

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Факультет авиационной и морской техники
_____ Красильникова О.А.
«18» 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса»


Направление подготовки	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) образовательной программы	Автомобили: устройство, сервис и техническая эксплуатация
Квалификация выпускника	Бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2021
Форма обучения	Очная форма
Технология обучения	Традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	6	3

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачёт	Кафедра «Тепловые энергетические установки»

Разработчик рабочей программы:


Старший преподаватель

 Гунькова О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой

Кафедра «Тепловые энергетические установки»

 Смирнов А.В.

1 Введение

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденный приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 № 911, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Автомобили: устройство, сервис и техническая эксплуатация» по направлению подготовки «23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Задачи дисциплины	Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний умений и навыков в области организации перевозочных услуг, рассматривая их как систему мер воздействия для рациональной организации транспортного процесса, повышению качества и безопасности транспортного процесса.
Основные разделы / темы дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1 Рынок транспортных услуг 2 Организация транспортных услуг 3 Нормативно-правовая база организации транспортных услуг 4 Риски при оказании транспортных услуг 5 Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса 6 Конструктивная безопасность транспортных средств 7 Терроризм на транспорте 8 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на водном транспорте 9 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на железнодорожном транспорте 10 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на автомобильном транспорте 11 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на воздушном транспорте

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
<p>ОПК-5 Способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.1. Знает принципы обоснования технических решений, выбора эффективных и безопасных технических средств и технологий при решении задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5.2. Умеет выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5.3. Владеет навыками определения эффективных и безопасных технических средств и технологий при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>знать инструкции по промышленной безопасности; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; влияние погодных и дорожных условий на безопасность управления транспортными средствами</p> <p>уметь рассчитывать нормативы времени на транспортировку в зависимости от расстояний, типов транспорта, количества перевозимого груза и знаков безопасности движения; организовывать и своевременно проводить инструктажи для сотрудников</p> <p>владеть навыками использования основных положений при решении задач в области безопасности транспортного процесса.</p>

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» изучается на 3 курсе, 6 семестре.

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и / или опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин / практик: «Управление инновационными проектами».

Дисциплина «Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить, ответственности за выполнение учебно-производственных заданий.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 з.е., 108 акад. час.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	28
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками),	12
в том числе в форме практической подготовки:	12
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), в том числе в форме практической подготовки:	12
	12
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа , включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	80
Промежуточная аттестация обучающихся – Зачёт	

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

Таблица 3 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные занятия	
6 семестр				
<i>1 Рынок транспортных услуг</i>				
Понятие рынка, типы и виды рынков. Спрос на рынке транспортных услуг. Предложение транспортных услуг. Сегментирование рынка транспортных услуг. Конкуренция на рынке транспортных услуг.	1*			4
Рынок транспортных услуг		2*		4
Виды предпринимательской деятельности на транспорте		2*		4
<i>2 Организация транспортных услуг</i>				
Основы организации транспортного процесса. Виды перевозок и их классификация. Технологические процессы перевозок. Качество транспортных услуг. Показатели, характеризующие транспортную услугу.	1*			4
Составление оптимальных маршрутов движения подвижного состава и оценка основных показателей его работы.		2*		4
<i>3 Нормативно-правовая база организации транспортных услуг</i>				
Нормативно-правовая база организации перевозок грузов и пассажиров. Транспортные обязательства.	1*			4
Необходимые документы для перевозок грузов		2*		4

4 Риски при оказании транспортных услуг				
Понятия «опасность», «риск», «безопасность».	1*			4
«Опасности» и общая характеристика трудового процесса при оказании транспортной услуги	1*			4
5 Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса				
Общие принципы организации работ по обеспечению работ транспортного процесса организатором транспортных услуг	1*			4
Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса	1*			4
6 Конструктивная безопасность транспортных средств				
Основы теории безопасности транспортных средств	1*			4
Определение показателей безопасности наземного транспортного средства.		2*		4
7 Терроризм на транспорте				
Основы обеспечения транспортной безопасности при выполнении мероприятий по предупреждению и пресечению актов незаконного вмешательства, в том числе террористических актов	1*			4
Основные угрозы безопасности населения на транспорте, способы противодействия угрозам.	1*	2*		4
10 Организация транспортных услуг и обеспечение безопасности транспортного процесса при перевозке пассажиров и грузов на автомобильном транспорте				
Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке пассажиров на автомобильном транспорте. Их классификация и особенности. Транспортные услуги, предоставляемые при перевозке грузов на автомобильном транспорте. Их классификация и особенности.	1*			4

