

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР



Г.П. Старинов

2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

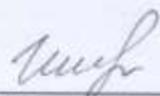
Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг

Направление подготовки	39.03.02 "Социальная работа"
Направленность (профиль) образовательной программы	Технология социальной работы
Квалификация выпускника	бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2019, 2020
Форма обучения	заочная
Технология обучения	традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
5	9	3

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачет с оценкой	ППСР

Разработчик рабочей программы  
канд.пед.наук, доцент

  
« 15 » май 2019 г. М.В. Шинкорук

СОГЛАСОВАНО

Директор библиотеки

  
« 15 » май 2019 г. И.А. Романовская

Заведующий кафедрой  
«Педагогика, психология  
и социальная работа»

  
« 15 » май 2019 г. Т.Е. Наливайко

Заведующий выпускающей кафедрой  
«Педагогика, психология  
и социальная работа»

  
« 15 » май 2019 г. Т.Е. Наливайко

Декан Социально-гуманитарного  
факультета

  
« 15 » май 2019 г. И.В. Цвелелева

Начальник учебно-методического  
управления

  
« 20 » май 2019 г. Е.Е. Поздеева

## 1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №76 05.02.2018, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Технология социальной работы» по направлению 39.03.02 "Социальная работа".

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года.

№ п/п	Наименование ПС, уровень квалификации	Код, обобщенная трудовая функция	Код, трудовая функция	Трудовые знания, умения
1	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом № 351н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 18 июня 2020 года. Регистрационный номер 3. Код профессиональной деятельности 03.001 Уровень квалификации 6	В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социально-го обслуживания	В/02.6 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	- ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НУ-1 Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг - ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НУ-2 Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг - ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НЗ-1 Основы контроля качества предоставления социальных услуг - ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НЗ-4 Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме - ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НЗ-5 Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки - ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НЗ-6 Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг

			В/03.6 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	- ПС 03.001 ТФ 3.2.2 НЗ-6 Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг - ПС 03.001 ТФ 3.2.3 НЗ-3 Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг
--	--	--	--	---

Задачи дисциплины	- Познакомить с национальными стандартами РФ в области социального обслуживания, с основами организации контроля качества предоставления социальных услуг. - Развивать умение оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. - Формировать навыки выявления и измерения показателей качества социальных услуг.
Основные разделы / темы дисциплины	Структура и содержание квалиметрии. История становления квалиметрии. Качество социальных услуг. Методическое обеспечение качества социальных услуг. Стандартизация качества социальных услуг. Сертификация социальных услуг. Оценка качества социальных услуг

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Универсальные</b>		
<b>Общепрофессиональные</b>		
<b>Профессиональные</b>		
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и подготовке предложений по	ПК-4.1. Знает национальные стандарты РФ в области социального обслуживания; национальные и региональные особенности социального развития, социальной структуры и социального обслуживания населения, а также основы их исследо-	Знать основы стандартизации и контроля качества предоставления социальных услуг, в том числе национальные стандарты РФ в области социального обслуживания; методы обработки данных эмпирических исследований; принципы и правила

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>формированию социальной политики, формированию социальной помощи и социального обслуживания населения</p>	<p>вания, в том числе, организации контроля и оценки качества предоставления социальных услуг, способы обработки данных и представления их в различных формах. ПК-4.2. Умеет обобщать и систематизировать передовой национальный и региональный опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки ПК-4.3. Владеет навыками выявления и измерения показателей качества и оценки эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.</p>	<p>проведения опросов населения.</p> <p>Уметь использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг; анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.</p> <p>Иметь опыт выявления и измерения показателей качества социальных услуг в ходе проведения опросов.</p>

### **3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» изучается на 5 курсе в 9 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Социальная статистика», «Социальная политика», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Регионоведение», «Опыт деятельности территориальных органов социальной защиты населения»

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг», будут востребованы в ходе прохождения производственной практики.

Входной контроль не проводится.

Дисциплина «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить, ответственности за выполнение учебно-производственных заданий.

