

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного
факультета
И.В. Цевелева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация деятельности по социальной защите населения в регионе»

Направление подготовки	<i>39.04.02 Социальная работа</i>
Направленность (профиль) образовательной программы	<i>Управление в социальной работе</i>

Обеспечивающее подразделение
<i>Кафедра «Педагогика, психология и социальная работа»</i>

Разработчик рабочей программы:

Доцент, кандидат психологических наук

Е.Г. Товбаз

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
«Педагогика, психология и
социальная работа»

Т.Е. Наливайко

Заведующий выпускающей
кафедрой «Педагогика, психология и
социальная работа»

Т.Е. Наливайко

1 Общие положения

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Организация деятельности по социальной защите населения в регионе» составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации 26.11.2020 №1456, и основной профессиональной образовательной программы подготовки «Управление в социальной работе» по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа».

Профессиональный стандарт "Руководитель организации социального обслуживания".

ОТФ 3.1 Управление организацией социального обслуживания.

Задачи дисциплины	- сформировать систему знаний об особенностях деятельности органов социальной защиты региона; - сформировать представления о системе учреждений государственной социальной защиты в регионе и особенности их взаимодействия с негосударственными службами и организациями социальной защиты населения; - научить понимать и учитывать особенности и специфику межведомственного взаимодействия в социальной защите в регионе; - сформировать умения организовывать и координировать деятельность организаций социальной защиты населения в регионе.
Основные разделы / темы дисциплины	1 Система социальной защиты населения в регионе. 2 Территориальные учреждения социальной защиты населения в регионе. 3. Стационарные формы социальной защиты населения в регионе. 4. Негосударственные службы и организации социальной защиты населения в регионе.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Организация деятельности по социальной защите населения в регионе» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 1):

Таблица 1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-1 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности организации социального обслуживания	ПК-1.1 Знает технологии и передовой опыт социального обслуживания; технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания; основы комплексного планирования деятельности	Знать особенности деятельности органов социального обслуживания регионов и технологии управления в системе социального межведомственного взаимодействия в

	организации социального обслуживания; основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания; инновационные и традиционные технологии контроля качества труда работников организации социального обслуживания ПК-1.2 Умеет использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации; формировать систему целевых показателей деятельности организации и ее работников в соответствии со стратегическими и тактическими задачами организации; разрабатывать локальные нормативные акты организации, необходимые для обеспечения основной деятельности организации ПК-1.3 Владеет навыками разработки, утверждения и контроля выполнения текущих и перспективных планов работы организации	региональных организациях социального обслуживания Уметь обосновать необходимость взаимодействия учреждений в сфере социальной защиты населения учреждениями и организациями иных систем в соответствии с социальными проектами и прогнозами деятельности в регионе Владеть навыками координации текущих и перспективных планов работы организации социальной защиты населения в регионе
ПК-2 Способен осуществлять контроль качества, результативности и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	ПК-2.1 Знает законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг ПК-2.2 Умеет использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, в том числе с помощью проведения мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг ПК-2.3 Владеет навыками организации контроля	Знать структуру и административные регламенты органов социальной защиты населения в РФ и конкретном регионе Уметь координировать работу по социальной защите населения в регионе с применением методы и технологии для оценки качества предоставления социальных услуг Владеть навыками организационно-управленческой деятельности в соответствии со спецификой направления социальной защиты

	соблюдения стандартов социальных услуг	населения в регионе в соответствии со стандартами социальных услуг
--	--	--

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части.

Место дисциплины (этап формирования компетенции) отражено в схеме формирования компетенций, представленной в документе *Оценочные материалы*, размещенном на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / 39.04.02 Социальная работа / Оценочные материалы*).

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и / или опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин / практик: «Теория и практика управления в социальной работе», «Методология социальной работы», «Социальная и трудовая реабилитация», «Проблемы социальной работы в современной науке».

Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Организация деятельности по социальной защите населения в регионе», будут востребованы при изучении последующих дисциплин: «Производственная практика (технологическая практика)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

Дисциплина «Организация деятельности по социальной защите населения в регионе» частично реализуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка организуется путем проведения практических занятий.

Дисциплина «Организация деятельности по социальной защите населения в регионе» в рамках воспитательной работы направлена на формирование у обучающихся умения аргументировать, самостоятельно мыслить.

4 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы

4.1 Структура и содержание дисциплины для заочной формы обучения

Дисциплина «Организация деятельности по социальной защите населения в регионе» изучается на 2 курсе, 4 семестре.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 10 ч., промежуточная аттестация в форме зачёта с оценкой – 4 ч., самостоятельная работа обучающихся 94 ч.