Факторы, определяющие безопасность на автотранспорте. Классификация ДТП. Эксплуатационная безопасность перевозки грузов автомобильным транспортом. Основные требования безопасности при перевозке пассажиров автомобильным транспортом.	1*			4
Классификация, виды и возможные причины происшествий и аварий на автомобильном транспорте, меры по их устранению.		2*		4
Определение характеристик транспортных и пешеходных потоков		1*		4
Обеспечение безопасности движения при управлении автомобилем в различных условиях		1*		4
ИТОГО за 6 семестр	12*	16*		80

* реализуется в форме практической подготовки

6 Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

При планировании самостоятельной работы студенту рекомендуется руководствоваться следующим распределением часов на самостоятельную работу (таблица 4):

Таблица 4 – Рекомендуемое распределение часов на самостоятельную работу

Компоненты самостоятельной работы	Количество часов
Изучение теоретических разделов дисциплины	40
Выполнение отчета и подготовка к защите РГР	30
Подготовка к тестированию	10

7 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Пеньшин Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» / Пеньшин Н.В.. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. – 476 с. – ISBN 978-5-8265-1273-9. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/63883.html> (дата обращения: 01.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Касаткин Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие для высшей школы / Касаткин Ф.П., Коновалов С.И., Касаткина Э.Ф.. – Москва : Академический проект, 2020. – 346 с. – ISBN 978-5-8291-4009-0. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/110174.html> (дата обращения: 01.06.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Новиков, В. К. Безопасность перевозки на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков. - Москва : Альтаир-МГАВТ, 2013. - 208 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/447702> (дата обращения: 01.06.2021). – Режим доступа: по подписке.

8.2 Дополнительная литература

1. Пеньшин Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» / Пеньшин Н.В.. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. – 476 с. – ISBN 978-5-8265-1273-9. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/63883.html> (дата обращения: 01.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Касаткин Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие для высшей школы / Касаткин Ф.П., Коновалов С.И., Касаткина Э.Ф.. – Москва : Академический проект, 2020. – 346 с. – ISBN 978-5-8291-4009-0. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/110174.html> (дата обращения: 01.06.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Новиков, В. К. Безопасность перевозки на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков. - Москва : Альтаир-МГАВТ, 2013. - 208 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/447702> (дата обращения: 01.06.2021). – Режим доступа: по подписке.

8.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Договор № 4997 эбс ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 004 6311 244 от 13 апреля 2021 г.

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks. Лицензионный договор № ЕП 44/4 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 003 6311 244 от 05 февраля 2021 г.

3 Электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU (периодические издания) Договор № ЕП 44/3 на оказание услуг доступа к электронным изданиям ИКЗ 211 272 7000769 270 301 001 0010 002 6311 244 от 04 февраля 2021 г.

8.3 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

1. Решение часто встречающихся вопросов служебного расследования ДТП: Методические указания к расчетно-графической работе по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» / сост.: О.В. Гунькова. – Комсомольск-на-Амуре: ГОУ ВПО "КнАГУ", 2022. - 10 с.

3 РД 013-2016 «Текстовые студенческие работы. Правила оформления».

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Официальный сайт Министерства транспорта РФ. – URL: <http://www.mintrans.ru>. – Режим доступа: свободный;

2 Библиотека РФФИ. – URL: <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>. – Режим доступа: свободный;

3 Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный;

4 Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Режим доступа: свободный.

8.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Таблица 5 – Перечень используемого программного обеспечения

Наименование ПО	Реквизиты / условия использования
OnlyOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.onlyoffice.com/ru/download-desktop.aspx
OpenOffice	Свободная лицензия, условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/license.html

9 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

9.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

9.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

9.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

9.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиболее важному средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

9.5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

10 Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

10.1 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

10.2 Технические и электронные средства обучения

Лекционные занятия.