### **4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 з.е., 108 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего</b>	10
В том числе:	
<b>занятия лекционного типа</b> (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками) в том числе в форме практической подготовки	4
<b>занятия семинарского типа</b> (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) в том числе в форме практической подготовки	6 Практ.подг. 2
<b>Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа</b> , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	94
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачет с оценкой	4

## 5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<b>Структура и содержание квалиметрии.</b> Структура квалиметрии. Предмет и содержание квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки. Возникновение квалиметрии. Этапы становления квалиметрии. Функции квалиметрии. Понятие и признаки измерения в социологии. Измерительные процедуры.	1	1		14

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
<b>Качество социальных услуг.</b> Основные понятия и термины. Классификация показателей качества. Показатели качества в предметных квалиметриях. Классификация социальных услуг. Система качества жизни. Качество социальных услуг	1	1		16
<b>Методическое обеспечение качества социальных услуг.</b> Критерии и показатели для оценки качества социальной услуги. Факторы, влияющие на качество социальных услуг. Классификация методов оценки качества. Методика оценки качества социальных услуг.		1		16
<b>Стандартизация качества социальных услуг.</b> Основные понятия и определения. Цели стандартизации. Виды и категории стандартов. Методические основы стандартизации. Орган Российской Федерации по стандартизации. Международная организация по стандартизации. Особенности стандартизации услуг.	1	1		16
<b>Сертификация социальных услуг.</b> Основные понятия в области сертификации. Цели сертификации. Формы подтверждения соответствия. Принципы подтверждения соответствия. Основные положения и порядок сертификации услуг.		1*		16
<b>Оценка качества социальных услуг.</b> Понятие об оценке качества социальных услуг. Независимая оценка качества условий оказания услуг. Методы оценки качества социальных услуг. Процедура оценки.	1	1*		16
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>94</b>

\* реализуется в форме практической подготовки

## 6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

<b>Компоненты самостоятельной работы</b>	<b>Количество часов</b>
Изучение теоретических разделов дисциплины	35
Подготовка к занятиям семинарского типа	35
Подготовка и оформление контрольной работы	24
	94

### 7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 4 – Паспорт фонда оценочных средств

<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Показатели оценки</b>
Структура и содержание квалиметрии. История становления квалиметрии.	ПК-4	Сообщение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие выступления теме;</li> <li>- проблемность / актуальность;</li> <li>- глубина / полнота рассмотрения темы;</li> <li>- логичность / структурированность / целостность выступления;</li> <li>- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);</li> <li>- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.</li> </ul>
<p>Качество социальных услуг.</p> <p>Методическое обеспечение качества социальных услуг.</p> <p>Стандартизация качества социальных услуг.</p> <p>Сертификация социальных услуг.</p> <p>Оценка качества социальных услуг</p>	ПК-4	Практическое задание	<p>знание учебного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимание задания;</li> <li>- полнота выполнения задания;</li> <li>- правильность ответов на вопросы;</li> <li>- способность применить теоретический материал в практической работе;</li> <li>- видение основных связей и закономерностей;</li> <li>- адекватное использование источников и литературы;</li> <li>- соблюдает очередность, этапность и т.п.</li> </ul>
	ПК-4	Дискуссия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие логической структуры высказывания</li> <li>- наличие четко определенной личной позиции;</li> <li>- адекватность аргументов при обосновании личной позиции</li> <li>- стиль изложения (использование профессиональных терминов, цитат, стилистическое</li> </ul>

			построение фраз, и т.д.)
	ПК-4	Тест	-общее количество баллов, полученных за тест
	ПК-4	Контрольная работа	- полнота освещения вопросов; - аналитичность изложения материала; - структурированность текста; -стиль изложения; -соответствие требованиям оформления

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 5).

Таблица 5 – Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
9 семестр <i>Промежуточная аттестация в форме Зачет с оценкой</i>				
1	Сообщение	По расписанию практических занятий	5 баллов.	5 баллов ставится, в случае если выполнены все требования: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. 4 баллов – основные требования сообщению выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; на дополнительные вопросы даны неполные ответы. 3 баллов – имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
2	Дискуссия	По расписанию лекционных	5 баллов	5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, работа характеризуется смысловой целью-