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СР С
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
1 Система социальной защиты населения в регионе. Особенности	1	2	-	-	-	10

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СР С
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
организации социальной работы в различных регионах РФ. Государственные и негосударственные формы социальной защиты в регионе. Основные подходы деятельности социальной службы. Виды государственных и негосударственных социальных региональных служб.						
2 Территориальные учреждения социальной защиты населения в регионе. Особенности деятельности территориальных социальных служб в регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем. Система территориальных социальных служб региона: территориальный центр социального обслуживания, его правовое положение, задачи и функции. Отделения социального обслуживания на дому, срочной социальной помощи, отделение дневного пребывания, их правовое положение, задачи и функции. Основные категории граждан и основания для оказания услуг учреждениями. Основания для отказа в обслуживании граждан территориальными службами. Виды и формы социальной помощи, оказываемые территориальными учреждениями в регионе.	1	2*	-	-	-	30
3. Стационарные формы социальной защиты населения в регионе. Особенности деятельности стационарных социальных служб в различных регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем. Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение. Основные направления	1	1	-	-	-	34

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СР С
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
деятельности стационарных учреждений социального обслуживания. Дом ночного пребывания, его задачи и функции. Система социального обслуживания семьи и детей: центр социальной помощи семье и детям, его задачи, функции. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (задачи, функции). Социальная работа в детских приютах. Организация работы гериатрических центров. Другие учреждения и организации социальной защиты населения в регионе.						
4. Негосударственные службы и организации социальной защиты населения в регионе. Особенности деятельности негосударственных служб и организаций социальной защиты в регионе. Общественные организации и их взаимодействие с органами социальной защиты населения. Виды общественных организаций в регионе. Взаимодействие системы органов социальной защиты с профсоюзными организациями. Взаимодействие общественных организаций с государственными органами социальной защиты населения. Региональные благотворительные фонды. Их цели и задачи в области социальной защиты населения.	1	1				20
<i>Зачет с оценкой</i>	-	-	-	-	4	-
ИТОГО по дисциплине	4	6 в том числе в форме практич	0	0	4	94

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			ИКР	Пром. аттест.	СРС
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
		еской подготовки: 2 ч.				

* реализуется в форме практической подготовки

5 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры. Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) хранится на кафедре-разработчике в бумажном или электронном виде, также фонды оценочных средств доступны студентам в личном кабинете – раздел учебно-методическое обеспечение.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1 Основная и дополнительная литература

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы представлен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет* / *Образование* / *Образование /39.04.02 Социальная работа* / *Рабочий учебный план* / *Реестр литературы*.

6.2 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Для успешного выполнения всех разделов самостоятельной работы учащимся рекомендуется использовать следующее учебно-методическое обеспечение, представленное на сайте университета www.knastu.ru / *Ресурсы КНАГУ*.

6.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Каждому обучающемуся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, с которыми у университета заключен договор.

Перечень рекомендуемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем представлен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет / Образование / 39.04.02 Социальная работа / Рабочий учебный план / Реестр ЭБС.*

Актуальная информация по заключенным на текущий учебный год договорам приведена на странице Научно-технической библиотеки (НТБ) на сайте университета <https://knastu.ru/page/3244>

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название сайта	Электронный адрес
Наука и образование	http://www.hayka.ru
Социальная работа	http://soc-work.ru/
В РЕГИОНАХ	www.rg.ru

7 Организационно-педагогические условия

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

7.1 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

7.2 Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

7.3 Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

7.4 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

7.5 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.

3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

7.6 Методические указания по выполнению контрольной работы

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы.

Варианты работы определяются студентом по последней цифре номера зачетной книжки.

Оформление работы осуществлять в соответствии с требованиями РД ФГБОУ ВПО КнАГТУ 013-2013.

Контрольная работа выполняется в третьем семестре и предполагает раскрытие теоретических вопросов и выполнение практического задания по соответствующей профессиональной проблематике в сфере социальной работы.

Раскрытие теоретических вопросов должно быть полным и содержательным. Оно должно быть представлено в форме анализа и обобщений и содержать ссылки на современные источники с указанием конкретных авторов и их работ.

В конце работы необходимо привести список использованных источников (не менее 5-ти), соответствующих критериям актуальности, релевантности и научности.

Перечень теоретических вопросов представлен в ФОС по дисциплине.

8 Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Состав программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины, приведен на сайте университета www.knastu.ru / *Наш университет* / *Образование* / *Образование /39.04.02 Социальная работа / Рабочий учебный план / Реестр ПО.*

Актуальные на текущий учебный год реквизиты / условия использования программного обеспечения приведены на странице ИТ-управления на сайте университета: <https://knastu.ru/page/1928>

8.2 Учебно-лабораторное оборудование

Отсутствует

8.3 Технические и электронные средства обучения

Возможна реализация дисциплины с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (Электронный образовательный курс) на Портале ДО КнАГУ.

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Для реализации дисциплины подготовлены следующие презентации (при наличии):

1. Система социальной защиты населения в регионе.

Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде КнАГУ:

- зал электронной информации НТБ КнАГУ;
- компьютерные классы факультета.

9 Иные сведения

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.