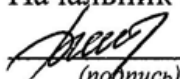


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

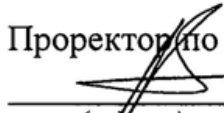
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

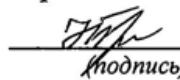
Работа выполнена в СПб «Риск-ориентированные методы решения задач
техносферной безопасности»

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела ОНИПКРС
 Е.М. Димитриади
(подпись)
« 26 » 05 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
 А.В. Космынин
(подпись)
« 26 » 05 2023 г.

Декан факультета кадастра и
строительства
 Н.В. Гринкруг
(подпись)
« 26 » 05 2023 г.

«Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста в качестве
региональной модели социального обслуживания населения»

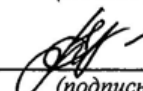
Комплект проектной документации

Руководитель СПб

 25.05.23
(подпись, дата)

Г.Е. Никифорова

Руководитель проекта

 25.05.23
(подпись, дата)

Е.Г. Товбаз

Комсомольск-на-Амуре 2023

Карточка проекта

Название	<i>«Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста в качестве региональной модели социального обслуживания населения»</i>
Тип проекта	<i>Инициативное творчество</i>
Исполнитель	<i>О.Н. Бондаренко – группа 9СРба-1</i> 
Срок реализации	<i>01.12. 2022 - 31.05. 2023</i>

Использованные материалы и компоненты

Наименование	Описание
Поставленная задача	<i>1) Формирование базы получателей услуг проекта.</i> <i>2) Формирование базы потенциальных волонтеров проекта из числа студентов техникума информационных технологий и технического университета</i> <i>3) Провести анкетирование пожилых людей об имеющихся знаниях персонального компьютера.</i> <i>4) Ознакомить людей старшего поколения с устройствами и принципами работы компьютера и ноутбука.</i> <i>5) Обучить уверенному владению необходимыми функциями персонального компьютера.</i> <i>6) Обучить поиску нужной информации с помощью Интернета.</i> <i>7) Развить навыки использования Интернета в быту и для решения практических задач.</i>
Исследуемый контингент	<i>Пожилые граждане старше 55 лет.</i>
Факторы риска	<i>Варианты:</i> <i>Финансовые, связанные с необходимостью компьютерного обеспечения; психофизиологические риски; угроза безопасности персональным данным в результате столкновения с вредоносными программами и мошенническими действиями.</i>
Регламентирующие документы	<i>Федеральные законы и подзаконные нормативно-правовые акты:</i> <i>Федеральный закон «О контактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ</i> <i>Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</i>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»



Риск-ориентированные
методы решения задач
техносферной безопасности
СПб КНАГУ

ЗАДАНИЕ на разработку

Выдано студентам: *О. Н. Бондаренко группа 9СРба – 1*

Название проекта: Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста в качестве региональной модели социального обслуживания населения

Назначение: Создание региональной модели социального обслуживания в Хабаровском крае по организации обучения компьютерной грамотности лиц пожилого возраста

Предмет исследования: Региональные модели социального обслуживания в работе с лицами пожилого возраста

Область использования: в деятельности специалиста по социальной работе и учреждений подведомственных Министерству социальной защиты Хабаровского края.

Факторы риска: финансовые, связанные с необходимостью компьютерного обеспечения; психофизиологические риски; угроза безопасности персональным данным в результате столкновения с вредоносными программами и мошенническими действиями.

Методы исследования: Анализ теоретических источников по проблеме исследования, изучение и анализ нормативно-правовой базы по проблеме исследование, обобщение передовой практики социальной работы.

Регламентирующие нормативные документы: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ.

План работ:

Наименование работ	Срок
Сбор информации об участниках проекта: получателей услуг и волонтерах	01.12. 2022 – 31.01.2023
Сбор заявлений и документов от получателей услуг – неработающих пенсионеров.	01.02. 2023 – 28.02.2023
Формирование групп, проведение практических занятий	01.03. 2023 – 31.03.2023
Проверка полученных знаний. Проведение тестирования	01.04. 2023 – 30.04.2023
Подведение итогов работы	01.05. 2023 – 31.05. 2023

Комментарии: Обучение пенсионеров компьютерной грамотности осуществляется Центрами социальной поддержки населения путём размещения заявки в Единой информационной системе портала гос.закупок через запрос котировок по Федеральному закону "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ. Формируется техническое задание. Контракт на оказание услуг по обучению заключается с победителем, предложившим наименьшую цену. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Реализация проекта позволит:

- представители старшего поколения приобретут базовые навыки работы с ПК, Интернет,
- научатся пользоваться электронными государственными услугами, получать интерактивную помощь и консультации через Интернет,
- писать электронные письма - общаться с помощью электронной почты с родственниками из других городов и даже стран - станут полноправными членами современного информационного сообщества.