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
		занятий		<p>стью, точностью выражения мысли и последовательностью изложения, логические ошибки отсутствуют</p> <p>4 балла - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, но недостаточно аргументировал его, работа характеризуется смысловой цельностью, но можно отметить размытость выражения мысли и отсутствие последовательности изложения, логические ошибки отсутствуют</p> <p>3 балла - студент недостаточно ясно выразил своё мнение по сформулированной им проблеме, не аргументировал его, работа характеризуется отсутствием смысловой цельности, точности выражения мысли и последовательности изложения</p>
3	Тест	По расписанию практических занятий	5 баллов	<p>5 баллов - 91-100% правильных ответов – высокий уровень знаний;</p> <p>4 балла - 71-90% % правильных ответов – достаточно высокий уровень знаний;</p> <p>3 балла - 61-70% правильных ответов – средний уровень знаний;</p> <p>2 балла - 51-60% правильных ответов – низкий уровень знаний;</p>
4	Практическое задание	По расписанию практических занятий	5 баллов. Максимальное количество – 10 баллов	<p>5 баллов - студент демонстрирует понимание задний; имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; выполняет все задания</p>
5	Контрольная работа	В течение семестра	5 баллов	<p><b>4 балла</b> выставляется, если студент демонстрирует понимание заданий; показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; выполнил все задания, но при этом допустил незначительные неточности при выполнении заданий, имея неполное понимание учебного материала.</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p><b>3 балла</b> выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с пониманием предложенного задания, даёт неполный ответ, испытывает трудности при поиске информации, её использовании и оформлении.</p> <p><b>2 балла</b> выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.</p>
	ИТОГО:	-	30 баллов	-
<p><b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине:</b>  0 – 64 % от максимально возможной суммы баллов – «неудовлетворительно» (недостаточный уровень для промежуточной аттестации по дисциплине);  65 – 74 % от максимально возможной суммы баллов – «удовлетворительно» (пороговый (минимальный) уровень);  75 – 84 % от максимально возможной суммы баллов – «хорошо» (средний уровень);  85 – 100 % от максимально возможной суммы баллов – «отлично» (высокий (максимальный) уровень)</p>				

### Задания для текущего контроля

#### Темы для сообщений:

- 1 Структура квалиметрии
- 2 История становления квалиметрии как науки
- 3 Предмет и содержание квалиметрии
- 4 Статусы квалиметрии как науки
- 5 Роль квалиметрии в управлении качеством
- 6 Классификация видов услуг

Дополнительные вопросы:

1. Что входит в понятие «квалиметрия»
2. Опишите историю развития количественной и качественной оценки качества товара.
3. Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки.
4. Когда появилась квалиметрия как наука?
5. Как и кем развивалась квалиметрия в России? Назовите последние работы по квалиметрии и их авторов.
6. Понятие и признаки измерения в социологии

7. Измерительные процедуры
8. Операционализация и измерение
9. Модель изучения свойств объекта
10. Основные типы и виды шкал. Шкалирование
11. Кодирование
12. Индекс в социологическом измерении
13. Ранжирование

#### Темы дискуссии

- 1 Всё ли можно измерить?
- 2 Зачем измерять качества социальных услуг?
- 3 Оценка качества социальных услуг: плюсы и минусы?
- 4 Риски в оценке качества социальных услуг

#### Практические задания

**Практическое задание 1.** Качество социальных услуг (реализуется в форме практической подготовки)

- Разработать критерии и показатели качества социальных услуг.

Заполнить таблицу

Социальная услуга	Критерии качества	Показатели качества

\*Виды услуг выбираются студентом по желанию. Не менее 3-х услуг.

**Практическое задание 2** Методическое обеспечение качества социальных услуг (реализуется в форме практической подготовки)

- Разработайте опросник, выявляющий качество социальной услуги и проведите опросник в группе

**Практическое задание 3** Сертификация социальных услуг

- Приведите примеры социальных услуг как объекта стандартизации. Заполните таблицу

Основание для классификации	Виды услуг	Примеры услуг

#### Тест

- 1) 1 Что является предметом квалиметрии?
  - a) Качество и количество
  - b) Количественные показатели качества
  - c) Количественные и качественные методы оценивания качества
  - d) Природа качества
- 2) Область науки, предметом которой является исследование природы качества, изучение экономических, социологических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения – это...
  - a) Теория качества
  - b) Теория управления качеством
  - c) Общая квалиметрия
  - d) Метрология
- 3) Что изучает общая квалиметрия?
  - a) Теорию вероятности и математической статистики
  - b) Научные основы и методов обеспечения и управления качеством
  - c) Теорию оценивания эффективности как меры качества систем и процессов

- d) Обеспечения единства измерений
- 4) К какому разделу квалиметрии относится социальная квалиметрия?
  - a) Специальная квалиметрия
  - b) Предметная квалиметрия
  - c) Общая квалиметрия
  - d) Метрология
- 5) Какое свойство благ является основой расчетов в комплексе технологических дисциплин?
  - a) Затраты на производство, распределение и потребление единицы количества
  - b) Количество
  - c) Качество единицы количества
  - d) Сила
- 6) Какое свойство благ является основой расчетов в комплексе экономических дисциплин?
  - a) Количество
  - b) Затраты на производство, распределение и потребление единицы количества
  - c) Качество единицы количества
  - d) Сила
- 7) Комплекс каких дисциплин должен концентрироваться вокруг качества блага (продукции, услуги, информации, энергии)?
  - a) Экономические
  - b) Технические
  - c) Управленческие
  - d) Социальные
- 8) Как называется показатель эффективности деятельности, отражающий сумму выработки на единицу затрат (часто выражается в виде процента от идеальной продуктивности)?
  - a) Результативность
  - b) Продуктивность
  - c) Действенность
  - d) Эффективность
- 9) Как называется способность производить эффект (результат) неких действий, которая не всегда может быть измерена при помощи количественных показателей?
  - a) Продуктивность
  - b) Результативность
  - c) Эффективность
  - d) Действенность
- 10) Как называется способность производить намеченный результат в желаемом объеме, может выражаться мерой (процентное соотношение) фактически произведенного результата к нормативному/запланированному (например, в этом смысле говорят об эффективности вакцины или вакцинации)?
  - a) Действенность
  - b) Продуктивность
  - c) Результативность
  - d) Эффективность

