

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

**область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники ОПОП могут осуществлять профессиональную деятельность – Сфера социальной защиты населения 03 Социальное обслуживание;
сфера управления социальной защиты населения**

тип задач профессиональной деятельности – организационно-управленческий

задачи профессиональной деятельности:

- планирование, организация и контроль над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- реализация организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях;
- руководство процессом межведомственного взаимодействия и развития сетевых технологий в целях обеспечения социальных прав граждан, семей и иных социальных групп;
- привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- ведение необходимой документации и контроль за организацией документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

для определения профессиональных компетенций и практической подготовки:

- Профессиональный стандарт 03.003 "Руководитель организации социального обслуживания", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. N 353н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2020 г., регистрационный N 58960)

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление организацией социального обслуживания	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)

<i>Категория УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
-------------------------	----------------------------------	--	--

<i>Категория УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>УК-1.1 Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа</p> <p>УК-1.2 Умеет получать новые знания на основе методов научного познания; собирать и анализировать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>УК-1.3 Владеет навыками исследования в сфере профессиональной деятельности с применением системного подхода; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; формулирования и высказывания аргументированных оценочных суждений при решении проблемных профессиональных ситуаций</p>	Теория и практика научных исследований
			<p>Учебная практика (научно-исследовательская работа)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1 Знает методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе</p> <p>УК-2.2 Умеет обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы</p> <p>УК-2.3 Владеет навыками управления проектной деятельностью в области, соответствующей профессиональной деятельности; навыками анализа проектной документации, а также навыками разработки и реализации программы проекта в профессиональной области</p>	Управление проектами
			Учебная практика (научно-исследовательская работа)

Категория УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1 Знает стратегии и принципы командной работы, проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты в сфере профессиональной деятельности; методы научного исследования в сфере управления человеческими ресурсами</p> <p>УК-3.2 Умеет определять стиль управления руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеет технологиями реализации основных функций управления в сфере профессиональной деятельности, а также осуществлять исследования, анализировать и интерпретировать их результаты в области управления человеческими ресурсами</p> <p>УК-3.3 Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием при решении задач профессиональной деятельности, навыками работы в команде</p>	Управление проектами
			Б1.В.ДВ.01.01 Социальное поведение и управление персоналом
			Б1.В.ДВ.01.02 Технологии социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1 Знает компьютерные технологии и информационную инфраструктуру в организации; основы и значение коммуникации в профессиональной сфере; современные средства информационно-коммуникационных технологий, особенности академического и профессионального взаимодействия в том числе на иностранном языке</p> <p>УК-4.2 Умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стиля по профессиональным вопросам; анализировать систему коммуникационных связей в организации; применять современные коммуникационные средства и технологии в профессиональном взаимодействии</p> <p>УК-4.3 Владеет принципами формирования системы коммуникации, навыками осуществления устного и письменного профессионального и академического взаимодействия, в том числе на иностранном языке; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в</p>	Профессиональный иностранный язык
			Информационные технологии в социальной работе
			Научный семинар

<i>Категория УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
		информационно-телекоммуникационных сетях с использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий	
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знает психологические основы социального межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы и методы организации деловых контактов с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей потенциальных коммуникаторов	Конфликтология в профессиональной деятельности
		УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать информацию в процессе профессионального взаимодействия; соблюдать этические нормы межкультурного взаимодействия; анализировать и реализовывать социальное взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей оппонентов	Б1.В.ДВ.01.01 Социальное поведение и управление персоналом
		УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	Б1.В.ДВ.01.02 Технологии социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования	УК-6.1 Знает теоретические основы саморазвития, самореализации, самосовершенствования, а также способы и методы использования собственного потенциала; деятельностный подход в исследовании личностного развития; методы самооценки	Персональный менеджмент
		УК-6.2 Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) и оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания; определять приоритеты собственной деятельности и саморазвития и способы их совершенствования на основе	Б1.В.ДВ.01.01 Социальное поведение и управление персоналом
			Б1.В.ДВ.01.02 Технологии социальной интеграции в