Перечень графического материала:

1. Проектная документация
2. Графическая часть

Перечень графического материала: схемы, таблицы, рисунки.

Руководитель проекта

 01.12.22
(подпись, дата)

Е. Г. Товбаз

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

ПАСПОРТ

«Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста в качестве региональной модели социального обслуживания населения»

Руководитель проекта

 25.05.23
(подпись, дата)

Е.Г. Товбаз

Комсомольск-на-Амуре 2023

Содержание

1 Общие положения	7
1.1 Нормативно-правовое обеспечение проекта.....	7
1.2 Перечень организаций, участвующих в разработке проекта	7
2 Анализ существующей ситуации	8
3 Актуальность разработки проекта.....	11
4 Реализация проекта по обучению компьютерной грамотности лиц по- жилого возраста.....	
5 Анализ рисков, связанных с обучением компьютерной грамотности лиц пожилого возраста.....	15
6 Рекомендации для реализации результатов работы.....	18
7 Список использованных источников	19
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	21

1 Общие положения

1.1 Нормативно-правовое обеспечение проекта

Проект «Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста» осуществляется на основании требований и положений следующих документов:

- задание на разработку.
- законодательные и нормативно-методические документы.

Конституция Российской Федерации.

Федеральный закон "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ.

Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Статья 28 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" определяет, что межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом.

1.2 Перечень организаций, участвующих в разработке проекта

Заказчиком проекта «Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста» является Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет» (далее заказчик), находящийся по

адресу: 681013, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, Ленина пр-кт., д. 27.

Исполнителями проекта «Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста» являются участники студенческого проектного бюро «Риск-ориентированные методы решения задач техносферной безопасности», студенты группы 9СРба-1, Бондаренко Олеся Николаевна.

3. Анализ существующей ситуации

Социальный проект по обучению компьютерной грамотности лиц пожилого возраста разработан на основании Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих в Хабаровском крае.

В системе социального обслуживания воздействие субъекта управления на объект стремится к максимальной экономичности и целесообразности. Главная роль, которую играют органы управления в системе социальной защиты, заключается в уменьшении неопределенности путем установления устойчивой структуры взаимодействия (модели) между людьми, различными социальными группами. Таким образом формируется модель социального обслуживания региона - региональная модель социального обслуживания Хабаровского края.

Субъектами управления в системе социальной защиты на региональном уровне выступают специально образованные органы, структурно входящие в состав органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Они обеспечивают реализацию мер социальной помощи, поддержки и обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Органы социальной защиты в Хабаровском крае состоят из:

- министерства социальной защиты;
- центры социальной поддержки населения

- комплексные центры социального обслуживания населения;
- государственные краевые дома ветеранов;
- государственные стационарные учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические дома-интернаты, центры социальной адаптации;
- краевые государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей: центры социальной помощи, реабилитационные центры для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- учреждения, оказывающие услуги по реабилитации инвалидов: краевой центр реабилитации инвалидов.

К полномочиям министерства социальной защиты Хабаровского края относятся:

- координация и методическое руководство деятельности подведомственных учреждений;
- организация защищенности объектов социальной защиты;
- разработка, финансовое обеспечение и реализация государственных программ края в установленной сфере деятельности;
- обеспечение эффективности выполнения федеральных и краевых законов, участие в работе по совершенствованию законодательства в установленной сфере деятельности;
- организация и координация разработки и внедрения единых информационных технологий, автоматизированной системы обработки информации в установленной сфере деятельности;
- организация подготовки Министерства к переводу на работу в условиях военного времени, обеспечение контроля и координация деятельности подведомственных учреждений по их мобилизационной готовности к функционированию в этот период; - организация работ по учету и бронированию

граждан, пребывающих в запасе Вооруженных Сил Российской Федерации и работающих в Министерстве;

- обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну.

