

8.5. При необходимости вести записи в личной книжке добровольца (волонтера) об участии в мероприятиях, о награждениях и поощрениях.

8.6. Разъяснять волонтеру его права и обязанности.

8.7. Обеспечить безопасность.

8.8. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности.

9. Материальное обеспечение деятельности

9.1. Работа волонтеров осуществляется на безвозмездной основе.

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**



Фото 1 – настольные игры на свежем воздухе



Фото 2 – досуговая деятельность в отделении



Фото 3 – громкие чтения



Фото 4 – высадка семян на рассаду



Фото 5 – подвижные игры для маломобильных получателей социальных услуг



Фото 6 – помощь в организации прогулок

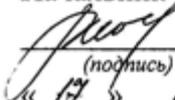
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела ОНиПКРС

  
(подпись) Е.М. Димитриади  
« 17 » 05 2023 \_\_ г.

Проректор по научной работе

  
(подпись) А.В. Космынин  
« 17 » 05 2023 \_\_ г.

Декан факультета кадастра и  
строительства

  
(подпись) Н.В. Гринкруг

АКТ

о приемке в эксплуатацию проекта  
«Психолого-педагогический проект социальной направленности «Старость в  
радость»»

г. Комсомольск-на-Амуре

« 17 » 05 2023 \_\_ г.

Комиссия в составе представителей:

со стороны заказчика

- Г.Е. Никифорова – руководитель СПБ «Риск-ориентированные методы решения задач техносферной безопасности»
- Н.В. Гринкруг – декана факультета кадастра и строительства

со стороны исполнителя

- Е.Г. Товбаз – руководителя проекта,
- Е. Е. Олефиренко – группа 9СРба-1

составила акт о нижеследующем:

«Исполнитель» передает проект «Психолого-педагогический проект социальной направленности «Старость в радость»»,

в составе:

1. Пояснительная записка

Результаты работы были опробированы и опубликованы в материалах научных конференций:

1 Олефиренко, Е. Е., Шинкорук, М. В. Гарденотерапия как современная технология социальной работы с гражданами пожилого возраста // Социальные и гуманитарные науки в условиях вызовов современности : материалы II Всерос. науч.-практ. конф. молодых ученых с международным участием, Комсомольск-на-Амуре, 21-23 ноября 2022 г. : в 2 частях / редкол. : И. В. Цевелева (отв. ред.), Н. Э. Ракитина, Н. В. Малышева. – Комсомольск-на-Амуре : ФГБОУ ВО «КНАГУ», 2022. – Ч. 2. – 461 с., С 108-112.

2 Олефиренко, Е. Е., Шинкорук, М. В. Внутреннее волонтерство как метод социальной реабилитации: опыт, возможности и перспективы // Молодежь и наука: актуальные проблемы фундаментальных и прикладных исследований: материалы VI Всероссийской национальной научной конференции молодых учёных, Комсомольск-на-Амуре, 10-14 апреля 2023 г. – принято к публикации.

Руководитель проекта

 16.05.23  
(подпись, дата) Е.Г. Товбаз

Исполнители проекта

 16.05.23  
(подпись, дата) Е. Е. Олефиренко