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Практические занятия.

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КНАГУ:

- читальный зал НТБ КНАГУ;
- компьютерные классы (ауд. 228 корпус № 3)

11 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

«Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса»

Направление подготовки	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) образовательной программы	Автомобили: устройство, сервис и техническая эксплуатация
Квалификация выпускника	Бакалавр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2021
Форма обучения	Очная форма
Технология обучения	Традиционная

Курс	Семестр	Трудоемкость, з.е.
3	6	3

Вид промежуточной аттестации	Обеспечивающее подразделение
Зачёт	Кафедра «Тепловые энергетические установки»

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-5 Способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Знает принципы обоснования технических решений, выбора эффективных и безопасных технических средств и технологий при решении задач профессиональной деятельности ОПК-5.2. Умеет выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности ОПК-5.3. Владеет навыками определения эффективных и безопасных технических средств и технологий при решении задач профессиональной деятельности	знать инструкции по промышленной безопасности; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; влияние погодных и дорожных условий на безопасность управления транспортными средствами уметь рассчитывать нормативы времени на транспортировку в зависимости от расстояний, типов транспорта, количества перевозимого груза и знаков безопасности движения; организовывать и своевременно проводить инструктажи для сотрудников владеть навыками использования основных положений при решении задач в области безопасности транспортного процесса.

Таблица 2 – Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Все разделы	ОПК-5	Тестирование	Количество верных ответов
Все разделы	ОПК-5	Задачи практических занятий	- способность анализировать и обобщать информацию; - способность синтезировать новую информацию; - способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации инфор-

			мации, разъяснения; - установление при- чинно-следственных связей, выявление за- кономерности
Все разделы	ОПК-5	Расчетно- графическая работа	- понимание методики и умение ее правиль- но применить; - качество оформле- ния (аккуратность, логичность, для чер- тежно-графических работ - соответствие требо- ваниям единой систе- мы конструкторской документации); - достаточность пояс- нений.

2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 3).

Таблица 3 – Технологическая карта

Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	
6 семестр Промежуточная аттестация в форме «Зачет»			
Тестирование	15 неделя	10 баллов	Количество верных ответов
Задачи практических занятий	В течение семестра	45 баллов (5 баллов за работу)	5 баллов - задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия задачи. Отчет выполнен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. 4 балла - задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления отчета к работе не полностью соответствует требованиям

			<p>3 балла - студент правильно выполнил задание к работе. Составил отчет в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Не может полностью объяснить полученные результаты.</p> <p>0 баллов - не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты</p>
Контрольная работа	17-я неделя	35 баллов	<p>35 баллов - студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.</p> <p>25 баллов - студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.</p> <p>15 баллов - студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.</p> <p>0 баллов - при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.</p>
ИТОГО:		100 баллов	
<p>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине: Пороговый (минимальный) уровень для аттестации в форме зачета – 75 % от максимально возможной суммы баллов</p>			

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Задания для текущего контроля успеваемости

Пример задачи практических занятий

Расчет пропускной способности дороги и коэффициента загрузки движения

Пропускная способность автодороги P , ед/ч - это максимальное количество автомобилей, которое может пропустить данный участок дороги в единицу времени; P , ед/ч, измеряется в одном или в двух направлениях в рассматриваемых дорожных и погодно-климатических условиях.

Пропускная способность многополосных улиц увеличивается не строго пропорционально числу полос. Это явление объясняется тем, что на многополосной улице при наличии пересечений в одном уровне, автомобили часто маневрируют для поворотов налево и направо, разворотов на пересечениях, подъезда к краю проезжей части при остановке.