Основными целями центров социальной поддержки населения является предоставление мер социальной поддержки и оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан, проживающих на территории соответствующих поселении, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Хабаровского края.

Комплексные центры социального обслуживания населения на территории края предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме. Получателями государственной услуги являются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в постоянной или временной (до 6 месяцев) посторонней помощи в связи с частичной и полной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

Специализированные дома ветеранов созданы для проживания участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, ветеранов труда, реабилитированные, бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей и пенсионеров. Это место культурного и здорового образа жизни, где заботятся о развитии человека, так как развиваться можно всегда и в любом возрасте. Главная цель дома ветеранов – оказание комплексной системы социально-бытовых, социально-медицинских, психологических, юридических, культурно-досуговых и дополнительных услуг. Краевые дома ветеранов на территории края действуют в г. Хабаровске и Комсомольске-на-Амуре.

Целью деятельности домов-интернатов для престарелых и инвалидов является оказание социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в получении социальных услуг в стационарной форме.

Психоневрологические дома-интернаты оказывают социальное обслуживание гражданам, страдающими психическими заболеваниями, признанных нуждающимися в стационарном обслуживании.

Центр социальной адаптации расположен в г. Хабаровске и создан для бесплатного социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, оказавшихся без определенного места жительства, в первую очередь граждан пожилого возраста и инвалидов.

Такие центры существуют в г. Амурске, Ванино, Комсомольске-на-Амуре и Хабаровске.

Предметом деятельности центра социальной реабилитации инвалидов является социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов Хабаровского края, достигших 18-летнего возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в части оказания услуг по социальной реабилитации в полустационарной форме.

Целью деятельности Учреждения является оказание социального обслуживания в части оказания услуг по социальной реабилитации получателям социальных услуг, признаны. Центр расположен в г. Хабаровске.

Итак, мы рассмотрели основные цели и задачи учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству социальной защиты Хабаровского края.

Данная модель социального обслуживания населения сформирована в Хабаровском крае и более характерна именно для дальневосточных регионов.

3 Актуальность разработки проекта

Актуальность обусловлена необходимостью оптимизации деятельности органов социальной защиты с целью дальнейшего улучшения их деятельно-

сти и определяется необходимостью построения такой системы социального обслуживания, которая бы способствовала максимальному удовлетворению насущных проблем населения, её гибкости и приспособляемости под постоянно меняющиеся условия жизни.

На сегодняшний момент активно ведутся поиски новых форм и методов взаимодействия органов социального обслуживания; новых форм и методов по прогнозированию, моделированию работы учреждений, входящих в систему социального обслуживания, что и реализовано в предлагаемом социальном проекте.

Представленные в предложенном социальном проекте мероприятия направлены на адаптацию в современное общество пожилых граждан.

Обеспечение для пенсионеров доступности информационных ресурсов органов, предоставляющих государственные услуги, повышение уровня знаний в сфере применения информационных технологий, расширение возможностей для социальной адаптации и сохранение активного образа жизни.

4 Реализация проекта по обучению компьютерной грамотности лиц пожилого возраста

Социальный проект по обучению компьютерной грамотности лиц пожилого возраста разработан на основании Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих в Хабаровском крае.

Задачи проекта:

- 1) Формирование базы получателей услуг проекта.
- 2) Формирование базы потенциальных волонтеров проекта из числа студентов техникума информационных технологий и технического университета

3) Провести анкетирование пожилых людей об имеющихся знаниях персонального компьютера.

4) Ознакомить людей старшего поколения с устройствами и принципами работы компьютера и ноутбука.

5) Обучить уверенному владению необходимыми функциями персонального компьютера.

6) Обучить поиску нужной информации с помощью Интернета.

7) Развить навыки использования Интернета в быту и для решения практических задач.

Место проведения проекта: проект реализуется на базе КГКУ «Центр социальной поддержки населения по г. Комсомольску-на-Амуре» совместно с колледжем информационных технологий и сервиса.

Целевой группой проекта являются пожилые граждане старше 55 лет.

Алгоритм проектного решения:

1) Проведение разъяснительной работы о целях и задачах настоящего проекта.

2) Приём заявлений на обучение компьютерной грамотности через центры социальной поддержки населения.

3) Формирование групп.

4) Составление графика обучения групп.

5) Реализация проекта.

6) Анализ результатов.