<i>Категория УК</i>	<i>Код и наименование УК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения УК</i>	<i>Дисциплины / практики, участующие в формировании компетенции</i>
	на основе самооценки	самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач УК-6.3 Владеет навыками определения приоритетов личного роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; принятия решений и их реализации в плане профессионального и личного самосовершенствования; навыками планирования собственной профессиональной карьеры	условиях образовательной и трудовой деятельности ФТД.01 Тайм-менеджмент (факультатив) ФТД.02 Теория и практика подготовки к преподавательской деятельности

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)

<i>Код и наименование ОПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ОПК</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
<p>ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-1.1 Знает современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Информационные технологии в социальной работе</p>
	<p>ОПК-1.2 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Учебная практика (научно-исследовательская работа)</p>
	<p>ОПК-1.3 Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Производственная практика (преддипломная практика)</p>
<p>ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>ОПК-2.1 Знает методы и технологии прогнозирования социальных явлений и процессов, современные научные теории и концепции в сфере социальной работы</p>	<p>Теория и практика научных исследований</p>
	<p>ОПК-2.2 Умеет объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы</p>	<p>Социальная статистика</p>
	<p>ОПК-2.3 Владеет навыками выявления социально значимых проблем и выработки путей их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>Квалитология в социальной работе</p>
		<p>Социальное моделирование и прогнозирование</p>
		<p>Социальный маркетинг</p>
<p>ОПК-3 Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления</p>	<p>ОПК-3.1 Знает методы и способы обработки профессионально значимой информации и предоставления результатов, в том числе в форме публичного выступления</p>	<p>Профессиональный иностранный язык</p>
	<p>ОПК-3.2 Умеет систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов</p>	<p>Научный семинар</p>
	<p>ОПК-3.3 Владеет навыками представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления</p>	

<i>Код и наименование ОПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ОПК</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Знает основные критерии качества социальной работы, основные положения национального и государственных стандартов в области социальной работы с различными категориями населения, методы измерения и оценки качества социальной работы	Правовое регулирование в социальной работе
	ОПК-4.2 Умеет разрабатывать и внедрять различные методы, технологии и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить квалиметрический анализ качества жизни различных категорий населения, факторов, определяющих качество социальных услуг, предоставляемых различным группам клиентов социальной работы ОПК-4.3 Владеет навыками контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Квалитология в социальной работе

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

<i>Основание (профессиональный стандарт / анализ опыта / запросы работодателей)</i>	<i>Код и наименование ПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ПК</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
Профессиональный стандарт "Руководитель организации социального обслуживания" ОТФ 3.1 Управление организацией социального обслуживания	ПК-1 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности организации социального обслуживания	ПК-1.1 Знает технологии и передовой опыт социального обслуживания; технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания; основы комплексного планирования деятельности организации социального обслуживания; основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания; инновационные и традиционные технологии контроля качества труда работников организации социального обслуживания	Теория и практика управления в социальной работе
			Методология социальной работы
			Документационное обеспечение в социальной работе
			Организация деятельности по социальной защите

<i>Основание (профессиональный стандарт / анализ опыта / запросы работодателей)</i>	<i>Код и наименование ПК</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения ПК</i>	<i>Дисциплины / практики, участвующие в формировании компетенции</i>
		ПК-1.2 Умеет использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации; формировать систему целевых показателей деятельности организации и ее работников в соответствии со стратегическими и тактическими задачами организации; разрабатывать локальные нормативные акты организации, необходимые для обеспечения основной деятельности организации ПК-1.3 Владеет навыками разработки, утверждения и контроля выполнения текущих и перспективных планов работы организации	населения в регионе Производственная практика (технологическая практика) Производственная практика (преддипломная практика)
Профессиональный стандарт "Руководитель организации социального обслуживания" ОТФ 3.1 Управление организацией социального обслуживания	ПК-2 Способен осуществлять контроль качества, результативности и эффективности социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	ПК-2.1 Знает законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг ПК-2.2 Умеет использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, в том числе с помощью проведения мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг ПК-2.3 Владеет навыками организации контроля соблюдения стандартов социальных услуг	Социальная и трудовая реабилитация Проблемы социальной работы в современной науке Организация деятельности по социальной защите населения в регионе Производственная практика (технологическая практика) Производственная практика (преддипломная практика)