Пропускная способность одной полосы движения определяется по формуле

$$P_{\pi} = \frac{1000 \cdot V_a}{L_d}, \text{ ед/ч}$$

где V_a – скорость движения транспортных средств, км/ч;

L_d – динамический габарит автомобиля, м,

$$L_d = l_a + V_a + 0,03 \cdot V_a^2 + 1$$

где l_a – длина транспортного средства, $l_a = 4,6$ м;

$$L_d = 4,6 + 11,1 + 0,03 \cdot 11,1^2 + 1 = 20,39 \text{ м.}$$

$$P_{\pi} = \frac{1000 \cdot 11,1}{20,39} = 544 \text{ ед/ч.}$$

Пропускная способность автомобильной дороги составит

$$P = 544 \cdot 2 = 1088 \text{ ед/ч.}$$

Одним из основных эксплуатационных параметров действующей автодороги является уровень ее загрузки, который характеризуется коэффициентом загрузки дороги, определяемым из следующей зависимости:

$$Z = N/P,$$

где N – интенсивность движения на автодороге, ед./ч;

P – пропускная способность дороги, ед./ч.

$$Z = 1073/1088 = 0,98$$

Контрольная работа

Контрольная работа в 6 семестре 3 курса на тему «Решение часто встречающихся вопросов служебного расследования ДТП» посвящена определению возможности предотвращения наезда легкого автомобиля на неподвижное препятствие и пешехода в случае ДТП.

Задание на контрольную работу приведены в следующих методических указаниях:

1. Решение часто встречающихся вопросов служебного расследования ДТП: Методические указания к расчетно-графической работе по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» / сост.: О.В. Гунькова. – Комсомольск-на-Амуре: ГОУ ВПО "КнАГУ", 2021. - 10 с.

Задание сформулировано в общем виде. Исходные данные для выполнения РГР выдаются преподавателем каждому студенту индивидуально.

Тестирование

1. Какие процессы можно отнести к услугам транспорта?

1. Перевозка грузов и пассажиров.
2. Погрузочно-разгрузочные работы.
3. Хранение грузов.
4. Подготовка перевозочных средств.
5. Предоставление перевозочных средств на условиях аренды или проката.
6. Страхование грузов и пассажиров.
7. Таможенное оформление грузов.
8. Маркировка грузов.
9. Комплектование грузов.
10. Упаковка грузов и багажа

2. Что относится к понятию «неделимость» транспортной услуги?

1. Не существует двух одинаковых по качеству услуг по перевозке одной и той же партии груза, одним и тем же транспортным средством, по тому же маршруту.
2. Невозможность разрыва связи между услугой и теми, кто её выполняет.
3. Невозможно сохранить услугу при возникновении повышенного спроса.
4. Определяется сезонностью спроса .
5. Невозможность ощутить услугу как материальный объект.

3. Какие проблемы сегодня препятствуют удовлетворению спроса на транспортные услуги?

1. Низкий уровень межотраслевой и межрегиональной координации в развитии транспортной инфраструктуры.
2. Слабое использование транспортных коммуникаций для доставки транзитных грузов.
3. Слабое развитие аэропортов-хабов для пассажирских и грузовых авиаперевозок.
4. Медленное совершенствование транспортных технологий и недостаточная их увязка с производственными, торговыми, складскими и таможенными технологиями.
5. Недопустимо низкий уровень информатизации транспортного процесса. 6. Отсутствие производства в стране специализированных транспортных средств для различных отраслей экономики.

4. Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железнодорожного транспорта на рынке транспортных услуг?

1. Качество управления на железнодорожном транспорте
2. Качество перевозок на железнодорожном транспорте
3. Качество современной железнодорожной техники.

5. Какие особенности транспортного обслуживания необходимо учитывать при оказании транспортных услуг?

1. Потребностей в транспортном обслуживании у клиента может быть несколько, что влечёт за собой соответствие характера услуг одновременно нескольким и зачастую противоречащим друг другу требованиям.
2. Выбор совокупности услуг требует рассмотрения всех возможных вариантов уровней транспортного обслуживания.
3. При заключении договора оговариваются только основные потребности клиентов.
4. При заключении договора все запросы и потребности клиентов чётко оговариваются и фиксируются.
5. Во многих случаях потребности клиентов со временем меняются, что приводит к необходимости проведения маркетинговых исследований.

6. Какие факторы используются при оценке качества предоставляемых услуг?