«Обучение компьютерной грамотности людей пожилого возраста» - призвано привить первоначальные знания и умения в обращении со средствами коммуникации с целью получения необходимой информации в сети Интернет, а также возможности регистрации на портале государственных услуг для записи на приём в различные государственные органы и учреждения.

Таблица 1 - Механизм реализации проекта

Наименование этапа	Период	Содержание	Ответственный
Подготовительный	декабрь 2022 январь 2023	Сбор информации об участниках проекта: получателей услуг и волонтерах	Автор и руководитель проекта, Центр социальной поддержки населения
Проектировочный	февраль 2023	Сбор заявлений и документов от получателей услуг – неработающих пенсионеров.	Автор проекта. Центр социальной поддержки населения
Практический	март 2023	Формирование групп, проведение практических занятий	Автор проекта. Центр социальной поддержки населения
Контрольно-коррекционный	апрель 2023	Проверка полученных знаний. Проведение тестирования	Автор проекта
Заключительный	май 2023	Подведение итогов работы	Автор проекта

Примерный тематический план предоставления услуг:

- 1) Обучение основным средствам работы на компьютере, с папками, файлами.
- 2) Постигание основных принципов работы в среде текстовых редакторов в Word и Excel
- 3) Пользование графическим интерфейсом
- 4) Основные принципы работы в Интернете и основы сетевого этикета;
- 5) Ознакомление с поисковыми системами.
- 6) Изучение основных понятий информационной безопасности.
- 7) Базовые принципы работы с мобильными устройствами.
- 8) Освоение принципов работы региональных порталов органов власти, и управления.
- 7) Персональная регистрация на портале Госуслуг.

6. Анализ рисков, связанных с обучением компьютерной грамотности лиц пожилого возраста

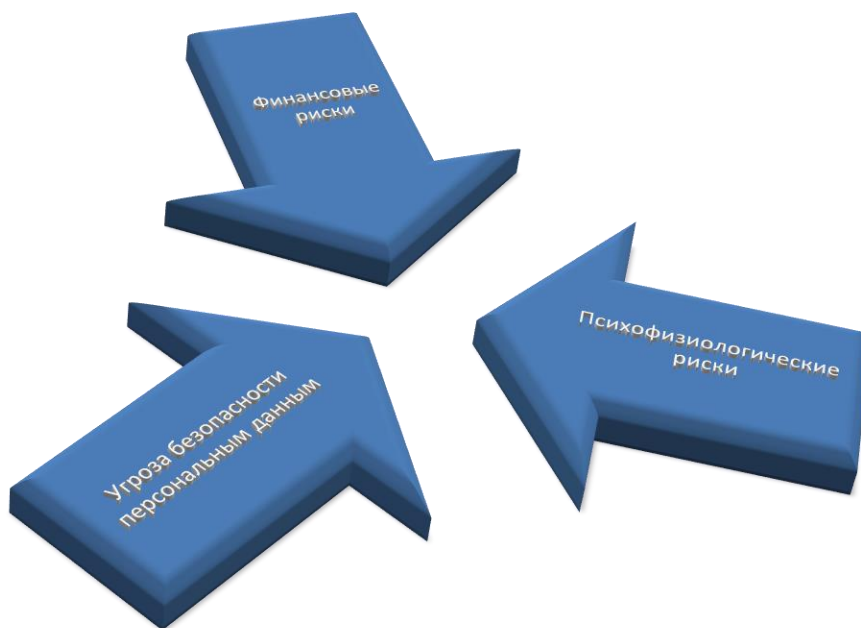


Рисунок 1 – Виды рисков

1. Финансовые, связанные с необходимостью компьютерного обеспечения;
2. Психофизиологические риски (страх перед трудностями, проблемы с моторикой, ригидность мышления и т.п.).
3. Угроза безопасности персональным данным в результате столкновения с вредоносными программами и мошенническими действиями.

Проблема неравенства возможностей людей в отношении использования Интернет-технологий и нового медиа-пространства сегодня уже является предметом исследовательского внимания педагогов, социологов, экономистов, практической проблемой маркетологов, специалистов-геронтологов. Успешная адаптация, в том числе к новым формам и видам коммуникации,

социализация пожилых людей имеют первостепенное значение для организации их нормальной жизнедеятельности, развития и самореализации.

