

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Комсомольский-на-Амуре государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ЦДО

А.С. Голик

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Конфликтология и основы медиации»**

Программа профессиональной переподготовки	«Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»
Обеспечивающее подразделение	Кафедра «Педагогика, психология и социальная работа»

Разработчик рабочей программы:

Кандидат пед.наук, доцент  
\_\_\_\_\_  
(должность, степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Шинкорук М.В.  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  
\_ППСР\_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Наливайко Т.Е..  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

## 1 Общие положения

Рабочая программа дисциплины ««Конфликтология и основы медиации» составлена в соответствии с содержанием дополнительной образовательной программы – программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»

Цель дисциплины	Формирование умений использовать основные знания и методы конфликтологии и медиации для решения задач психологического консультирования
Основные разделы / темы дисциплины	Природа, структура и динамика конфликта. Профилактика и прогнозирование конфликтов. Стратегии и техники поведения в конфликтной ситуации. Основы медиации

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины ««Конфликтология и основы медиации» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с дополнительной образовательной программой – программой профессиональной переподготовки:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения	Знает основные формы психологической помощи, принципы, методы и формы психологической диагностики и психологического консультирования отдельных лиц и групп населения Умеет осуществлять критический анализ и подбор методов психологической диагностики и консультирования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей клиентов Владеет навыками анализа психологических явлений и навыками профессионального взаимодействия	Знать основы конфликтологии и медиации, способы и техники профилактики и управления конфликтом. Уметь выбирать и реализовывать техники управления конфликтом, конструктивные стратегии поведения в конфликте. Владеть навыками управления и профилактики конфликтных ситуаций

**3 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебной работы**

Всего часов	Ауд	Лекц.	Практич.	Контр.	Самост. работа
50	12	8	4	зачет	35

Наименование разделов, тем и содержание материала	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СР
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Природа, структура и динамика конфликта.	2			7
Профилактика и прогнозирование конфликтов.	2			8
Стратегии и техники поведения в конфликтной ситуации.	2	2		10
Основы медиации	2	2		10
<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>35</b>

**4 Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры. Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) хранится на кафедре-разработчике в бумажном или электронном виде, также фонды оценочных средств доступны студентам в личном кабинете – раздел учебно-методическое обеспечение.

**5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

**5.1 Основная и дополнительная литература**

*Основная*

1 Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 28.03.2024).

2 Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171> (дата обращения: 28.03.2024).

3 Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668> (дата обращения: 28.03.2024).

#### *Дополнительная*

1 Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08408-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539422> (дата обращения: 28.03.2024).

2 Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 28.03.2024).

## **5.2 Методические указания**

Для успешного выполнения всех разделов самостоятельной работы учащимся рекомендуется использовать следующее учебно-методическое обеспечение:

Электронный курс «Конфликтология и основы медиации», представленный на сайте университета [www.knastu.ru](http://www.knastu.ru) / Ресурсы КнАГУ / Центр Дистанционного обучения / Каталог курсов / Конфликтология

При освоении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

### **Методические указания при работе над конспектом лекции**

Лекция предполагает изложение ключевых положений темы, постановку вопросов и организацию мини-дискуссий. Для эффективного усвоения материала лекции студенту предлагается конспектирование основных положений. Конспектирование осуществляется в свободной форме, в технике, наиболее удобной студенту.

### **Методические указания по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к практическим занятиям**

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Практические занятия предполагают обсуждение вопросов по тематике занятия, а также выполнение практических заданий, проходят в учебной аудитории. Практические задания студенты получают непосредственно на занятии. Задания выполняются индивидуально.

### **Методические указания по выполнению тестовых заданий**

Тестовые задания позволяют выяснить прочность и глубину усвоения материала по дисциплине, а также повторить и систематизировать свои знания. Выполнять тестовые задания рекомендуется после изучения всего объема теоретического материала по дисциплине, на последней неделе обучения в семестре. Обучающийся получает тестовые задания на бумажном носителе. Прежде чем выбрать ответ необходимо внимательно ознакомиться с представленным вопросом. Правильный ответ обучающийся должен отметить каким-либо значком.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине предусмотрена в форме зачета. Зачет выставляется по итогам текущей успеваемости студентов.

## **6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Каждому обучающемуся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, с которыми у университета заключен договор.

Перечень рекомендуемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем представлен на сайте университета.

Актуальная информация по заключенным на текущий учебный год договорам приведена на странице Научно-технической библиотеки (НТБ) на сайте университета

<https://knastu.ru/page/3244>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Название сайта	Электронный адрес
Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Федеральный портал	URL: <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
Институт психологии РАН: сайт	URL: <a href="http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p">http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p</a>
Научно-популярный психологический портал Psychojournal	URL: <a href="https://zhazhda.biz/base/delovoe-obshhenie">https://zhazhda.biz/base/delovoe-obshhenie</a>
Тестотека: Психологический сайт	URL: <a href="http://psychologytoday.ru/">http://psychologytoday.ru/</a>

## **7 Организационно-педагогические условия**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) - русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **7.1 Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании дисциплины основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.