1. Надёжность (исполнение точно в срок).
2. Ответственность (гарантии выполнения услуг, желание персонала помочь потребителю услуг).
3. Среда (интерьер, оборудование, внешний вид персонала).
4. Компетентность персонала (наличие определённых знаний и навыков).
5. Доступность (лёгкость установления контактов).
6. Безопасность (отсутствие риска и недоверия со стороны клиента).
7. Стоимость услуги в денежном выражении.
8. Выносливость (любезность, корректность персонала).
9. Коммуникабельность (способность персонала общаться с потребителем услуг на доступном и понятном ему языке).
10. Взаимопонимание (искренний интерес к потребителю услуг, способность встать на его место).

7. Показатели качества транспортного производства подразделяются на четыре подсистемы, характеризующие качество работы транспорта, качество перевозок транспорта, качество транспортных услуг и...

1. Качество транспортного обеспечения
2. Качество транспортного снабжения
3. Качество транспортной безопасности.

8. Эффективность выбранной технологии перевозок оценивается показателями:

1. Коэффициентом технической готовности, коэффициентом выпуска
2. Себестоимостью, производительностью ПС., качеством перевозок
3. Классом груза, наполняемостью автомобиля

9. Что такое производительность подвижного состава?

1. Число выполненных ездов за определенное время
2. Количество перевезенного груза за определенное время
3. Транспортная работа за определенное время

10. При организации перевозочного процесса необходимо знать:

1. Расстояние перевозок и объем выполняемой транспортной работы, и потребное число транспортных единиц
2. Законы распределения входящих потоков, транспортных средств и их числовые характеристики

3. Объем перевозок на единицу валовой продукции в стоимостном выражении, объем предстоящих перевозок по конкретным грузам

11. Показателями характеризующие эффективность использования подвижного состава делятся на три групп

1. Плановые, аналитические, практические
2. Экстенсивные, интенсивные, обобщающие
3. Экономические, технические, социальные.

12. Решающим фактором при выборе подвижного состава являются

1. Грузоподъемность и габаритные размеры подвижного состава
2. Протяженность маршрута и грузоподъемность подвижного состава
3. Грузоподъемность транспортного средства и себестоимость перевозки

13. Какой метод изучения пассажиропотоков и пассажирооборота имеет наибольшее практическое применение

1. Расчетный метод
2. Талонное обследование
3. Непосредственное наблюдение
4. Анкетный

17. Какими технико-экономическими особенностями обладает автомобильный транспорт?

1. Большая манёвренность и подвижность.
2. Высокая скорость доставки пассажиров и грузов.
3. В ряде случаев более короткий путь движения я грузов и пассажиров, чем по железной дороге.
4. Сравнительно высокая себестоимость, которая значительно выше, чем на водном и железнодорожном транспорте.
5. Относительно большая стоимость материально-технической базы обслуживания автомобилей.
6. Отсутствие контроля за передвижением автомобильных средств системой ГЛОНАСС.
7. Недостаточная протяжённость автомобильных дорог в РФ.
8. Слабая транспортная инфраструктура мегаполисов, приводящая, в ряде случаев, к параличу автомобильного движения в крупных городах.

20. Обеспечение транспортной безопасности — это:

1. Защищенность объекта транспортной инфраструктуры от угроз, влекущих за собой нарушение пропускного режима данного объекта;
2. Реализация определяемой государством системы правовых, экономических, организационных и иных мер в сфере транспортного комплекса, соответствующих угрозам совершения актов незаконного вмешательства;
3. Реализация методических рекомендаций по обеспечению безопасности граждан, в том числе и пассажиров, а также безопасности груза и багажа от акта незаконного вмешательства

21. Аварийная ситуация – это

1. Ситуация, при которой возможно избежать происшествие
2. Реадекватная ситуация, при которой возможно избежать происшествие
3. Опасная ситуация, при которой избежать происшествия невозможно

22. Главной причиной всех ДТП является:

1. Несоблюдение скоростного режима
2. Несоблюдение режима труда и отдыха водителей
3. Нарушение правил дорожного движения