Проблемы, мешающие пожилому человеку освоить компьютерные знания:

- Отсутствие материально-технической базы (отсутствие компьютеров или ноутбуков у пожилых людей).

- Причинами могут также являться отдаленность проживания, страх перед чем-то сложным, боязнь сделать ошибку и повредить оборудование.

- Мелкая моторика становится неприспособленной к работе с компьютерным устройством. Действия с определенными манипуляторами, например, двойной клик мышкой может вызывать болезненные ощущения.

- Часто сложности возникают, например, при переключении языка с английского на русский и наоборот, с большой буквы на маленькую, непонимание предназначения клавиш. Это может усложнить регистрацию на различных государственных порталах, в том числе на Госуслугах.

- В пожилом возрасте людям все труднее запоминать новую информацию. Они недостаточно осведомлены о больших рисках, которым они могут подвергаться в сети Интернет: вирусы, взлом электронной почты и др.

Что можно предложить для решения данных проблем?

Для улучшения памяти и снятия стресса желательно применять модульный подход в обучении: разбивка материала на блоки небольшого объема и сложности, выстроенного так, чтобы достигался эффект взаимосвязи между отдельными элементами модулей при многократном их повторении. Допустим, при работе с электронной почтой можно повторить навыки работы с графическими или текстовыми редакторами. Важно привить привычку людям к постоянному сохранению информации, правильному включению и выключению устройства. Будет полезным предлагать обучающимся применять ассоциации и аналогии из своего жизненного опыта, чтобы лучше запоминать термины и кнопки.

Для улучшения навыков раскладки клавиатуры можно использовать упражнения, в которых присутствуют слова на другом языке, потренироваться в их наборе. Важно сформировать установку, что компьютер является всего лишь «техническим» помощником.

Чтобы зарегистрироваться на различных порталах и безопасно пользоваться ими, следует подготовить информационную карту, которую можно применять после прохождения таких тем, как «Электронная почта», «Социальные сети» и др. Рекомендуется использовать метод кейсов для решения различных ситуаций.

Таким образом, задачи по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности можно решить при поддержке со стороны общества и государства. Важно использовать просветительский и социальный опыт университетов, внедрять новые техники и упражнения в обучение, создавать новые проекты.

Овладев знаниями в области компьютерных технологий, люди старшего поколения значительно облегчат свою жизнь и смогут приносить пользу обществу.

5 Рекомендации для реализации результатов работы

Ожидаемые результаты социального проекта и показатели его эффективности:

- представители старшего поколения приобретут базовые навыки работы с ПК, Интернет,
- научатся пользоваться электронными государственными услугами, получать интерактивную помощь и консультации через Интернет,
- писать электронные письма - общаться с помощью электронной почты с родственниками из других городов и даже стран - станут полноправными членами современного информационного сообщества.

В результате реализации данной программы созданы благоприятные условия для постижения основ компьютерной грамотности пожилых людей и обретение способов решения своих проблем через регистрацию на портале Госуслуг.

Представленные в предложенном социальном проекте мероприятия направлены на адаптацию пожилых граждан в современном обществе.

7. Список использованных источников

1 Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 256 с. - ISBN 978-5- 394-03248-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091826>

2 Леньков, Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование : учебное пособие / Р.В. Леньков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 189 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1058988. - ISBN 978-5-16-015828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058988> (дата обращения: 01.02.2023). — Режим доступа: по подписке.

3 Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с.// Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>, (дата обращения: 01.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

4 Морозов, А. В. Социальное проектирование в социальной работе : учеб. пособие / А.В. Морозов. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 208 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org /10.12737/6419](http://www.dx.doi.org/10.12737/6419). - ISBN 978-5-16-009199-0. – Текст : электронный. - URL: [https://znanium.com/catalog/product/ 995405](https://znanium.com/catalog/product/995405) (дата обращения: 01.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

5 Основы социальной работы: учеб.пособие для вузов / под ред. Н.Ф.Басова. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. – 283 с.

6 Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для вузов / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2012. - 250с.

7 Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие для вузов / В. М. Сафронова. - М.: Академия, 2007; 2010. - 236с.

8 Свидерская, В.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие для вузов / В. В. Свидерская. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 2004. – 81 с.

9 Свидерская, В.В. Основы социального прогнозирования: учебно-методическое пособие для вузов / В. В. Свидерская. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 2014. – 83 с.