### **Контрольная работа**

Тема контрольной работы для всех вариантов: «Комплексная оценка уровня качества социальных услуг»

Вид социальной услуги, уровень качества которой нужно оценить, приводится в таблице ниже. По согласованию с преподавателем, вид социальной услуги можно выбрать самостоятельно, не из имеющегося перечня.

#### Варианты заданий

Номер варианта	Вид услуги
1	Ремонт жилья
2	Парикмахерская услуга
3	Хим. Чистка изделий
4	Ремонт бытовой техники
5	Услуга связи (интернет или кабельное телевидение)
6	Дополнительное образование (или различные курсы)
7	Транспортная услуга (такси или маршрутный автобус)
8	Гостиничная услуга
9	Услуга гувернантки (или няни)
10	Услуга по уходу за животными (ветеринарная или гостиница для животных)

## 8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1 Основная литература

1 Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 184 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>. (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2 Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. // Юрайт: электронно-библиотечная система. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449> (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

### 8.2 Дополнительная литература

3 Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Кириллов. - 2-е изд., стер. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 440 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

4 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева, под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

5 Политика доходов и качество жизни населения: учебное пособие / под ред. Н.А. Горелова. - СПб.: Питер, 2003. - 653с.

6 Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905с.

7 Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

8 Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов.— М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. // IPRbooks: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

### **8.1 Методические указания для студентов по освоению дисциплины (при наличии)**

Шинкорук, М.В. Спецкурс по профессии «социальный работник» : учеб. пособие / М. В. Шинкорук. – Комсомольск-на-Амуре : ФГБОУ ВО «КнАГУ», 2019. – 80 с.

### **8.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM Договор № 4997 эбс ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 004 6311 244 от 13 апреля 2021 г. (с 17 апреля 2021 г. по 16 апреля 2022 г.)

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks Лицензионный договор № ЕП 44/4 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 003 6311 244 от 05 февраля 2021 г. (с 27 марта 2021 г. по 27 марта 2022 г.)

3 Образовательная платформа "Юрайт". Договор № ЕП44/2 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010001 6311 244 от 02 февраля 2021 г. (с 07 февраля 2021 г. по 07 февраля 2022 г.)

4 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Договор № ЕП 44/3 на оказание услуг доступа к электронным изда-ниям ИКЗ 211 272 7000769 270 301 001 0010 002 6311 244 от 04 февраля 2021 г. (с 04 февраля 2021 г. по 04 февраля 2030 г.)

### **8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>, . – Режим доступа: свободный.

24 Министерства социальной защиты населения Хабаровского края. – URL: <https://www.mszn27.ru/>, . – Режим доступа: свободный.

6 Сайт Союза социальных педагогов и социальных работников [Электронный ресурс] . – URL: <http://ssopir.ru/>, . – Режим доступа: свободный. Портал о социальной работе [Электронный ресурс. – URL: <http://soc-work.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

7 Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения Хабаровского края [Электронный ресурс]. . – URL: <https://mszn27.ru/>, . – Режим доступа: свободный.

8 Портал Всё о социальной поддержке [Электронный ресурс]. – URL: <https://socialnaya-podderzhka.ru/>, . – Режим доступа: свободный.

### **8.4 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Таблица 7 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/license.html">https://www.openoffice.org/license.html</a>
Консультант Плюс	Договор № 45 от 17 мая 2017 / бессрочное использование

## 9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### 9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### 9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### 9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

#### **9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

#### **9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

## **10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **10.1 Учебно-лабораторное оборудование**

Отсутствует

### **10.2 Технические и электронные средства обучения**

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором (стационарным или переносным) для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций.

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации:

- 1 Структура и содержание квалиметрии
- 2 Международные и отечественные стандарты качества

## **11 Иные сведения**

### **Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использо-

вания). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