Профессиональный стандарт 03.003 "Руководитель организации социального обслуживания", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. N 353н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2020 г., регистрационный N 58960). А Управление организацией социального обслуживания

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование деятельности организации социального обслуживания	Код	A/01. 7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы организации
	Определение целевых показателей деятельности организации и ее работников
	Руководство формированием бюджета организации
Необходимые умения	Определять приоритеты, ставить цели и формулировать задачи по деятельности организации социального обслуживания
	Формировать систему целевых показателей деятельности организации и ее работников в соответствии со стратегическими и тактическими задачами организации, государственным (муниципальным) заданием на предоставление государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ), поручениями вышестоящих организаций
	Использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации
	Вырабатывать варианты решений поставленных задач и оценивать риски, связанные с их реализацией
	Анализировать данные финансовой, статистической отчетности и принимать решения по формированию бюджета организации

	Использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для разработки текущих и перспективных планов работы организации
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания
	Основы комплексного планирования деятельности организации социального обслуживания
	Основы проектного и программно-целевого управления
	Перспективы развития отрасли социального обслуживания
	Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в организации социального обслуживания
	Особенности профиля, специализации и структуры соответствующей организации социального обслуживания
	Экономические основы социального обслуживания населения
	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
	Технологии и передовой опыт социального обслуживания
	Методы и технологии оценки рисков и управления социальными рисками
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности организации социального обслуживания	Код	A/02. 7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Принятие управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации
-------------------	---

	Координация деятельности структурных подразделений организации по реализации утвержденных планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций
	Организация разработки, заключения и проверки исполнения коллективного договора и (или) эффективного контракта
	Организация деятельности по противодействию коррупции
	Обеспечение сбора, хранения и обработки информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации
	Организация подготовки достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг
	Организация работы по обеспечению в организации условий доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями, нормативных правовых актов, в том числе организация обследования и паспортизации объектов и услуг
	Организация работы по обеспечению соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, требований охраны труда, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм
	Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников
	Обеспечение соблюдения работниками профессионально-этических требований к деятельности
Необходимые умения	Разрабатывать локальные нормативные акты организации, необходимые для обеспечения основной деятельности организации
	Организовывать работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов и выполнения государственного (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций
	Обеспечивать выполнение требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации
	Обеспечивать комплексную безопасность деятельности организации социального обслуживания, включая экологическую и пожарную безопасность
	Обеспечивать соблюдение требований охраны труда работниками организации социального обслуживания и выполнение ими профессионально-этических требований
	Обеспечивать в организации условия доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации
	Использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания
	Технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных
	Технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений
	Основы комплексной безопасности жизнедеятельности
	Этические основы делового общения
Другие характеристики	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности организации социального обслуживания	Код	A/03. 7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания, выявление отклонений от плановых показателей организации социального обслуживания и организация своевременного проведения корректирующих и предупреждающих действий с целью
-------------------	---

	устранения выявленных несоответствий
	Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг
	Создание условий для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией,
	Организация контроля соблюдения стандартов социальных услуг
	Контроль соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, требований охраны труда, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм
Необходимые умения	Обеспечивать текущий контроль выполнения плановых целевых показателей развития организации социального обслуживания и своевременно производить корректирующие и предупреждающие действия с целью устранения выявленных несоответствий
	Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, в том числе с помощью проведения мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг
	Взаимодействовать с внешними организациями для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией
	Организовывать постоянный контроль соблюдения работниками норм трудового законодательства Российской Федерации и требований охраны труда
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации
	Использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Основы управления персоналом, включая принципы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты труда
	Инновационные и традиционные технологии контроля качества труда работников организации социального обслуживания
	Основы бюджетного и налогового законодательства Российской Федерации
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части необходимой для исполнения должностных обязанностей

	Этические основы делового общения
	Принципы бюджетирования и контроля расходов
Другие характеристики	-