10 Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Юрайт, 2011. – 503 с.

11 Технология социальной работы: Электронный ресурс: электронный учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - Объектом электронного учебника является издание: Технология социальной работы: учебник для бакалавров/ под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой - М.: Юрайт, 2011. - 503с. - (Бакалавр). - Библиогр.: с. 497-503. - М.: Юрайт, 2011.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

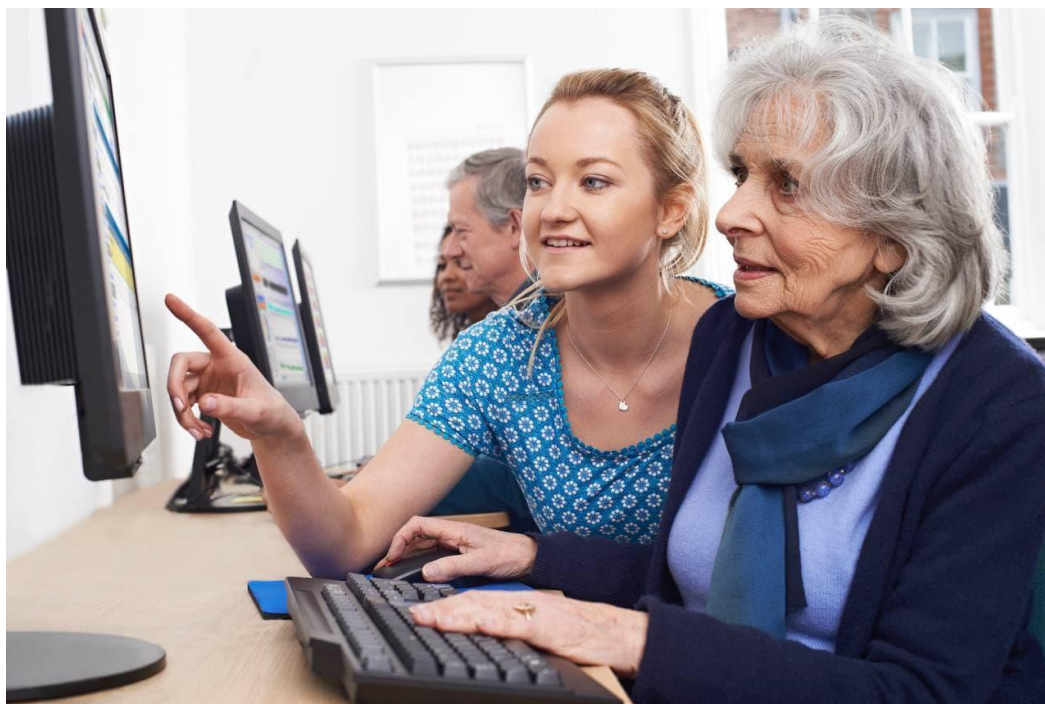
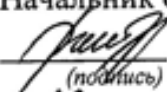


Рисунок 2 – Процесс обучения компьютерной грамотности

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела ОНиПКРС

(подпись) Е.М. Димитриади
« 26 » 05 2023 г.

Декан факультета кадастра и
строительства

(подпись) Н.В. Гринкруг

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

(подпись) А.В. Космынин
« 26 » 05 2023 г.

АКТ

о приемке в эксплуатацию проекта
«Обучение компьютерной гра-мотности лиц пожилого воз-раста в качестве
региональной модели социального обслужи-вания населения»

г. Комсомольск-на-Амуре

« 26 » 05 2023 г.

Комиссия в составе представителей:

со стороны заказчика

- Г.Е. Никифорова – руководитель СПБ «Риск-ориентированные методы решения задач техносферной безопасности»
- Н.В. Гринкруг – декана факультета кадастра и строительства

со стороны исполнителя

- Е.Г. Товбаз – руководителя проекта,

– О.Н. Бондаренко – группа, 9СРба-1

составила акт о нижеследующем:

«Исполнитель» передает проект «Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста в качестве региональной модели социального обслуживания населения», в составе:

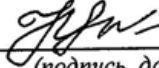
1. Пояснительная записка

Руководитель проекта

 25.05.23
(подпись, дата)

Е.Г. Товбаз

Исполнитель проекта

 25.05.23
(подпись, дата)

О.Н. Бондаренко

